

**INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO
PEDAGÓGICO
IDEP**

INFORME ENCUESTAS 2015

**IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS Y
USUARIAS DEL IDEP
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DEL IDEP
EVALUACIÓN EVENTOS IDEP**

Bogotá, D.C., Febrero de 2016

Contenido

| | |
|--|----|
| OBJETIVOS | 3 |
| JUSTIFICACIÓN | 4 |
| CAPITULO 1: RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS | 6 |
| CAPITULO 2: RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DEL IDEP | 14 |
| CAPITULO 3: EVALUACIÓN DE EVENTOS..... | 23 |
| EVENTO 1. Café Pedagógico Diseño del Componente Educación y Políticas Públicas (Diálogo de expertos) | 26 |
| EVENTO 2. Coloquio Educación, Derecho y Políticas Públicas CLACSO Medellín | 28 |
| EVENTO 3. Curso Taller de Textos Académicos..... | 30 |
| EVENTO 4. Encuentro de Maestros del Distrito Arte y Corporeidad en la Escuela | 34 |
| EVENTO 5. Formación en práctica-socialización de experiencias | 35 |
| EVENTO 6. Formador de Formadores Cuestiones Impostergables | 36 |
| EVENTO 7. II Seminario latinoamericano maestros y maestras hoy..... | 38 |
| EVENTO 8. Jornada escolar y realización de los fines de la educación en los estudiantes colombianos..... | 40 |
| EVENTO 9. Presentación de los productos y piezas de comunicación – La Escuela y la Ciudad..... | 42 |
| EVENTO 10. Rendición de Cuentas..... | 44 |
| EVENTO 11. Segundo encuentro general IDEP-RED | 45 |
| EVENTO 12. Seminario Derechos y Paisajes Culturales en el Contexto Escolar | 47 |
| EVENTO 13. Seminario Subjetividades Contemporáneas y Nuevas Ciudadanías | 48 |
| EVENTO 14. Socialización Componente Escuela Currículo y Pedagogía | 50 |
| EVENTO 15. Socialización enlazados saberes en RED | 52 |
| CONCLUSIONES Y ACCIONES DE MEJORA | 54 |

INFORME ENCUESTAS 2015

OBJETIVOS

Conocer la percepción de los usuarios en los diferentes productos y servicios que ofrece el IDEP a través de sus diferentes estudios, diseño, estrategias y actividades académicas desarrolladas durante el año 2015 para establecer acciones de mejora en los casos que se requieran.

Objetivos específicos

- Consolidar, tabular y analizar los resultados de las encuestas: identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias; encuesta de satisfacción de usuarias y usuarios; y evaluación eventos aplicadas durante el años 2015 a diferentes actores de la comunidad educativa y del sector que participaron en actividades académicas organizadas por el IDEP o hicieron uso de alguno de sus servicios.
- Fortalecer los espacios de participación, diálogo, comunicación y retroalimentación entre la ciudadanía y el IDEP.
- Socializar este informe con todos los funcionarios del Instituto con el fin de establecer acciones de mejora en los casos que se requiera y fortalecer las actividades académicas del IDEP.

JUSTIFICACIÓN

Desde la Constitución política de Colombia, se establece el servicio al ciudadano, como un fin esencial del Estado, es así como las autoridades se deben a los ciudadanos.

Por su parte, la Ley 1437 de 2011 *“Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*, establece cada uno de los derechos y deberes de los ciudadanos en relación con las autoridades.

La Ley 1474 de 2011 *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”*.

El decreto 197 de 2014, por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C., define el servicio a la ciudadanía el derecho que tiene la ciudadanía al acceso oportuno, eficaz, eficiente, digno y cálido a los servicios que presta el Estado para satisfacer las necesidades y especialmente, para garantizar el goce efectivo de los demás derechos sin discriminación alguna o por razones de género, orientación sexual, pertenencia étnica, edad, lengua, religión o condición de discapacidad.

Dado lo anterior, la razón de ser de cualquier entidad son los usuarios, por ello se debe buscar los mecanismos para mantener comunicación constante, fluida y veraz que permitan conocer sus percepciones, intereses y ante todo defender sus derechos ante cualquier inconformidad en la prestación del servicio.

La participación de la ciudadanía y su vinculación en la administración pública es fundamental para la toma de decisiones de una manera más asertiva, lo cual permite el fortalecimiento de la democracia, transparencia, control social y probidad en la gestión pública.

El IDEP se encuentra alineado a estas políticas, y se han establecido estrategias para fortalecer la comunicación con la ciudadanía a través de su página web, redes sociales, magazines, entre otras herramientas. Así mismo, al interior del instituto y en los diferentes eventos académicos se han aplicado 3 clases de encuestas. Estas herramientas ayudan a mejorar la comunicación con los usuarios, conociendo su relación con el instituto. Además permite que lo evalúen de una manera objetiva, de tal forma que retroalimenten su gestión en pro de la mejora continua y fortalecimiento de la entidad, para que de esta forma se adapte a las demandas y exigencias actuales.

De acuerdo con el proceso de Atención al Usuario se busca promover el cumplimiento de derechos de los usuarios y usuarias a través del seguimiento de atención de necesidades y requerimientos para contribuir a la satisfacción de los usuarios y usuarias del IDEP, para lo cual se hace necesario la Identificación de necesidades y expectativas de los usuarios (PRO-AU-10-01) y la Medición de Satisfacción de Usuarios (PRO-AU-10-02) al igual reconocer el agrado de los asistentes en los diferentes eventos a través de la encuesta (evaluación de eventos). De acuerdo a lo anterior, y a las herramientas para tal fin: FT-AU-10-02 Herramienta de Identificación de Necesidades y Expectativas de los Usuarios y Usuarias del IDEP; FT-AU-10-03 Encuesta de satisfacción de usuarias y usuarios del IDEP y formato evaluación de eventos, en el año 2015 se aplicaron

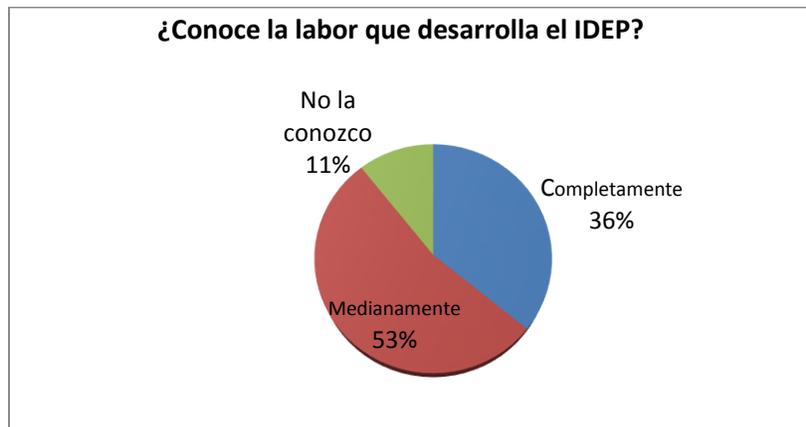
557 encuestas discriminadas de la siguiente forma: 103 de identificación de necesidades, 82 de satisfacción de usuarios y finalmente 372 de evaluación de eventos.

Dado lo anterior, este documento se divide en 3 capítulos: 1. Identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias, 2. Satisfacción de usuarias y usuarios y 3. Evaluación de eventos, presentando los resultados más relevantes de cada una de las encuestas aplicadas y análisis de la información suministrada por los encuestados, cabe resaltar que la metodología utilizada fue la aplicación de las encuestas de manera física o virtual en las diferentes actividades académicas del IDEP, puntos de atención al usuario como son el Centro de Documentación y el Punto de Atención al Ciudadano (Ventanilla de Radicación).

CAPITULO 1: RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

Esta encuesta busca medir la satisfacción de los usuarios ante la prestación de los servicios del IDEP con el fin de mitigar riesgos y establecer controles y acciones de mejora en los casos en que sea necesario.

En primer lugar se les solicita que se evalué la labor que desarrolla el IDEP, ante esta pregunta el 36% de los encuestados responde que la conoce completamente, 53% medianamente y un 11% no la conoce.



Lo anterior refleja el posicionamiento que durante la actual administración ha obtenido el IDEP y que ha logrado el reconocimiento de los diferentes estamentos de la comunidad educativa y actores del sector.

La siguiente pregunta hace referencia a las socializaciones que realiza el IDEP con el fin de dar a conocer los avances y resultados de los estudios, diseños y estrategias, estos espacios de reflexión con las comunidades educativas contribuyen al fortalecimiento institucional y reconocimiento académico del IDEP y permiten dar a conocer los resultados y recomendaciones de las investigaciones para que sean aplicadas en la escuela y tener incidencia en la política pública.

Las actividades académicas del IDEP tienen bastante importancia, ya que son espacios de socialización de experiencias, formación, enriquecimiento pedagógico, reconocimiento de prácticas pedagógicas innovadoras. Estos escenarios son bastante reconocidos y valorados por los diferentes actores de las comunidades educativas entre los resultados obtenidos en las encuestas cabe resaltar los siguientes:



La anterior grafica muestra que un gran porcentaje de los encuestados ha asistido a actividades de socialización del IDEP, esto debido entre otros factores a la estrategia de Comunicación, Socialización y Divulgación que ha permitido difundir a través de la página web, redes sociales, correos electrónicos las diferentes actividades académicas programadas por el Instituto, de igual forma desde los diferentes componentes se han promovido y dinamizado eventos académicos (coloquios, seminarios, diálogos pedagógicos, socializaciones entre otros), como espacios importantes de las investigaciones en las que se socializa y retroalimenta el avance de las mismas y se realiza construcción colectiva del conocimiento.

En la pregunta de qué fue lo que más le interesó de las socializaciones la respuesta más reiterativa fue la temática, las mismas, seguido de las prácticas pedagógicas innovadoras y los conferencistas.

| ¿Qué fue lo que más le interesó? | % |
|---------------------------------------|-----|
| Temáticas | 21% |
| Socializaciones | 8% |
| Practicas pedagógicas innovadoras | 7% |
| Conferencistas | 6% |
| Investigaciones | 5% |
| Dignificación de la Profesión docente | 5% |
| Seminarios y encuentros académicos | 4% |
| Publicaciones | 4% |
| El acompañamiento In situ | 2% |
| Documentos de investigación | 2% |
| Sistematización de experiencias | 2% |
| Otras | 35% |

Lo anterior muestra la pertinencia de las temáticas abordadas en las diferentes actividades académicas organizadas por el IDEP y la importancia que tiene especialmente para los docentes y directivos docentes la socialización de las prácticas pedagógicas innovadoras y los conferencistas.

También se preguntó por lo que menos les gustó a los asistentes en las socializaciones, casi el 50% no respondió a esta pregunta, así mismo un 26% respondió que todo les pareció interesante respuesta que también puede coincidir con los que se abstuvieron a responder la pregunta. Sin embargo, hay que tener en cuenta aspectos dados por los encuestados como la poca participación de los asistentes, tiempo limitado y experiencias que no trascienden y no son innovadoras, los talleres, la logística, la ubicación, los horarios.

| ¿Qué fue lo que menos le interesó? | % |
|---|-----|
| (en blanco) | 49% |
| Todo es interesante | 26% |
| Poca participación de los asistentes | 3% |
| Tiempo limitado | 3% |
| Experiencias que no trascienden y no son innovadoras | 2% |
| Algunos talleres | 2% |
| la logística | 1% |
| La ubicación de los eventos | 1% |
| Los horarios de las actividades del IDEP | 1% |
| No hay una amplia divulgación de las formas de participación en las investigaciones o formas de publicar investigaciones. | 1% |
| Otros ¹ | 9% |

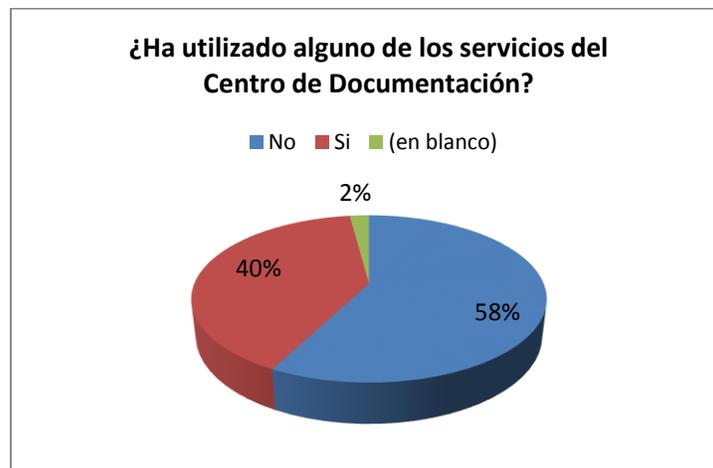
En la encuesta de evaluación de eventos se evidencia una percepción más detallada del desarrollo de las actividades académicas realizadas en el año 2015 en las que se aplicaron encuestas y estos resultados son esenciales para la planeación de actividades 2016.

¹Algunos cursos o conferencias que proponen, el formalismo en las presentaciones, el poco respeto por los ponentes y trabajos que venían a exponer por el corto tiempo se cambian lo programado, grupos muy cerrados, la estructura del evento, la falta de calificación y retroalimentación a las propuestas descartadas del premio de innovación, las propuestas se quedan en nada no socializan y avanzan, logística en el Stand improductiva, los requerimientos para aplicar a los apoyos, presenté algunas investigaciones y no se han tenido en cuenta, incumplimiento en los objetivos del taller y no se vean resultados a mediano plazo, contratación con externos cuando el IDEP puede incluir a los docentes de planta para investigaciones.



EL 42% de los encuestados se abstuvo a responder esta pregunta, sin embargo entre las actividades de socialización que mencionaron los encuestados se encuentran las investigaciones, visitas a las instituciones educativas, socialización de los proyectos, apoyo a la sistematización de experiencias, publicaciones, seminarios y congresos y grupos de investigación. Cabe resaltar que todas estas prácticas académicas y de socialización ya las está realizando actualmente el IDEP, sin embargo, se debe seguir fortaleciendo las estrategias de difusión de estas actividades.

