

# PREGUNTAS ESTRATÉGICAS DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Responda cada una de las siguientes preguntas:

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cuenta con una Política de Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos?	El IDEP tiene en ejecución el proyecto de inversión "Fortalecimiento a la gestión institucional" que tiene como meta la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión que contempla como una de sus políticas el Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos, en ese orden de ideas, el IDEP tiene en implementación el Plan de adecuación y sostenibilidad del SIG con referente MIPG el cual tiene para la vigencia 2019 acciones orientadas al fortalecimiento organizacional y la simplificación de procesos, el seguimiento con corte al primer trimestre 2019 de este plan se encuentra publicado en la página web del IDEP.
2. ¿Describa los Lineamientos generales de esta política?	De acuerdo a lo que establece el Manual operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Versión 2, los lineamientos generales esta política son: - Entender la situación: Mediante el análisis de capacidades y entornos incluyendo aspectos como la identidad, propósito, perspectiva y capacidad institucional, así como la identificación de puntos críticos que afecten la entrega de productos y servicios sintonizados con las necesidades de los ciudadanos. - Rediseñar lo necesario: Revisar técnicamente si la arquitectura institucional es la más adecuada, bajo los preceptos de la eficiencia, la productividad y la generación de valor público, mediante la formalización de la estructura orgánica, esquema de negocio, cadena de valor, estructura administrativa y de personal. - Trabajar por procesos: Mediante la identificación de los procesos necesarios para la prestación de bienes y los servicios así como para la adecuada gestión de la entidad. A partir de los procesos identificados, determinar su objetivo, responsables, riesgos asociados, instrumentos de medición, documentación necesaria y mapa de procesos resultante. - Gestionar los recursos físicos y servicios internos: Mediante la gestión y adecuada administración de los bienes muebles (mobiliario de las oficinas, vehículos, entre otros) e inmuebles (edificios y/o espacios de trabajo) de los que dispone la entidad. Para lo cual, se debe mantener un pleno control de la información de los inventarios y almacén conciliada con el área de contabilidad y realizar las compras que requiera la entidad siguiendo los lineamientos de Colombia Compra Eficiente. - Seguir las disposiciones del gobierno nacional o local referentes a la gestión ambiental.
3. ¿Cuáles son las etapa de implementación de esta política?	El IDEP se rige a lo dispuesto en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión el cual no especifica etapas de implementación de esta política, no obstante en el año 2018 el IDEP realizó el autodiagnóstico del Sistema de Gestión del IDEP frente a MIPG y se inició la ejecución de actividades tendientes a cerrar las brechas identificadas en cada política que conforma el modelo. En 2019 se obtuvieron los resultados del FURAG 2018, en los cuales el IDEP obtuvo un puntaje de 80 en la política de fortalecimiento organizacional, lo que permite afirmar que el Instituto tiene un diseño organizacional, modelo de operación por procesos y una estructura organizacional para cumplir con sus objetivos estratégicos y su misión. Sin embargo, se identificaron elementos por implementar de acuerdo con los lineamientos de MIPG, en consecuencia se encuentra en ejecución el Plan de adecuación y sostenibilidad del SIG con referente MIPG.