Luego, se solicitó a los encuestados responder si han utilizado algunos de los servicios del IDEP a través de las siguientes preguntas:

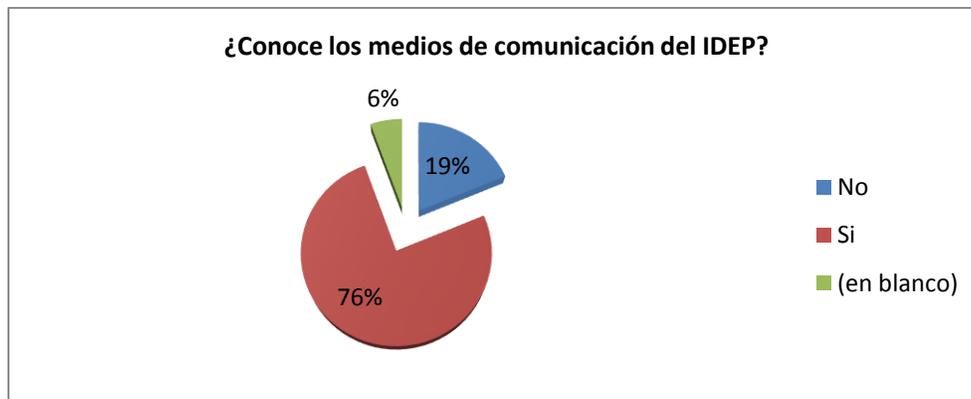


Aunque en la encuesta se observa que un alto porcentaje de los encuestados dice no haber utilizado los servicios del Centro de Documentación, en los resultados de la encuesta de Satisfacción de usuarios se evidencia que este es el servicio más reconocido, algo paradójico, pero puede explicarse en que no se tienen claridades de cuáles son realmente los servicios del Centro de Documentación para determinar si se han utilizado o no, por lo cual se vuelve recalcar la importancia de la difusión de los servicios que se prestan en el IDEP y en este caso específico en el Centro de Documentación.

Además en el informe de gestión con corte a 31 de Diciembre de 2015 se observa la atención 1.035 usuarios internos, externos y de manera virtual, lo cual muestra que cada vez son más los usuarios que utilizan el servicio del Centro de Documentación.

| Tipo Usuario | No. Usuarios | Porcentaje |
|----------------------------------|--------------|-------------|
| Atención en el CEDOC a externos | 428 | 41% |
| Atención en el CEDOC a Internos | 163 | 16% |
| Atención Virtual a través e-mail | 444 | 43% |
| TOTAL | 1035 | 100% |

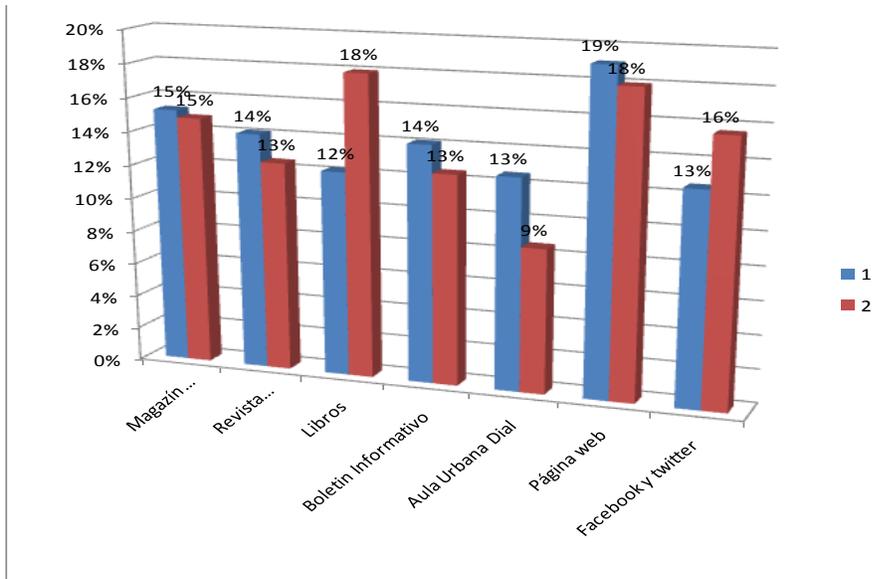
Luego se preguntó acerca del conocimiento de los usuarios a los diferentes medios de comunicación del IDEP, los resultados de las encuestas fueron los siguientes:



Los usuarios afirman que conocen los medios de comunicación del IDEP, lo cual refleja los buenos resultados de implementar una estrategia de Comunicación, Socialización y Divulgación que a través de diversos mecanismos y actividades ha permitido tener un mejor cubrimiento y reconocimiento por parte de los usuarios.

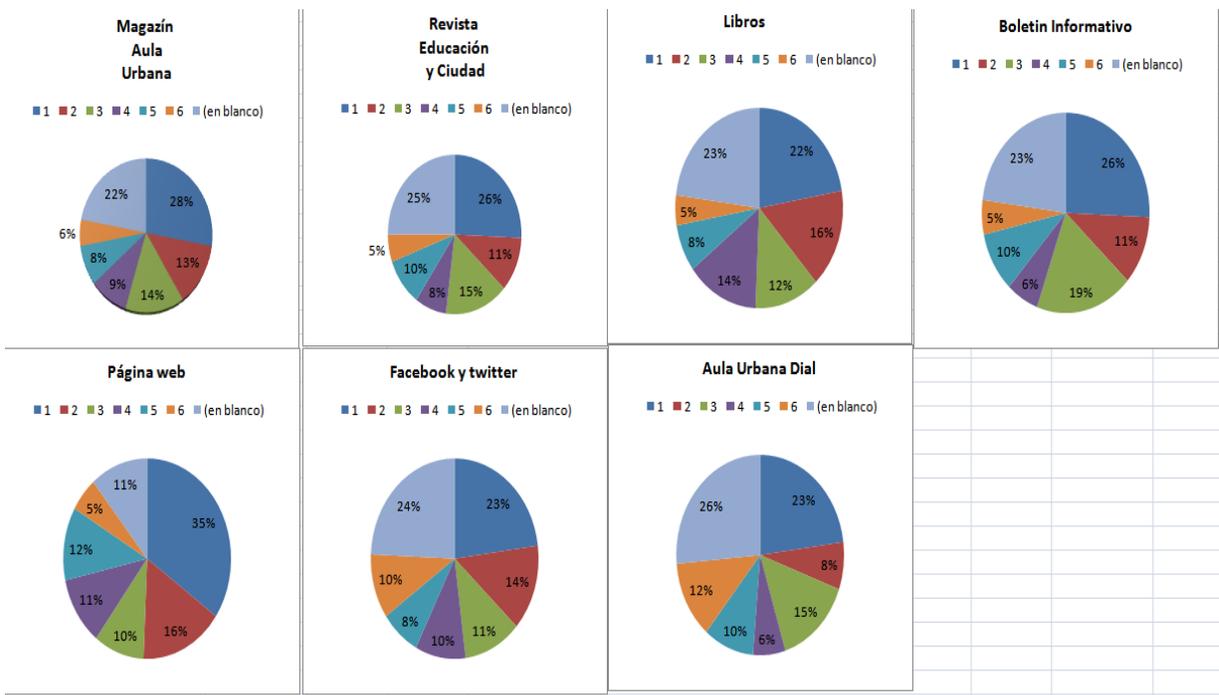
De igual forma, se consultó sobre los medios de comunicación que más utilizan los usuarios valorando de una escala de 1 a 6, (siendo 1 el más importante y 6 el menos importante) los elementos que tuvieron una puntuación de 1 y 2 fueron los siguientes:

LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE SE UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA



Los medios de comunicación y/o difusión que tuvieron mayor valoración por parte de los usuarios frente a la pregunta formulada son la página web, Magazín Aula Urbana, Revista Educación y ciudad y el boletín informativo.

A continuación se presentan los resultados en cada medio de comunicación/ difusión en los cuales se realizó la pregunta.



De acuerdo a los resultados, gran parte de los encuestados le dio una valoración importante a la mayoría de los medios de difusión y divulgación resaltando la página web que tiene un 35% y el MAU con 28% con una valoración de **(1)**, mientras que en la valoración de menos importante **(6)** la que tiene el porcentaje más alto es Aula Urbana Dial con un 12% y Facebook y Twitter con un 12%. Así mismo, cabe resaltar que un alto porcentaje de los encuestados se abstuvo a responder estas preguntas (entre un 11 y un 26% de los encuestados), entre otros aspectos puede ser porque no los conocían y no se atrevían a valorarlos.

Finalmente se les solicitó dar su opinión sobre cada uno de los medios de comunicación, entre los resultados dados cabe resaltar los siguientes:

Página web

- ✓ Actualizada, pertinente, completa, coherente y con amplitud de diversas miradas a la educación y la pedagogía
- ✓ Buen diseño pero falta actualización de información publicada, el acceso a la información a la página web es simple y amigable.
- ✓ Buena información sobre la educación.
- ✓ Fácil manejo y acceso permitiendo encontrar información adecuada
- ✓ Muy interesante y permite ver lo que hace el Instituto.
- ✓ Brinda información de eventos y nuevos documentos.

Boletín

- ✓ Llega a los colegios y es muy bueno y completo
- ✓ Gran ayuda para obtener información
- ✓ Informa acerca de las actividades que se realizan

Aula Urbana Dial

- ✓ El dinamismo del programa radial
- ✓ El programa de radio es un espacio que se tiene que fortalecer y vincular más a los maestros de su existencia
- ✓ Es masiva muy buena, clara y concisa

Revista Educación Y Ciudad

- ✓ Tiene artículos importantes; sin embargo no llega a las comunidades educativas o llegan a directivos que poco interés le prestan a esto. Es decir no está llegando a la población más importante que somos los docentes.
- ✓ Tiene un buen nivel y es interesante
- ✓ Trae buenos aportes, en investigación e innovación que con tributen a fortalecer el ambiente educativo, en sus diferentes espacios.
- ✓ Medio importante de difusión que permite reconocernos en la cotidianidad de la labor, la revista concede lugar a la rigurosidad de la investigación y la sistematización en el trabajo.

Publicaciones

- ✓ Interesantes y albergan información muy importante

- ✓ Son muy importantes debido a que sistematiza muchas experiencias educativas
- ✓ Son producciones interesantes que tienen amplia distribución

Redes sociales

- ✓ Nos mantienen informados y los medios de divulgación nos permiten expresar todos nuestros adelantos investigativos y conocer otros
- ✓ Llamativos y con información interesante
- ✓ Me parece importante la utilización que le dan a las redes sociales ya que informan a la ciudadanía la labor que están realizando

Magazín Aula Urbana

- ✓ Destaca los temas de relevancia y actuales en el ámbito pedagógico en contexto.
- ✓ Buen medio de actualización, publican buenos artículos.
- ✓ Periódico muy interesante en el cual se puede sentir en qué estado del arte se encuentra la educación en Bogotá.
- ✓ Debe llegar a todos los profesores
- ✓ Permiten conocer a tiempo la información, son buenos, claros e incluyentes.
- ✓ Los temas y artículos pedagógicos incluyen información interesante para los docentes
- ✓ No llega al colegio donde estoy actualmente, donde estaba hace 4 meses si llegaba y era distribuido.
- ✓ Trata temas de interés de la comunidad educativa.
- ✓ Tiene una selección de material a partir de las intenciones del momento, siendo de alta calidad su contenido
- ✓ Nos dejan ver la posibilidad de explorar acciones innovadoras desde la escuela.
- ✓ Es la posibilidad que dan a los maestros para dar a conocer sus proyectos

Labor del IDEP

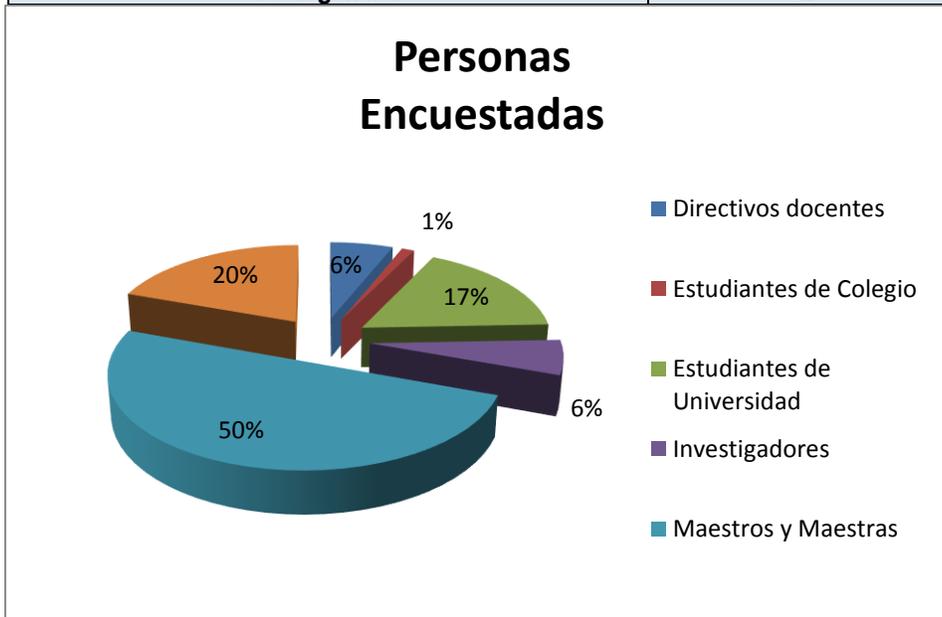
- ✓ Es excelente la labor que aporta a la política pública
- ✓ Es importante la labor del IDEP porque permite y motiva al maestro a investigar, socializa los avances pedagógicos y didácticos.
- ✓ Excelente diagramación, calidad en la información, acorde a los intereses de la escuela, favorecedores y creativos para los procesos. Aula urbana y Educación y ciudad.
- ✓ Fluye la información pedagógica se ve el trabajo de los maestros
- ✓ La comunicación constante del IDEP permite conocer las actualizaciones en la educación y fortalecer las prácticas educativas en el aula.
- ✓ Se requiere de mejorar la comunicación con las zonas rurales ya que allí se tiene dificultad con el acceso a la red internet. Esto limita el conocer y acceder a varios campos de formación y de información.

CAPITULO 2: RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DEL IDEP

Esta encuesta tiene por objetivo conocer la percepción de las usuarias y los usuarios y evaluar el nivel de su satisfacción frente a los servicios que ofrece el IDEP, con el fin de generar acciones que mejoren la imagen del Instituto y contribuyan a su posicionamiento.

Durante el desarrollo de las actividades académicas del IDEP durante el año 2015 se aplicaron 82 encuestas de las cuales el 56% de los encuestados corresponde a Directivos docentes y docentes y el 17% estudiantes de universidades dado que estos son los principales estamentos interesados y/o beneficiados de los estudios del IDEP.

| PERSONAS ENCUESTADAS | Personas Encuestadas |
|--|----------------------|
| Directivos docentes | 5 |
| Estudiantes de Colegio | 1 |
| Estudiantes de Universidad | 14 |
| Investigadores | 5 |
| Maestros y Maestras | 41 |
| Servidoras, Servidores o Investigadores del IDEP | 16 |
| Total general | 82 |



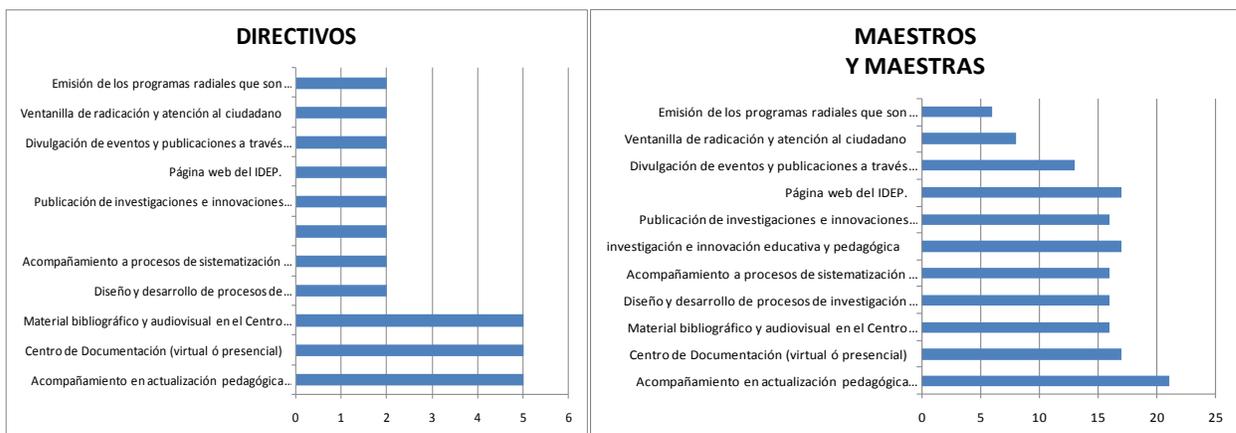
- **Productos o servicios que ha utilizado del IDEP**

Esta pregunta busca identificar los productos más utilizados y reconocidos por los diferentes usuarios del IDEP.

| PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE CONOCE DEL IDEP | |
|---|-----|
| Centro de Documentación (virtual o presencial) | 14% |
| Material bibliográfico y audiovisual en el Centro de Documentación. | 11% |
| Acompañamiento en actualización pedagógica (cursos, talleres, y seminarios) | 11% |
| Página web del IDEP. | 11% |
| Diseño y desarrollo de procesos de investigación y formación. | 10% |
| Publicación de investigaciones e innovaciones (libros, revistas y magazines) | 10% |
| Divulgación de eventos y publicaciones a través del correo electrónico y/o redes sociales | 9% |
| Ventanilla de radicación y atención al ciudadano | 7% |
| Acompañamiento a procesos de sistematización de experiencias | 6% |
| investigación e innovación educativa y pedagógica | 6% |
| Emisión de los programas radiales que son emitidos por la emisora 850 AM | 5% |

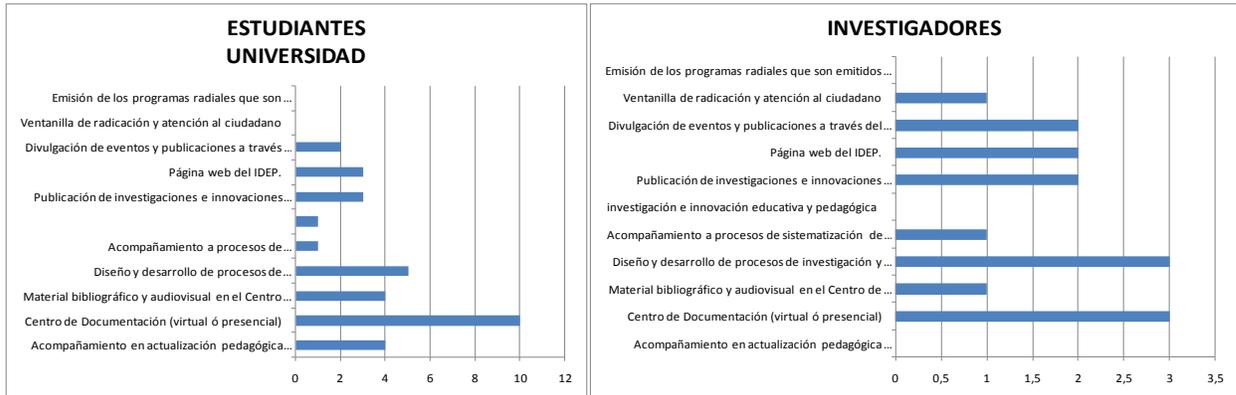
Como se puede observar en el cuadro anterior, los 3 productos y/o servicios más reconocidos por los usuarios encuestados son el Centro de Documentación, el material bibliográfico y el acompañamiento en actualización pedagógica realizado en cursos, talleres y seminarios y el menos reconocido es la emisión del programa radial.

Para hacer un análisis más detallado a continuación se presentan los resultados dados por los diferentes actores del sector educativo que fueron encuestados.



Para el caso de los Directivos docentes y los docentes los servicios más reconocidos siguen siendo el acompañamiento en actualización pedagógica (cursos, talleres, y

seminarios) y el material bibliográfico y audiovisual del Centro de Documentación y el menos reconocido la emisión del Programa Radial Aula Urbana Dial.



Los estudiantes universitarios encuestados tienen mayor reconocimiento en el Centro de Documentación al igual que los investigadores quienes también resaltan el diseño y desarrollo de procesos de investigación y formación.



Finalmente los servidores y servidoras públicas reconocen por igual el Centro de Documentación y la ventanilla de radicación y atención al ciudadano debido a los trámites administrativos que realizan regularmente.

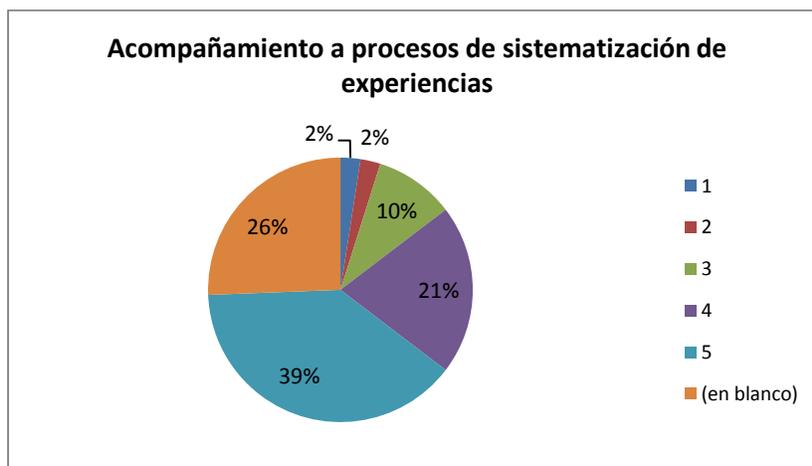
- **Evalúe los productos o servicios que ha utilizado del IDEP**

Por favor evalúe los productos y servicios que conoce o ha utilizado del IDEP para ello Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta).

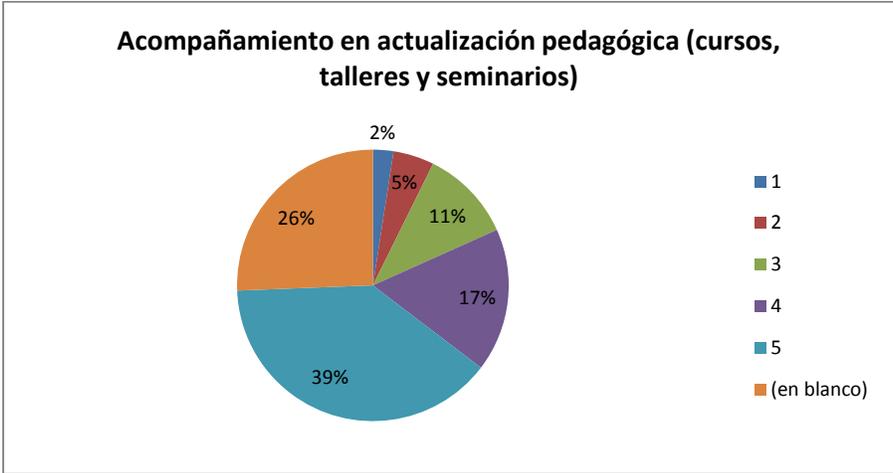
A continuación se presentan los resultados dados por los encuestados en cada uno de los productos y/o servicios del IDEP.



El 60% de los encuestados evaluó entre 4 y 5 el diseño y desarrollo de procesos de investigación y formación mientras que un 4% le dieron una calificación de 1. Lo anterior muestra que este servicio tiene una valoración alta por la mayoría de los encuestados. Cabe resaltar, que el 24 % de los encuestados no respondió a esta pregunta entre los factores asociados a esto puede ser que los encuestados no reconocen este servicio o no quisieron evaluarlo.



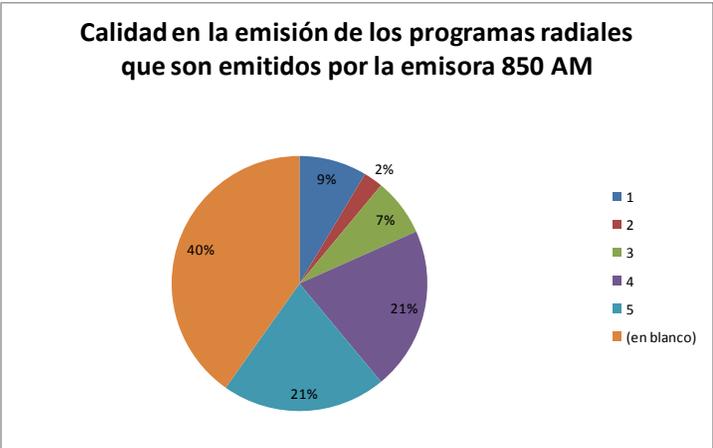
El acompañamiento a procesos de sistematización de experiencias fue evaluado por el 60% de los encuestados de una manera muy alta mientras que el 4% le dieron una calificación baja, se mantiene la tendencia de un alto número de encuestados que no respondió a esta pregunta, para este caso fue el 26%.



En cuanto a la actualización pedagógica se evidencia que el 56% de los encuestados da una valoración de 4 y 5 a este servicio mientras que un 7% lo califica entre 1 y 2. Así mismo el 26% de los encuestados no respondió a la pregunta.



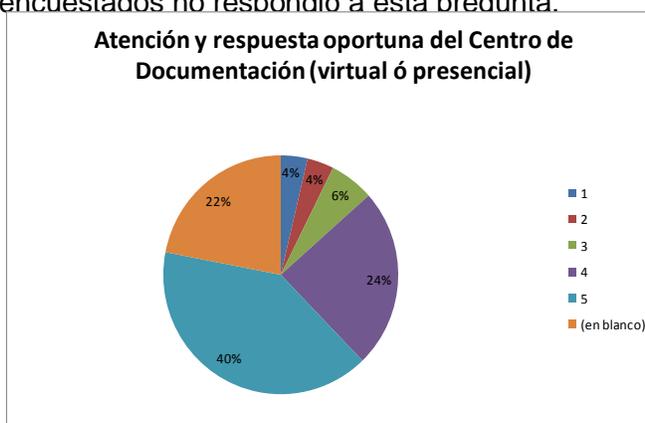
La calidad en la edición y publicación de las investigaciones está evaluada como alta por el 65% de los asistentes y baja por el 8% de los encuestados. Se mantiene la tendencia de un alto porcentaje de los encuestados que se abstiene a responder esta pregunta.



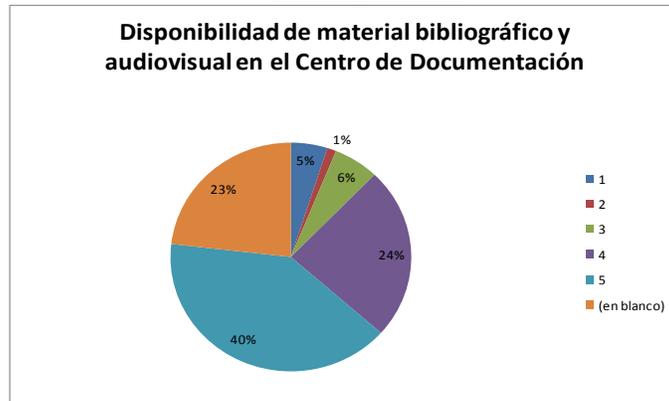
En el caso de la emisión del programa radial Aula Urbana Dial el 42% le dio una calificación alta, mientras que un 11% lo evaluaron bajo, de todos los servicios este es el que ha recibido una valoración inferior por parte de los usuarios, de igual forma el 40% no respondió la pregunta, seguramente porque no tiene conocimiento de este programa radial.



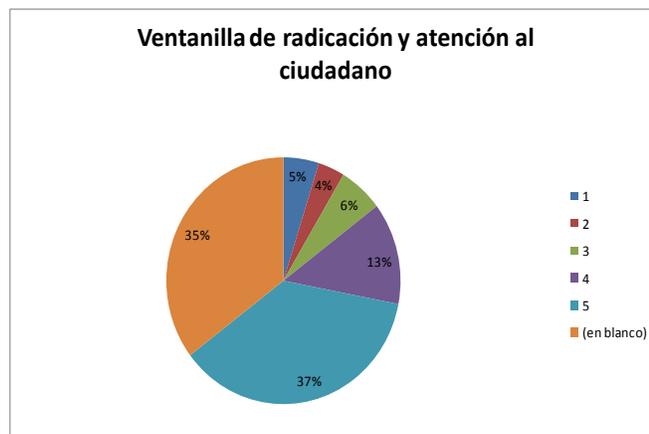
El 59 % de los encuestados evalúa muy bien la divulgación de eventos y publicaciones a través de correo electrónico y/o redes sociales, mientras que el 8% le da una mala puntuación. El 26% de los encuestados no respondió a esta pregunta.