4. ¿En qué etapa de implementación se encuentra esta política y qué fases hacen falta para completar su implementación?	Teniendo en cuenta que esta política no cuenta con herramienta de autodiagnóstico por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública, la etapa de implementación es determinada por la entidad a partir del cumplimiento de los lineamientos descritos anteriormente. Dicho cumplimiento se detalla a continuación: - Entender la situación: Se tiene definida la plataforma estratégica de la entidad, conformada por la misión, la visión, objetivos estratégicos, funciones y deberes, publicada en la página web de la entidad. Así mismo, toda la información referente a la planeación actual de la entidad se encuentra publicada en el numeral 6 del botón de transparencia. - Rediseñar lo necesario: Se tiene definida la estructura orgánica y de talento humano de la entidad, publicada en el numeral 3 del botón de transparencia. - Trabajar por procesos: La entidad tiene implementado el modelo de operación por procesos. El mapa de procesos se encuentra publicado, la documentación de cada proceso que está en permanente actualización y los seguimientos a los diversos instrumentos de gestión se realiza con la periodicidad definida y se encuentran publicada. Cabe resaltar que a partir de 2019 se creó como instrumento de gestión el "Plan de adecuación y sostenibilidad del SIG con referente MIPG" siguiendo los lineamientos de la Secretaría General y mediante el cual se reporta trimestralmente el avance en la meta Plan de desarrollo "Gestionar el 100% del plan de adecuación y sostenibilidad SIGD-MIPG". - Gestionar los recursos físicos y servicios internos: La gestión y administración de los bienes muebles e inmuebles de los que dispone la entidad está a cargo de la Subdirección administrativa, financiera y de control disciplinario y a su vez del proceso Gestión de recursos físicos y ambiental. Se realiza mediante la gestión y administración del almacén y de inventarios, cuya información está incluida en el Sistema de Información administrativo y financiero con el que cuenta la entidad. - Seguir las disposiciones del gobierno nacional o local referentes a la gestión ambiental: El IDEP por ser una entidad distrital tiene implementado el Plan Institucional de Gestión Ambiental, el cual es evaluado por la Secretaría Distrital de Ambiente anualmente, a la fecha tiene una calificación de 96,8%. En lo que se refiere a la estructura organizacional, planta de personal y manual de funciones, se obtuvieron puntajes de 62, lo que evidencia que en el IDEP es necesario revisar estos temas frente al modelo de operación definido y a los productos que se deben entregar a los grupos de valor.
5. ¿Qué aspectos considera que debe tener en cuenta el mandatario electo en el corto plazo (100 primeros días) respecto a la implementación de esta política?	Dado que un componente de esta política tiene que ver con la estructura organizacional y las plantas de personal respecto de si se adecúan y son suficientes para ejecutar los procesos de la entidad y que las modificaciones de estructura y el crecimiento de las planta están restringidas en su crecimiento, es necesario evaluar este lineamiento para entidades que desde su creación tienen limitaciones en la planta, tal es el caso del IDEP que no cuenta en su estructura con funcionarios a cargo de tareas fundamentales como la liquidación de nómina, la gestión del control disciplinario y la gestión de los recursos TIC de la entidad.
6. ¿Cuáles considera que fueron los aspectos positivos y los principales retos observados en la implementación de esta política?	Como positivo se resalta que la implementación de la política insta a la entidad a revisarse al interior, para identificar aspectos estructurales como su planeación estratégica, el modelo de operación que tiene definido para lograr los resultados definidos en la planeación, los procesos que tienen documentados para orientar su ejecución, el recurso humano y físico con el que cuenta para lograr sus objetivos. Esta revisión le da la oportunidad a la entidad de identificar oportunidades de mejora y a implementar acciones que van orientadas a mejorar su gestión. Otro aspecto positivo es la articulación de la formulación y seguimiento de los diferentes instrumentos de gestión establecidos en la entidad. Así como la creación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, como instancia para la coordinación y articulación de la implementación del modelo y las políticas que lo conforman. Como reto principal, lo correspondiente a la implementación de acciones que modifican la estructura de la entidad, tales como la revisión de la planta y la evaluación de la infraestructura física, dado que las instalaciones del IDEP son en calidad de arriendo.
7. ¿Qué considera usted que debería continuar?	La implementación del Sistema Integrado de gestión en las entidades con referente MIPG, sin que este referente se modifique en el corto plazo, dado que es un desgaste para las entidades cambiar el estándar de gestión en periodos de tiempo muy cortos, puesto implica primero entender el modelo, capacitar a los funcionarios, hacer los diagnósticos correspondientes, antes de iniciar la implementación del nuevo estándar.
8. ¿Cuáles son las lecciones aprendidas de la implementación de esta política?	El componente de cultura organizacional, trabajado desde la realización de las socializaciones y talleres de sensibilización contribuye de manera significativa al éxito en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. Se han logrado resultados significativos relacionados con el fortalecimiento organizacional y con la entidad en general, a partir del adecuado seguimiento de los lineamientos establecidos en esta política.
9. ¿Cuáles son las dificultades de la implementación de esta política?	Una de las principales dificultades corresponde a la implementación de acciones que modifican la estructura de la entidad, tales como la revisión de la planta, la evaluación de los recursos tecnológicos y la evaluación de la infraestructura física, dado que las acciones de mejora a implementar en esos ítems, implica la asignación de recursos adicionales en el presupuesto de la entidad.