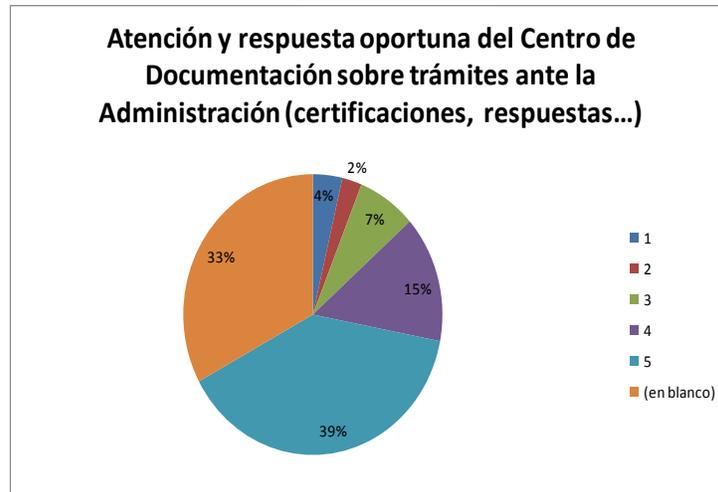
La atención y respuesta oportuna en el Centro de Documentación es muy bien evaluada por los usuarios encuestado dado que el 64% le dio una calificación satisfactoria y tan sólo el 8% baja. El 22 % de los encuestados no respondió esta pregunta puede ser por desconocimiento del Centro de Documentación.



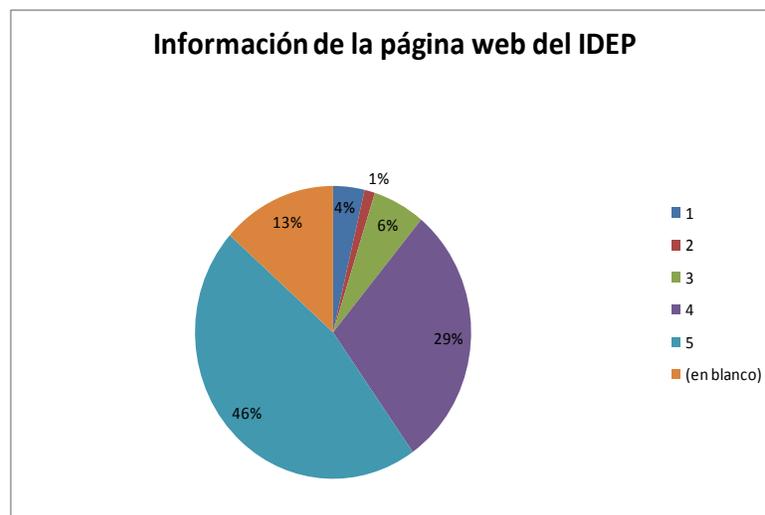
El 64% de los encuestados se siente satisfecho por la disponibilidad del material bibliográfico y audiovisual del Centro de Documentación y solo el 6% le dan una baja evaluación, por su parte el 23% de los encuestados dejó en blanco la respuesta a esta pregunta.



En cuanto a la ventanilla de radicación y atención al ciudadano el 50% de los encuestados le dieron la evaluación alta y el 9% una evaluación baja, por su parte el 35% no respondió la encuesta puede ser porque nunca ha utilizado el servicio de radicación del IDEP.



El 54% de los encuestados considera oportuna la atención en el Centro de Documentación y sólo el 6% no lo considera así, y al parecer el 33% no conoce, no ha solicitado servicio o simplemente no quiso responder la pregunta.



La página web es el servicio más reconocido y utilizado por los usuarios del IDEP, lo que se muestra en la buena evaluación obtenida, el 75% de los usuarios da una calificación alta a la información de la página y tan solo el 5% lo evalúa con un puntaje bajo, así mismo a diferencia de los anteriores servicios evaluados sólo el 13% no respondió a esta pregunta.

¿Qué le gustaría que mejorara de los productos y servicios que presta el IDEP?

- ✓ Acceder a documentación del IDEP, de manera digital.
- ✓ Los talleres deben ser más lúdicos y dinámicos
- ✓ Mayor divulgación de los servicios
- ✓ Asesoría a sistematización de experiencias pedagógicas
- ✓ Visitar a las instituciones educativas y realizar acompañamiento a los colegios.

- ✓ La propuesta para trabajar problemas de la escuela actuales debe ir con un enfoque más dirigido a jóvenes pues estas herramientas son más utilizadas por ellos.
- ✓ Se publiquen las experiencias remitidas al IDEP.
- ✓ Divulgación de material bibliográfico, eventos y publicaciones con mejor cobertura, sólo ocasionalmente se conoce Aula Urbana en los colegios.
- ✓ Mayor cobertura en seminario de maestros y maestras
- ✓ Mayor rapidez de la página web
- ✓ Dedicar tiempo para actividades formativas y de capacitación.

CAPITULO 3: EVALUACIÓN DE EVENTOS

Durante el desarrollo de las actividades académicas del IDEP (seminarios, coloquios, talleres, conversatorios pedagógicos, congresos, entre otros), se aplicó la encuesta de evaluación de eventos al finalizar los mismos, con el fin de determinar el grado de satisfacción de los usuarios en aspectos como las temáticas abordadas, los conferencistas, la logística, convocatoria, entre otros aspectos relevantes de los eventos.

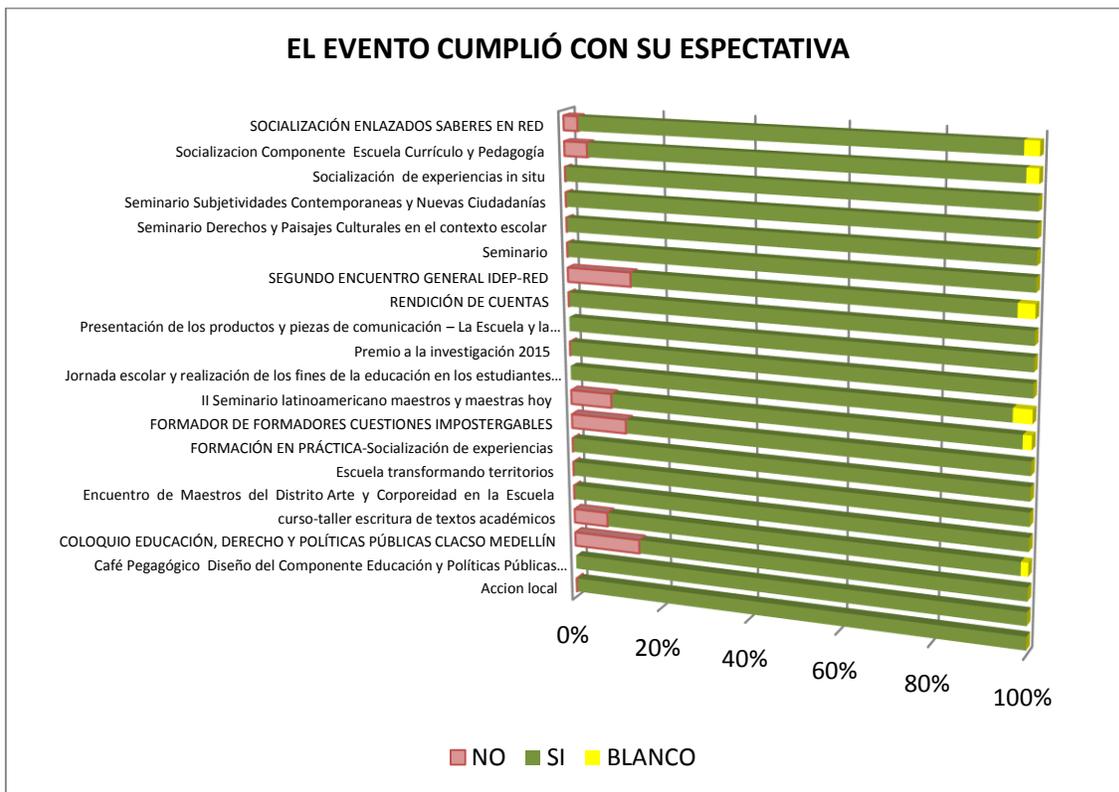
Como se muestra en el siguiente cuadro esta encuesta fue aplicada a 372 usuarios en 19 eventos, de los cuales se aplicó mayor número de encuestas en el Curso Taller escritura de textos académicos (65), seguido por el II Seminario Latinoamericano Maestros y Maestras hoy (54) y el Coloquio educación, derecho y políticas públicas CLACSO Medellín.

| No. | EVENTOS EN LOS QUE DILIGENCIARON LAS ENCUESTAS | Cantidad encuestados |
|-----|--|----------------------|
| 1 | Curso-taller escritura de textos académicos | 65 |
| 2 | II Seminario Latinoamericano Maestros y Maestras hoy | 54 |
| 3 | Coloquio educación, derecho y políticas públicas CLACSO Medellín | 40 |
| 4 | Socialización componente escuela currículo y pedagogía | 39 |
| 5 | Socialización enlazados saberes en red: logros y perspectivas IDEP-red | 32 |
| 6 | Segundo encuentro general IDEP-red | 28 |
| 7 | Formación en práctica-socialización de experiencias | 20 |
| 8 | Jornada escolar y realización de los fines de la educación en los estudiantes colombianos | 18 |
| 9 | Presentación de los productos y piezas de comunicación – la escuela y la ciudad: una mirada... | 17 |
| 10 | Seminario subjetividades contemporáneas y nuevas ciudadanías | 10 |
| 11 | Café pedagógico diseño del componente educación y políticas públicas (diálogo de expertos) | 8 |
| 12 | Formador de formadores cuestiones impostergables | 8 |
| 13 | Seminario derechos y paisajes culturales en el contexto escolar | 7 |
| 14 | Encuentro de maestros del distrito arte y corporeidad en la escuela | 5 |
| 15 | Rendición de cuentas | 5 |
| 16 | Socialización de experiencias in situ | 3 |
| 17 | Escuela transformando territorios | 2 |
| 18 | Acción local | 1 |
| 19 | Premio a la investigación 2015 | 1 |
| | Total general | 372 |

Luego se les preguntó si los eventos cumplieron con sus expectativas, los resultados fueron los siguientes:



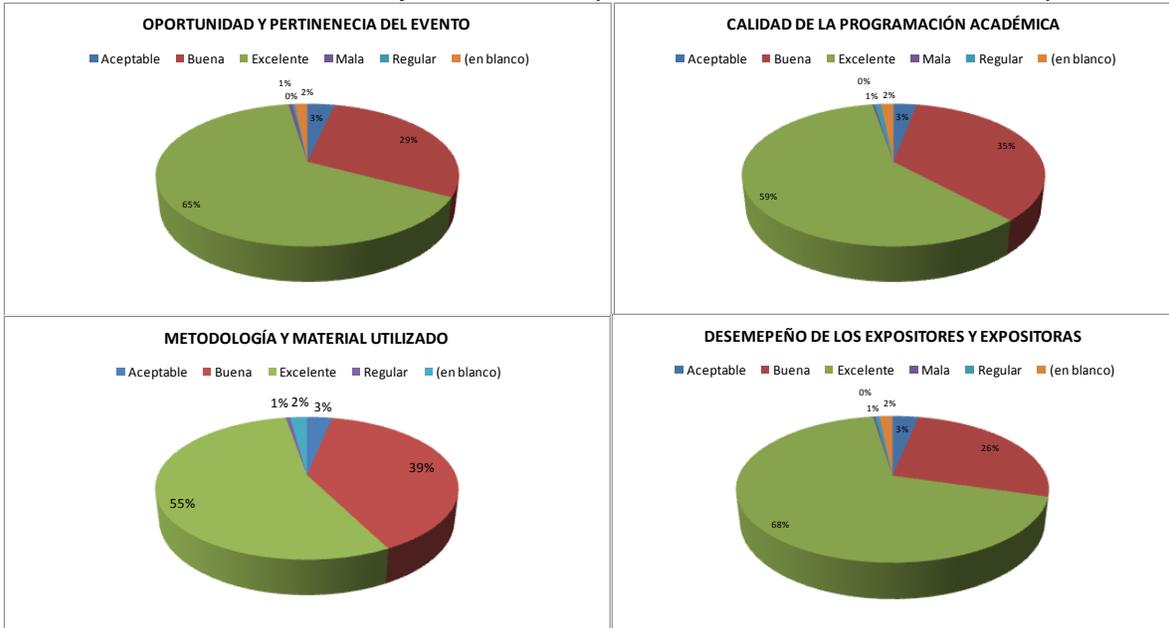
La anterior gráfica muestra la gran satisfacción de los asistentes de los eventos, ya que tan sólo el 7% dice que no cumplieron con sus expectativas y más del 90% dice que sí. En la Siguiente gráfica se observa la relación por evento:



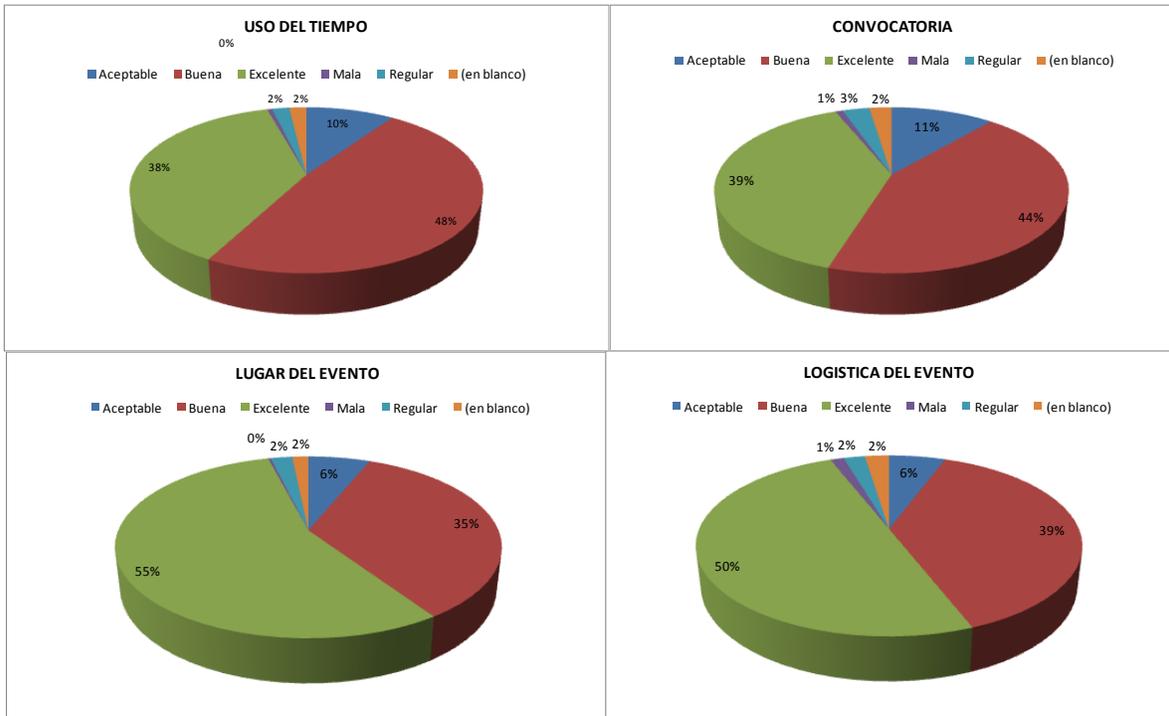
Como se puede observar en varios eventos el 100% de los encuestados dice que el evento cumplió con sus expectativas, ningún evento sobrepasa el 20% de los encuestados que diga que no se cumplió las expectativas, cifra bastante baja y que demuestra la buena gestión del IDEP en la planeación de los eventos y durante el desarrollo de los mismos.

Las siguientes gráficas presentan los resultados generales de cada uno de los elementos académicos consultados en la encuesta de evaluación de eventos, los temas indagados fueron oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica, metodología y

material utilizado y desempeño de los expositores.

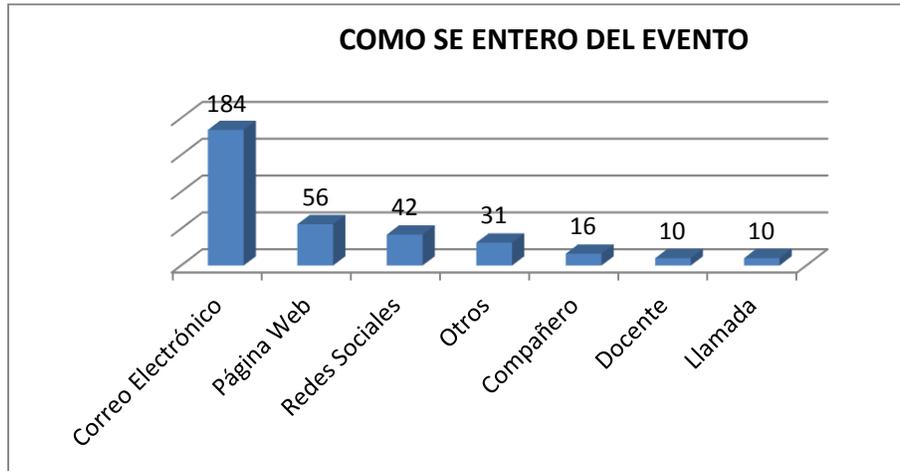


Como se puede evidenciar en los aspectos académicos que son la razón de ser del Instituto la evaluación por parte de los encuestados fue bastante alta ya que el 94% dio una calificación entre buena y excelente, mientras que aceptable y regular y mala se encuentra en solo un 4%.



En cuanto aspectos de tipo organizativos y logísticos la evaluación general sigue siendo bastante alta entre el 83% y el 91% de los encuestados dio una valoración entre buena y excelente en estos aspectos, se debe tener en cuenta el uso del tiempo y la convocatoria que tuvo una evaluación aceptable del 10% y 11% respectivamente.

Luego se les preguntó cómo se entró del evento, los resultados obtenidos se reflejan en el siguiente cuadro:



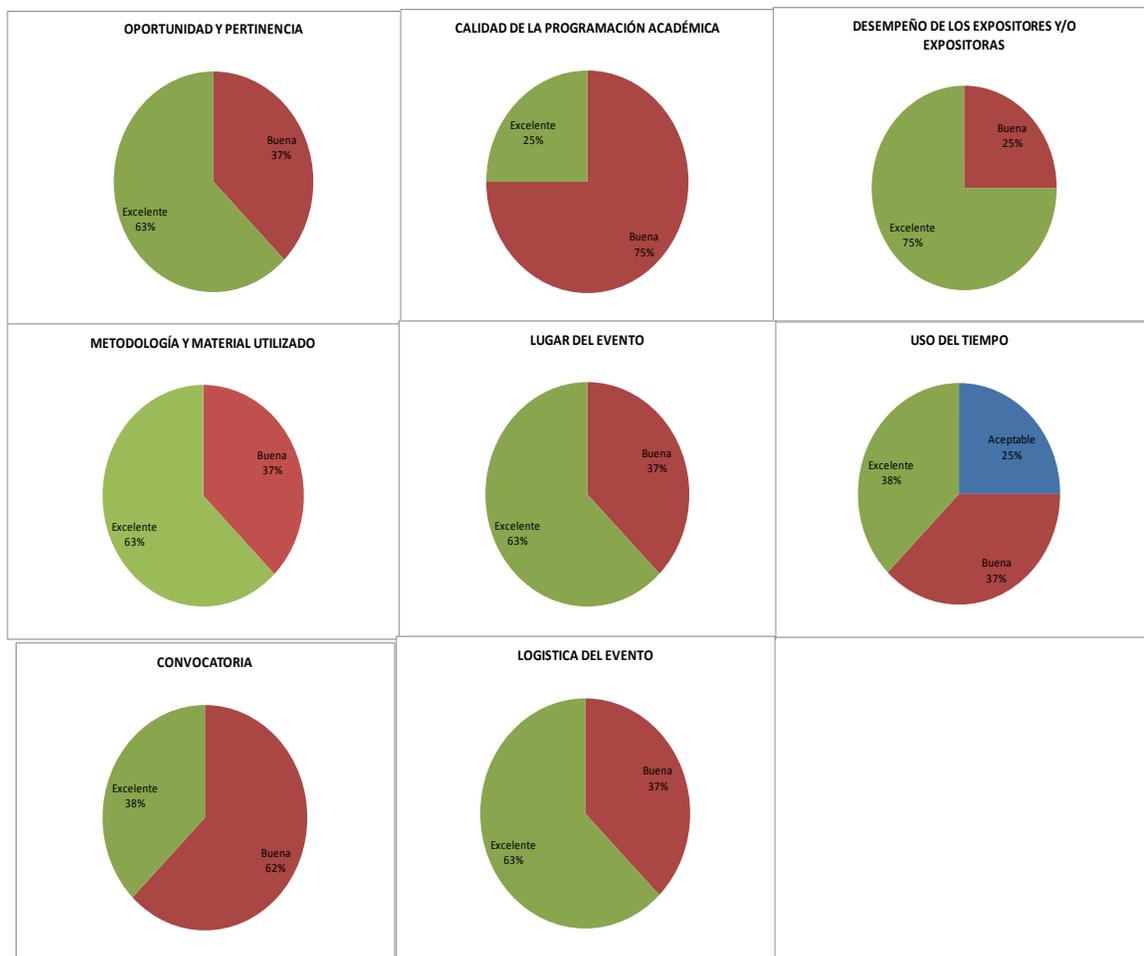
Como se puede evidenciar los medios de comunicación por los que los encuestados más se informan de los eventos son a través de los correos electrónicos, seguido de la página web y las redes sociales. Por lo que se hace necesario seguir fortaleciendo estos mecanismos de comunicación con cada uno de los usuarios del IDEP.

A continuación se presentan los resultados de las encuestas por cada uno de los eventos, cabe resaltar que se realizó gráficas para los eventos en que se aplicaron 5 o más encuestas, para tener una muestra representativa.

EVENTO 1. Café Pedagógico Diseño del Componente Educación y Políticas Públicas (Diálogo de expertos)

En este evento el 100% de los asistentes dice que el evento cumplió con sus expectativas, las razones que dieron fueron las siguientes:

- ✓ Conocimiento más profundo del proyecto y los aportes de los particulares
- ✓ Se dialogó respecto a los catálogos que incluyen la política pública en educación
- ✓ Se presentó un aporte muy valioso del equipo de investigación y muy buena disposición al diálogo para seguir construyendo
- ✓ Se dio retroalimentación positiva y crítica al proyecto presentado
- ✓ Se socializó la experiencia de la construcción del docente, se recogió la mirada colectiva.
- ✓ Se trabajó sobre el tema de la invitación y tuvo congruencia con el documento enviado

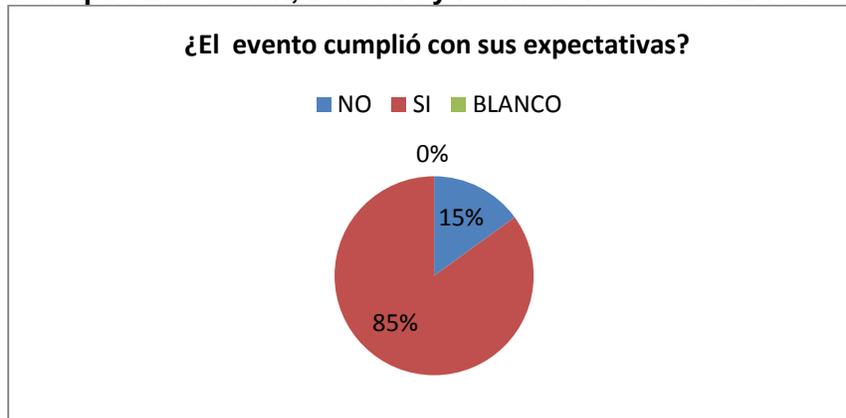


Este evento fue evaluado en la mayoría de los aspectos como bueno y excelente por parte de todos los encuestados, exceptuando el uso del tiempo que tuvo una valoración aceptable por parte del 25% de los encuestados.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ En aportes es dura la postura de política por cuanto el que la hace evidente es el maestro y se duda de muchas cosas. Sería importante plasmar también lo que se hace.
- ✓ Felicitaciones al equipo de Políticas Públicas del IDEP
- ✓ Próximo café pedagógico con informe final del proyecto y su articulación

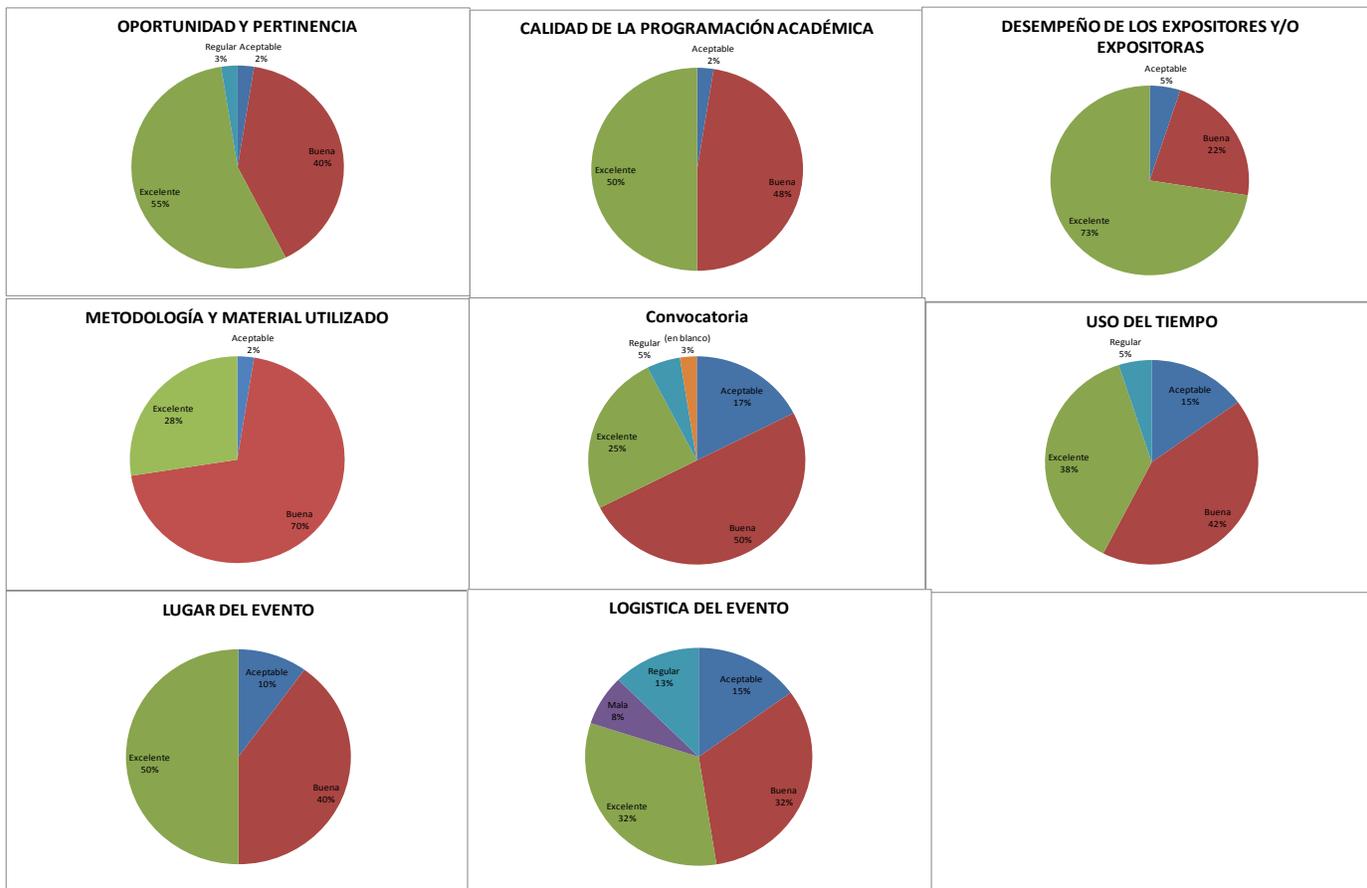
EVENTO 2. Coloquio Educación, Derecho y Políticas Públicas CLACSO Medellín



El 85% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas y solo el 15% dijo que no, las razones que dieron fueron las siguientes:

| SI | NO |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aporta conocimientos que enriquecen mis saberes en torno a la educación, como maestra en formación y como sujeto político ✓ Brinda aportes a mi formación como maestros para pensar la construcción de políticas públicas con eje en los derechos humanos, y a favor de formar sujetos críticos, reflexivos, políticos ✓ Muy bien desarrollados los temas y excelentes expositores ✓ Permitió conocer posiciones, expectativas y posibilidades de mejora educativa ✓ Conocimiento de nuevas alternativas para la educación en el continente ✓ Diversas opiniones y perspectivas ✓ El ambiente es espacioso y cómodo ✓ Es importante concretar las prácticas docentes ✓ Es uno de los mejores eventos académicos del mundo, está bien organizado y tiene excelentes conferencias ✓ Estuvo organizado y cada panelista hizo su presentación claramente ✓ Generó cuestionamientos ✓ La participación de los asistentes nutren el coloquio y contextualizan y aterrizan el tema ✓ Logró ampliar mis conocimientos y libros para poder leer ✓ Los aportes de los ponentes son pertinentes y cada uno lo enriquece con su experiencia dentro de los contextos en los que se desenvuelven ✓ Los contenidos que esperaba fueron abordados de manera satisfactoria ✓ Muy buena organización, excelentes conferencistas y muy buenas temáticas ✓ Aporta perspectivas alternativas relacionadas con la educación ✓ Se plantean múltiples miradas educativas críticas desde la política pública ✓ Se tocaron temas claves acerca de la educación y cómo las políticas públicas deben defender las diferencias y cuestionar las experiencias educativas del sistema global | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de logística, organización y espacio adecuado en toda la conferencia. ✓ No abordaron la relación entre los 3 elementos del coloquio, excepto por el invitado Chileno ✓ Es enriquecedor pero se requiere para otra oportunidad contar con espacios más amplios para la gran cantidad de personas que asistieron al evento central |

Cabe resaltar que los temas en los que el evento no cumplió las expectativas y se refieren a elementos logísticos y de organización hacen referencia en general a la conferencia y no al coloquio específicamente.



De los ítems evaluados la mayoría tiene una evaluación del más del 90% entre excelente y buena específicamente en oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica, desempeño de los expositores, metodología y material utilizado y lugar del evento. Por su parte la convocatoria del evento fue evaluada entre buena y excelente por el 75%, aceptable 5%. Finalmente la logística del evento fue evaluada entre buena y excelente por el 62%, aceptable el 15%, regular el 13% y mala el 8%. De los ítems evaluados este fue el que recibió la calificación más baja por parte de los encuestados, cabe resaltar que en general los asistentes a la conferencia de CLACSO, se sintieron en algunos casos molestos por la logística, específicamente por tener cupos limitados en los eventos académicos centrales, y es posible que por eso se haya calificado una manera baja la logística del evento.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Confrontar con invitados colombianos
- ✓ Continuar con la realización de eventos como éste, ya que enriquece enormemente construcciones que me aportan como sujeto.

- ✓ Dar más tiempo para que los asistentes opinen, hubiera sido pertinente la participación de miembros de la alcaldía de Bogotá
- ✓ Distribución del tiempo
- ✓ Limitación de cupos
- ✓ Más puntualidad en apertura del evento
- ✓ Mejorar la logística
- ✓ Muchos expositores se quedaron en el discurso y no expresaron el cómo hacerlo
- ✓ Poner más orden con la convocatoria de cada evento
- ✓ Publicar las conferencias
- ✓ Se debe hacer todo lo posible para que la CLACSO siga teniendo este intercambio con los diferentes países
- ✓ Sugiero continuar gestionando encuentros como estos, que le permitan a los educadores pensarse los derechos y su relación con la educación y las infancias

EVENTO 3. Curso Taller de Textos Académicos

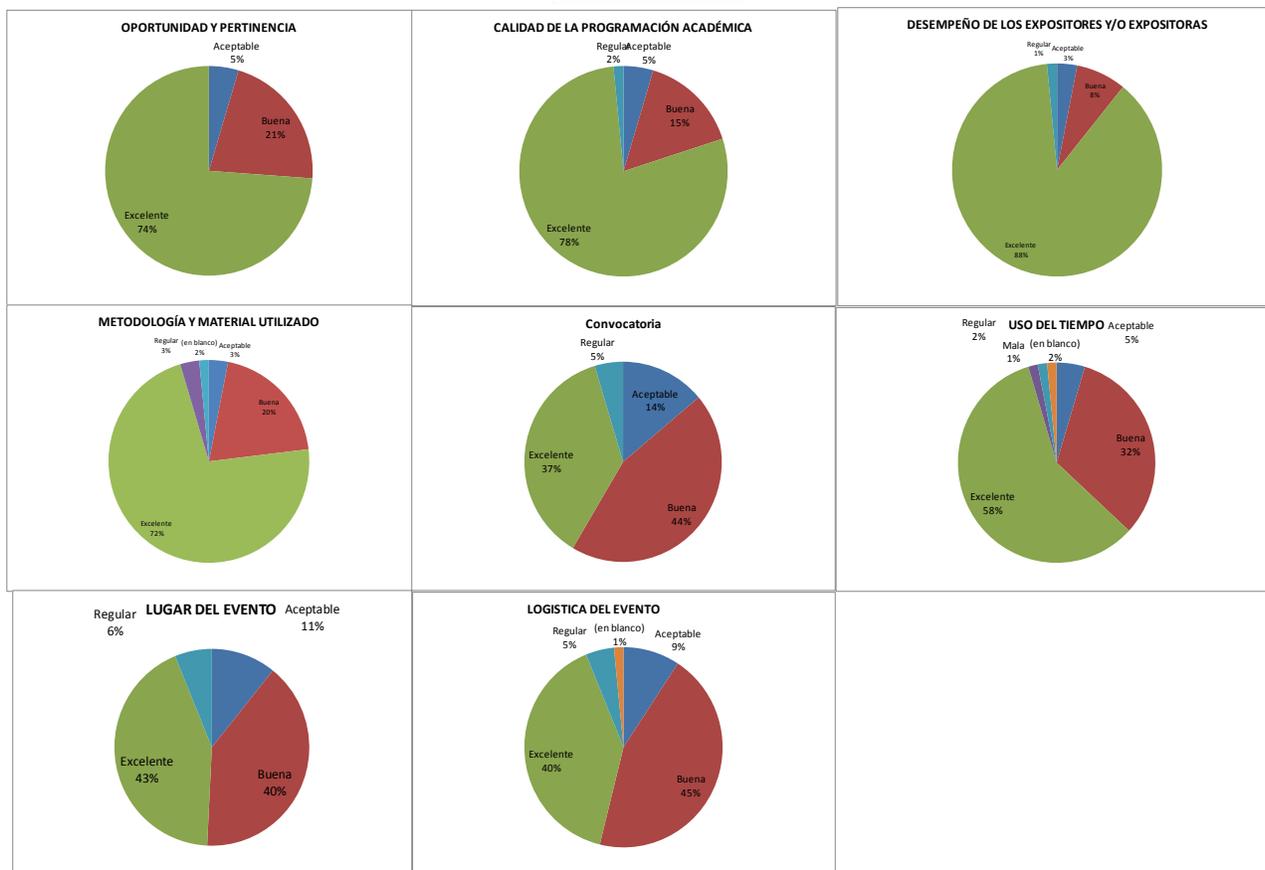


EL 91% de los asistentes consideró que el evento cumplió sus expectativas, mientras que sólo el 8% dijo que no, lo cual demuestra que para la mayoría de los asistentes los talleres de escritura de textos fueron pertinentes y se cumplió con los objetivos propuestos. De igual forma, los asistentes justificaron las razones del por qué el taller cumplió o no con sus expectativas:

| SI | NO |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Abarcaron temáticas y herramientas que consolidaron habilidades para la escritura de textos académicos y metodología de la investigación, estructurando con bases sólidas los escritos ✓ Se adquirió conocimiento sobre escritura de textos, estructura y conformaciones ✓ Aportó elementos conceptuales y experienciales para el trabajo docente ✓ Aportó positivamente a los conocimientos personales y profesionales ✓ Fortalecer la escritura académica, mejorar aspectos en cuanto a la redacción y la referenciación de los escritos con normas APA, el manejo de conectores y análisis de textos ✓ Da orientaciones para escribir documentos académicos. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Es demasiado corto para personas que apenas iniciamos en la escritura de textos. ✓ Esperaba un curso que fuera más de escritura de artículos comunes y no investigativos. ✓ Los textos artículos no fueron trabajados a profundidad, se hizo bastante teoría. ✓ No vi por ninguna parte la "escritura académica" ni las experiencias de innovación, salvo el ejemplo "frankicar", muy bueno por cierto pero no fue el ganador ✓ Se asume que los docentes |



| SI | NO |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Se conoció otras percepciones que se pueden aplicar a la hora impartir los conocimientos.✓ Cumplió con el título y los objetivos planteados✓ Fue esencial para poder consolidar el texto final en para el concurso del Premio✓ El acompañamiento permanente de la tutora, la calidad de los materiales entregados y sugeridos para la lectura y la documentación y los horarios que permitieron la participación de distintos maestros y profesionales interesados en el tema.✓ El nivel de formación y apertura al compartir saberes por parte de la docente, permitió llevar a cabo un proceso de escritura serio y personalizado pese al corto tiempo✓ Es un apoyo en la descripción de la escritura de un artículo✓ Excelente información y práctica de temáticas✓ Factor humano, excelente profesional, actitud, aportes, experiencias, locaciones cómodas, horario.✓ Fue una gran oportunidad para mejorar y motivar un proceso escritor✓ Hubo atención personalizada con correcciones pertinentes a cada uno de los textos propuestos✓ La calidad de la programación, complemento aprendizajes, motivo a concursar el otro año, claridad en los conceptos.✓ La docente fue muy clara, tuvo comunicación permanente y permitió escribir y corregir el artículo✓ Se entregó pautas importantes para aplicar en mis escritos, organizar ideas y resolver algunos inconvenientes gramaticales y de otros tipos✓ Permite conocer, analizar y reflexionar y practicar elementos que contribuyen a mejorar la escritura✓✓ Permite hacer el taller paso a paso sobre lo académico y se cuenta con excelente asesoría, aporta a lo académico. Permite una retroalimentación sobre la sistematización de las innovaciones e investigaciones de aula, enriquece nuestra labor educativa. | <p>tienen una base mínima pero en muchos casos no es así, es necesario realizar el taller con elementos básicos</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Había entendido que se profundizaría más en los elementos necesarios para alcanzar efectivamente la escritura de textos académicos |



El curso taller de escritura de textos académicos estuvo muy bien evaluado por la mayoría de personas que diligenciaron las encuestas, en elementos como oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica, desempeño de los expositores, metodología y material utilizado uso del tiempo fueron evaluados por más del 90% de los encuestados entre bueno y excelente. Por su parte la convocatoria tuvo una evaluación del 81% entre bueno y excelente, lugar del evento 83% y logística 85%. El único elemento evaluado como mal fue el uso del tiempo pero solo por 1% de los encuestados, esto debido a que las personas consideran que el taller debería abarcar mayor intensidad horaria.

Comentarios y sugerencias:

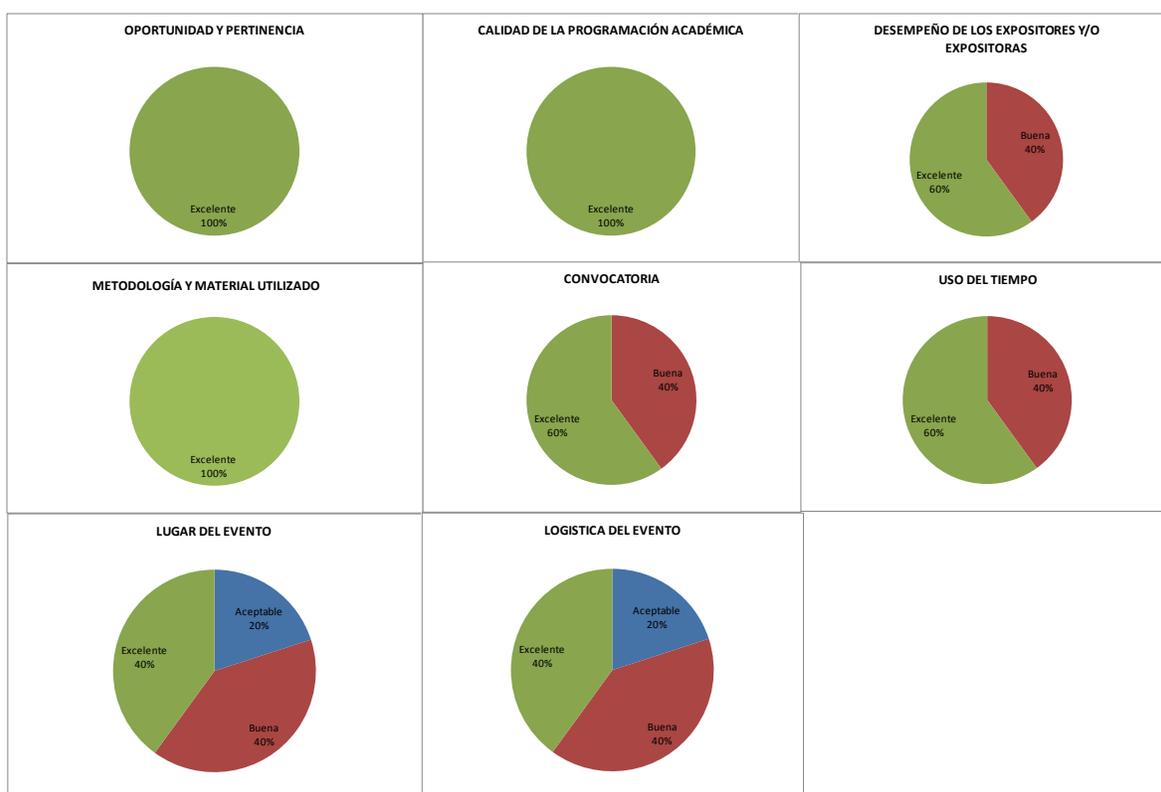
- ✓ Ampliar el tiempo de sesiones y su número sí es posible convertirlo en un diplomado para mayor aprovechamiento
- ✓ Ampliar la parte teórica-práctica puesto que se queda corta y muy sobre el tiempo
- ✓ Buscar esta cualificación escritural no sólo para la presentación al premio, sino para mejorar los niveles y calidad de la investigación docente
- ✓ Continuar con el proceso de formación iniciado, entre otros talleres o cursos, obtener certificación de asistencia, contar con estación de café permanente para los asistentes.
- ✓ Continuar con estos procesos de formación e intercambio de experiencias y saberes de la práctica docente con mayor apertura y convocatoria
- ✓ Continuar con las diferentes líneas de acción que el IDEP lidera con el propósito de acompañar de manera práctica la cualificación de los maestros.

- ✓ Continuar fomentando este tipo de cursos o formas que puedan contribuir a mejorar nuestro quehacer pedagógico.
- ✓ Desde la convocatoria se debería aclarar que el objetivo del curso-taller es la participación en el Premio a la Investigación, e iniciarlo con anticipación para aquellas personas que quieren participar en el concurso.
- ✓ El curso fue excelente, me aportó conocimiento serio en la escritura de textos académicos.
- ✓ El espacio en el Colegio Francisco José de Caldas, tenía dificultades por el ruido y préstamo de equipos
- ✓ El taller debe realizarse a comienzo del año, considerar talleres con otro tipo de texto (ensayo)
- ✓ El tallerista tuvo el trabajo de revisar a profundidad nuestros artículos pero cuando llegábamos al curso había mucha teoría y lectura en algunos casos, se trabajaban temas redundantes y por eso no se avanzaba, esperaba más dinamismo e interactuar más con mi texto.
- ✓ Es conveniente permitir la participación de todos los interesados, sin importar la cantidad de veces que se participe pues es una motivación para mejorar la calidad en nuestra sistematización de experiencias
- ✓ Es de gran importancia darle la continuidad al curso y que siga para otros docentes
- ✓ Es molesto que varias personas se inscriban y no cumplan ni se comprometan, se debe optar por una amonestación
- ✓ Este taller pensado para participar en el Premio a la Investigación está planeado en contra tiempo y con una poca cantidad de sesiones, por lo tanto lo aprendido en el taller no se puede aplicar en el escrito del artículo
- ✓ Hacer una mayor divulgación de los cursos y permitir a los docentes provisionales hacer parte de este
- ✓ La calidad del discurso sobrepasó las expectativas personales, destaco la explicación de la tallerista y su idoneidad, solicitan una segunda parte del taller.
- ✓ Organizar el curso con mayor anterioridad, proponer un diplomado en el tema. Lo ideal es que al terminar el curso se pueda enviar el artículo y no durante el desarrollo del mismo, para darle la oportunidad al docente de realizar los respectivos ajustes al documento
- ✓ Para personas que apenas iniciamos debería existir un curso básico antes de enfrentarnos con la convocatoria.
- ✓ Que se abra un segundo nivel del taller o que se especialice un grupo en docentes de lenguas o afines
- ✓ Que se haga una socialización en la página web y hacer seguimiento de los participantes y se difunda en los respectivos colegios.
- ✓ Diseñar un documento para mostrarlo a la comunidad educativa a nivel nacional.
- ✓ Que abran una modalidad de texto distinto, de reflexión pedagógica, que enseñe, un tipo de narración de experiencias docentes.
- ✓ Solicito un acompañamiento después de la realización del curso- taller, ya que este es el inicio de la escritura en artículos académicos para muchos de nosotros.
- ✓ Tener en cuenta si el trabajo presentado fue exitoso o no, si dicho trabajo fue innovador en realidad o por el contrario fue una reescritura de experiencias trasnochadas, como resultado de una tesis de grado.

EVENTO 4. Encuentro de Maestros del Distrito Arte y Corporeidad en la Escuela

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas, entre las razones dadas se encuentran:

- ✓ Aprendimos sobre la historia y como ha ido conociéndose el IDEP con sus proyectos, investigación, publicaciones y demás
- ✓ Se dio cuenta de los saberes y mediaciones circulantes en experiencias significativas sobre arte y corporeidad.
- ✓ Posiciona de manera interdisciplinaria el área de educación artística en los colegios.
- ✓ Valioso y acertado el acompañamiento de los profesionales
- ✓ Se identificó el objetivo del evento y se cumplió



Este evento fue evaluado como excelente por el 100% de los asistentes en los ítems de oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica y metodología y material utilizado y solo el 20% evaluó en aceptable el lugar y la logística del evento, lo anterior muestra que las personas se sintieron satisfechas con el desarrollo del evento.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Espacio muy pequeño y no pudo ingresar todo los interesados en el tema
- ✓ Seguir con la segunda fase del proyecto

EVENTO 5. Formación en práctica-socialización de experiencias

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas entre las razones dadas se encuentran las siguientes:

- ✓ Cada vez enriquecemos más nuestras experiencias y conocemos personas que nos comparten sus conocimientos
- ✓ Conocer las vivencias, tener la libertad de hablar sobre cómo se llevó el cabo el proceso, resolver inquietudes, es lo que esperaba del evento como propuesta de construcción colectiva
- ✓ Deseaba enterarme del proceso de trabajo que va transformando y visibilizando nuestras prácticas
- ✓ El trabajo se centró en hablar y hacer visible el acompañamiento en la práctica
- ✓ Fue posible compartir experiencias y aprendizajes que aporten al desarrollo profesional y se valoró la práctica del docente
- ✓ Proporcionó elementos de análisis del proceso de formación de profesores en el modelo "acompañamiento in-situ"
- ✓ Posibilitó conocer el trabajo de otros y valorar la calidad de los procesos que hacemos los maestros validando la estrategia de acompañamiento
- ✓ Se cumplieron las actividades propuestas y fue bastante motivarte y enriquecedor
- ✓ Se cumplió con el cronograma y objetivos establecidos
- ✓ Socialización fue enriquecedora, comentarios de docentes que ayudan a mejorar la visión sobre el que-hacer pedagógico



La mayoría de los asistentes a este evento lo evaluaron entre bueno y excelente, solo presentándose un 5% aceptable en lo referente en la calidad de la programación académica.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Agradezco la oportunidad de vivenciar experiencias y conocimientos que enriquecen mi vida profesional
- ✓ Encontrar un lugar un poco más adecuado para exhibir los poster, de tal manera que todos sean igualmente visibles; por ejemplo en un pasillo con stand que se puedan mostrar más ampliamente los trabajos
- ✓ Es necesario continuar este programa de formación de profesores
- ✓ Falta comunicación para el conocimiento de estas experiencias. Falta apropiación y apoyo de los directivos en las instituciones
- ✓ La invitación debería dirigirse tanto al docente participante como al rector o coordinador, que en ocasiones estos directivos desconocen el trabajo y la calidad de los que se está haciendo.
- ✓ Más tiempo para socializar los trabajos de los compañeros
- ✓ Que hayan otros encuentros para seguir la huella y el rastro del trabajo
- ✓ seguir con la cualificación y formación docente
- ✓ Se debe aplicar este tipo de acciones de forma periódica

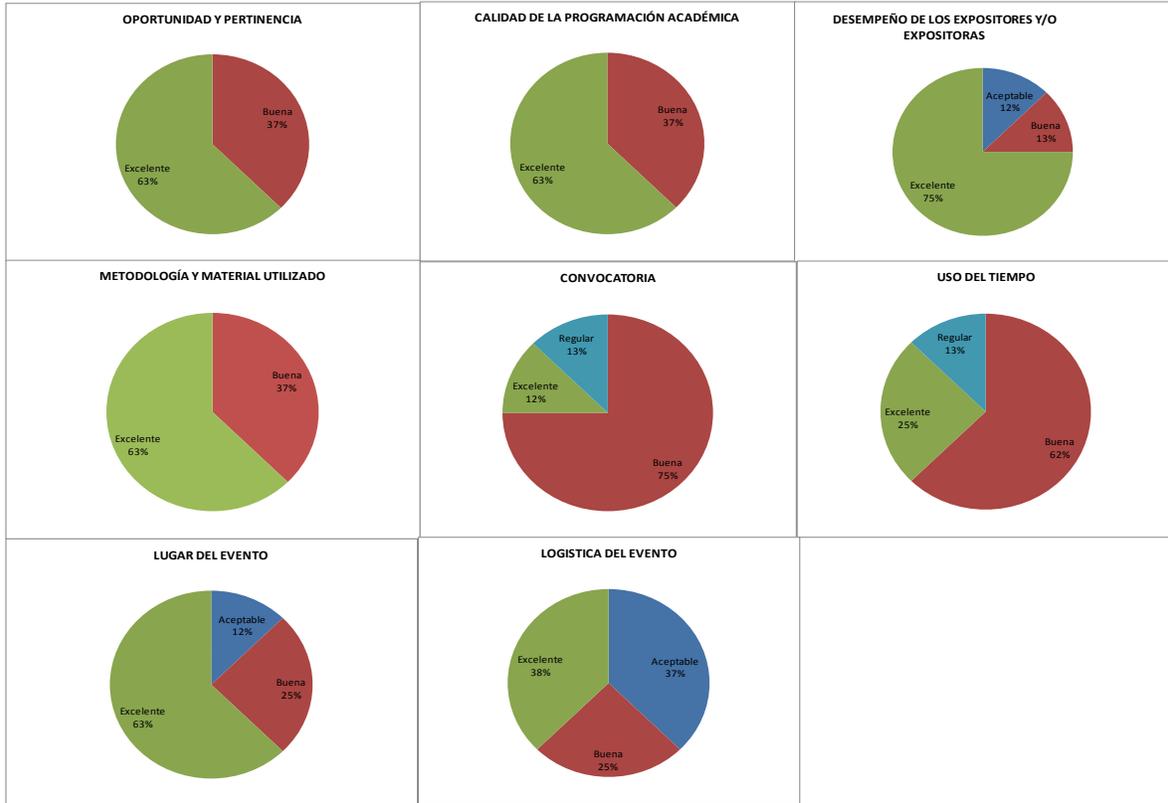
EVENTO 6. Formador de Formadores Cuestiones Impostergables



El 88% de los encuestados respondió que el evento cumplió con sus expectativas, entre las razones que dan son las siguientes:

- ✓ Aporto ideas, complemento otras claro dudas
- ✓ Compartir experiencias y saberes fortalece el quehacer educativo
- ✓ Fue un taller interactivo y con posibilidades de avanzar en procesos
- ✓ Indagó a los asistentes la realidad de esta temática en nuestro país señalando la importancia de pensar acerca de lo que hace falta en términos de la formación que reciben los docentes encargados de preparar a otros docentes.

- ✓ Permitió identificar que hace falta en el tema
- ✓ Por la posibilidad de encontrarnos con profesionales de la educación, con quienes compartimos el proceso de formar a los maestros.
- ✓ Porque hubo espacio de discusión y reflexión acerca del rol docente en la formación de formadores
- ✓ Faltó concretar alguna acción o algún proyecto



Los encuestados en este evento consideraron que el evento cumplió con sus expectativas dando en la mayoría de los ítems obtuvo una calificación entre buena y excelente. Sin embargo, se debe tener en cuenta la valoración tenida como aceptable de un 12% en el lugar del evento y del 13% en la convocatoria y uso del tiempo, y sobre todo en lo que tiene que ver con la logística del evento dado que el 37% de los encuestados evaluó este aspecto como aceptable.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Agradezco al IDEP por tenernos en cuenta en los procesos de formación
- ✓ El tiempo fue muy corto para el impacto del trabajo que se espera
- ✓ En cuanto a la convocatoria, aunque me inscribí por el correo electrónico, no recibí ninguna confirmación, tampoco estaba en la lista de inscritos.
- ✓ Frente al proyecto aunque se plantearon algunas expectativas de seguir trabajando, no se concretaron acciones.
- ✓ Felicidades y gracias por el año compartido lleno de experiencias y saberes.
- ✓ Felicidades también para el Dr. Luis Eduardo Alvarado por la realización de actividades grupales que dejan ver su experiencia en el campo de la didáctica y la pedagogía a través de actividades dinámicas que promovían la participación del grupo.

- ✓ Organizar nuevos espacios pedagógicos y talleres para nuevos maestros y directivos docentes que son un aporte valioso y complementan con calidad el trabajo no solo en aula sino a nivel institucional.
- ✓ Resultaría interesante lograr la consolidación de una red de formadores de maestros.

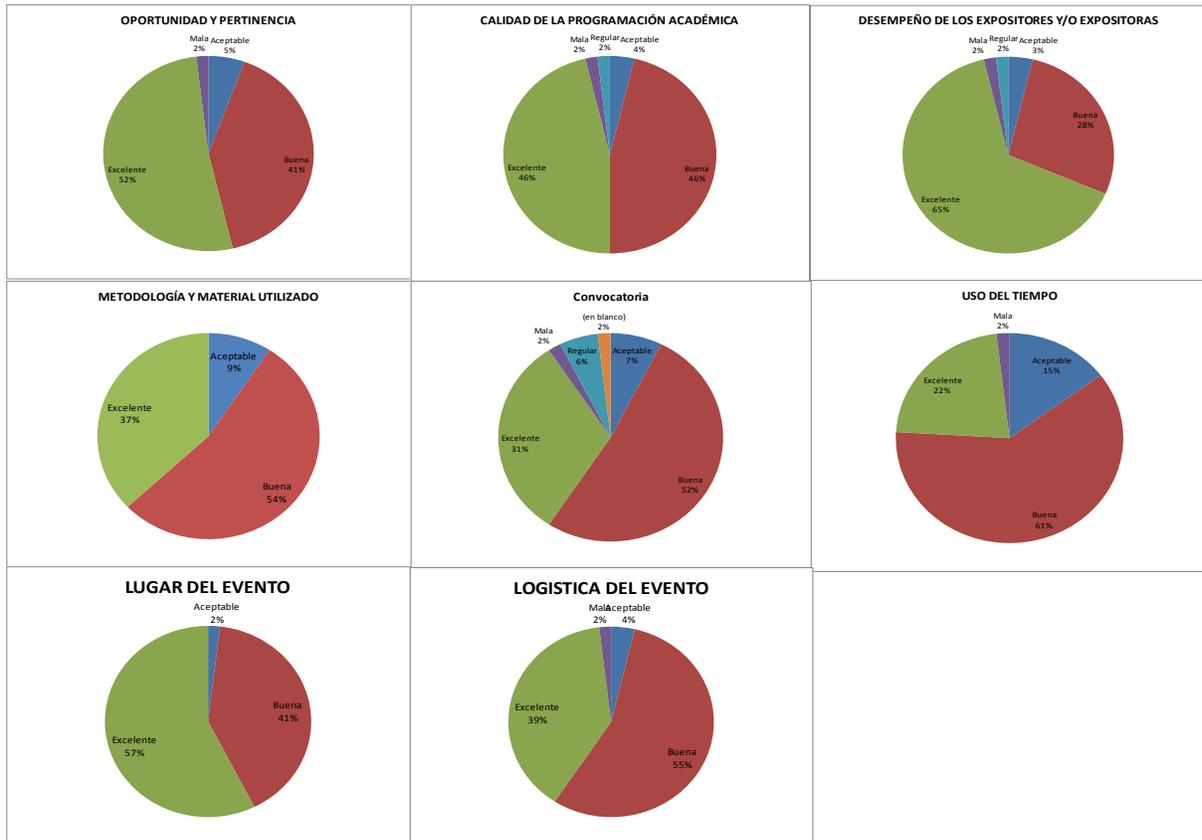
EVENTO 7. II Seminario latinoamericano maestros y maestras hoy



El 89% de los encuestados respondió que el evento cumplió con sus expectativas entre las razones dadas se encuentran:

| SI | NO |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información pertinente, se cumplieron las actividades, siendo éstas muy interesantes y provechosas ✓ Aborda temáticas actuales sobre la educación que posibilita la reflexión del rol docente en el contexto colombiano ✓ Se conocieron experiencias de otros países ✓ Conocí nuevos puntos de vista que hacen reflexionar en torno al sentido de la educación y el maestro ✓ Corresponde a muchas temáticas, cuestionamientos y realidades de nuestra formación como docentes, nuestra praxis y es muy oportuno para nuestro contexto en particular. ✓ Ha dado aportes conceptuales y herramientas para trabajar enriqueciendo nuestra labor docente ✓ Invitados internacionales, exposiciones interesantes ✓ Me permitió contextualizar la educación desde la diversidad en Latinoamérica ✓ Mostró diversas formas en la que la escuela puede interactuar con la sociedad logrando trascenderla ✓ Por las experiencias investigativas docentes que resignifican la línea de la labor docente como productos de experiencias y saberes ✓ Por los temas que abordaron los invitados, el referente histórico y el exponer opiniones de gran aprendizaje ✓ Abarcan temas de interés como lo es la diversidad, la interculturalidad y lo étnico. ✓ Posibilitan la conexión con otros profesionales para aprender de las maravillosas experiencias ✓ Se brindaron espacios de reflexión y análisis frente a la diversidad aunque el campo es amplio y no se alcanzó a tener una mirada global ✓ Se muestran diversos puntos de vista y propuestas de investigación. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ La logística y el incumplimiento de horarios pésimo ✓ Pocas Experiencias innovadoras y creativas |

| | |
|----|----|
| SI | NO |
| | |



De acuerdo a las anteriores gráficas el desempeño de los expositores fue lo que más le gusto a los encuestados dado que el 65% dijo que era excelente, seguido del lugar del evento con un 57%, recordemos que este evento se desarrolló en Corferias bajo el marco de la feria del libro. La calidad de la programación académica que es un elemento fundamental para esta clase de eventos tuvo una evaluación muy satisfactoria el 31% lo evaluó como excelente y el 52% como buena. El elemento que se debe tener en cuenta para definir acciones de mejora ya que fue evaluada por más del 10% de los encuestados como aceptable es la convocatoria. Los elementos evaluados como malos son del solo el 2% de los encuestados.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Ampliación convocatoria para las regiones y la provincia.
- ✓ Aumentar la divulgación de estos espacios tan importantes en nuestra labor cotidiana.
- ✓ Dar la posibilidad a más instituciones de presentar sus proyectos. No hubo tiempo de debate que hubiera sido enriquecedor.
- ✓ Dar más tiempo para que muchas personas logren enterarse y así mismo aprovechar estos eventos. La inscripción se cerró muy pronto

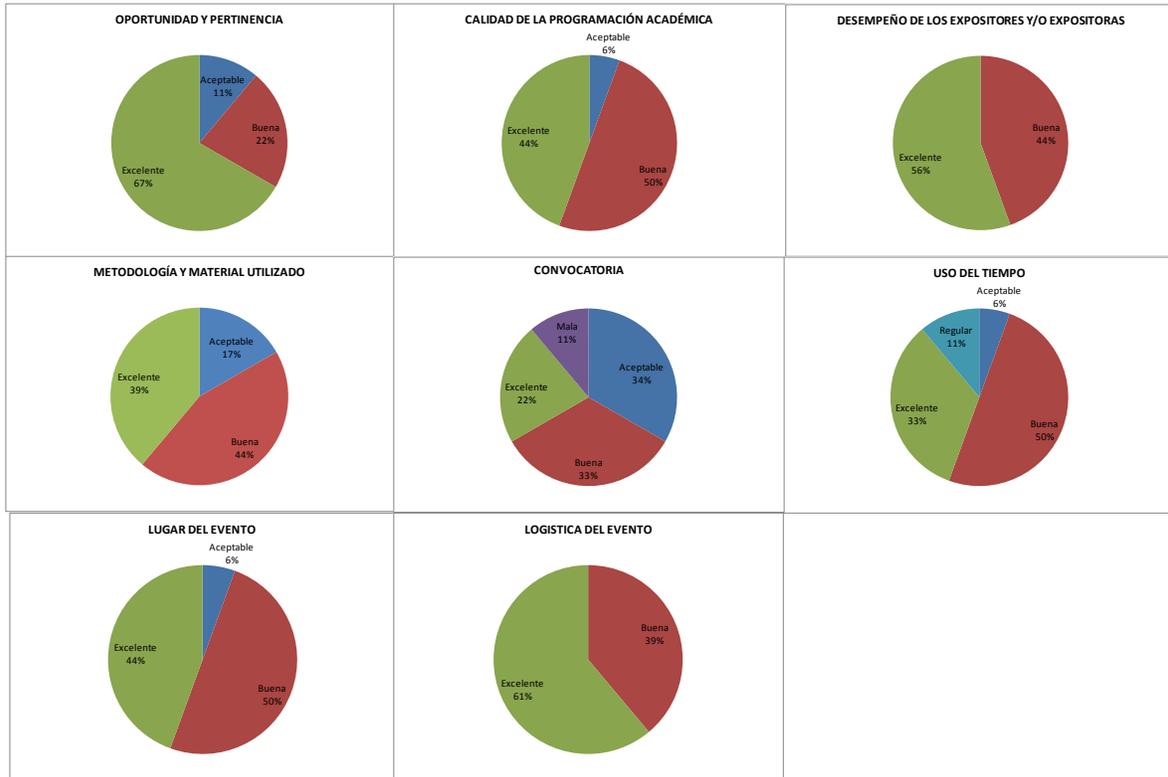
- ✓ El primer día fue excelente, el segundo fue un poco acomodado. Tener en cuenta que hay proyectos que vale la pena que investiguen y no una presentación pobre en lo pedagógico.
- ✓ Enfocar talleres en la parte de inclusión y traer especialistas en temas de discapacidad.
- ✓ Excelente evento se debe continuar con este trabajo
- ✓ Generar más espacios donde se pueden dar a conocer los diferentes tipos de investigación y resultados.
- ✓ Gracias por insistir y permitir en el tema de la calidad y la importancia de enseñar lo que los niños necesitan aprender.
- ✓ Los eventos que se realicen por parte del IDEP, deben alimentar la investigación a partir de nuevas experiencias educativas que no solamente se queden en la descripción de procesos metodológicos que se utilicen al interior de las aulas, ni en las denuncias comunes que se conocen de ante mano ante la crisis que sufre la escuela, sino que realmente se presente una propuesta de creativa de innovación de cómo pensar la escuela para darle sentido a la defensa de la misma.
- ✓ Los usos de tiempo de la palabra; mejorar la ayudas audiovisuales, dar más espacio para la interacción con el público
- ✓ Más espacios experienciales, llevando la teoría y las ideas planteadas a la realidad, ir directamente a la escuela a realizar las propuestas.
- ✓ Mayor invitación del evento de estándares de formación de maestros, involucrar más a los estudiantes y padres de las comunidades educativas.
- ✓ Me pareció enriquecedor y me gustaron las perspectivas y enfoque que se tienen. No me gustó el "ataque" a la religión católica, al hacerlo estamos siendo excluyentes a mi modo de ver.
- ✓ Muy bien diseñado. Propuestas interesantes.
- ✓ No se tiene en cuenta el horario de los asistentes en su trabajo en los colegios, por lo que a veces es complicado asistir puntualmente.
- ✓ Para próximos eventos dar comunicación oportuna, no solamente dejar la selección de los participantes directivos sino hacerla extensiva a otros docentes.
- ✓ Permitir abrir una convocatoria con alta difusión para presentar investigaciones o proyectos educativos.
- ✓ Poner más temas de inclusión, que no se toque sólo por encima
- ✓ Sería interesante invitar un experto en educación inicial, en donde se resalté la importancia de currículos intencionados
- ✓ Sería interesante poder convocar unos asistentes bien sea por altavoz u otro medio de las personas que asisten a la feria.
- ✓ Tener más publicidad del evento

EVENTO 8. Jornada escolar y realización de los fines de la educación en los estudiantes colombianos

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas, las razones dadas son las siguientes:

- ✓ Apunta a un tema conceptual en política educativa y da herramientas para resolver problemáticas en torno a la educación
- ✓ Se conoció la investigación sobre jornada escolar
- ✓ Es una temática acorde a las necesidades actuales
- ✓ Hubo dominio del tema y cuenta con respuestas acertadas del mismo

- ✓ Aclaro las inquietudes sobre las temáticas
- ✓ Presentaron los resultados del estudio según lo anunciado en el espacio virtual
- ✓ Se conversó efectivamente y se cumplió con la temática expuesta
- ✓ Se permitió un dialogo claro con los ponentes, se conoció la investigación y las opiniones de los diferentes actores de la comunidad educativa
- ✓ Se reafirma la necesidad de socializar acciones investigativas



Este evento presenta una valoración satisfactoria (excelente y buena) del más del 80% de los encuestados en elementos como oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica, desempeño de los expositores, metodología y material utilizado, uso del tiempo, lugar del evento y logística. Se debe tener en cuenta el tema de la convocatoria ya que el 34% de los asistentes opinó que fue aceptable y el 11% mala. Por lo anterior, los organizadores de este evento deben observar los factores para que los encuestados no se sintieran satisfechos con la convocatoria a este evento.

Comentarios y sugerencias:

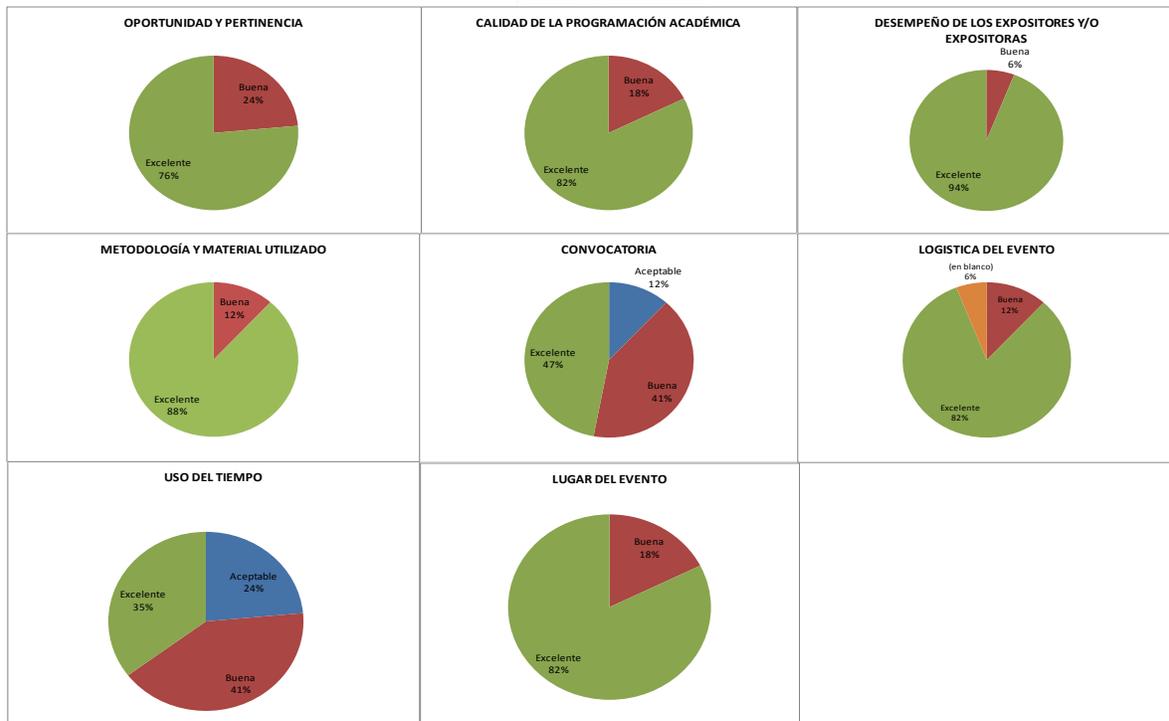
- ✓ Ampliar la convocatoria a las 10 localidades e invitar o generar otras estrategias para que el estudio sea conocido en las localidades
- ✓ Dar a conocer la presentación a través del correo electrónico
- ✓ El lugar del evento es muy distante y con poco transporte para los que no tenemos carro
- ✓ En próximas oportunidades dar mayor cobertura al docente en formación y así mismo la entidad trabaje en conjunto con las facultades de educación
- ✓ Hacer llegar retroalimentación sobre este estudio y explorar además de la formación en arte

- ✓ Hacer un estudio del impacto del programa 40*40 en Bogotá para hablar de la jornada ampliada.
- ✓ Me gustaría saber que incidencia tiene esta investigación en la política pública Distrital
- ✓ Me parece acertada la intención de la investigación, su presentación
- ✓ Mejorar la convocatoria para esta clase de eventos
- ✓ Informarnos a los asistentes donde encontrar la investigación
- ✓ Que publiquen las investigaciones
- ✓ Sobre el tema se debe mirar que los alumnos se preparen en una área tecnológica
- ✓ Sugiero invitación a mayor número de representantes de las universidades

EVENTO 9. Presentación de los productos y piezas de comunicación – La Escuela y la Ciudad

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas, por las siguientes razones:

- ✓ Se contaron las experiencias del proyecto, además se aportaron herramientas pedagógicas.
- ✓ Fue dinámico, interesante, ordenado, preciso, agradable a la vista, con un perfil juvenil y muy acertado.
- ✓ Permitió la comunicación y herramientas para el trabajo con los niños sobre el tema de los derechos.
- ✓ Permitió conocer el trabajo desarrollado y estrategias para implementar en el aula.
- ✓ Presentó con claridad los resultados de la investigación entregando herramientas adecuadas.
- ✓ Refleja el conocimiento, profesionalismo y compromiso con el que trabaja el equipo reflejando los intereses, pensamiento y sentires de quienes vivimos en el aula.



Este evento fue evaluado como bueno y excelente por la mayoría de los asistentes encuestados, en los elementos de oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica, desempeño de los expositores, metodología y material utilizado, logística y lugar del evento, presentando. Solo presentaron valoración aceptable en el uso del tiempo con un 24% y la convocatoria en un 12%.

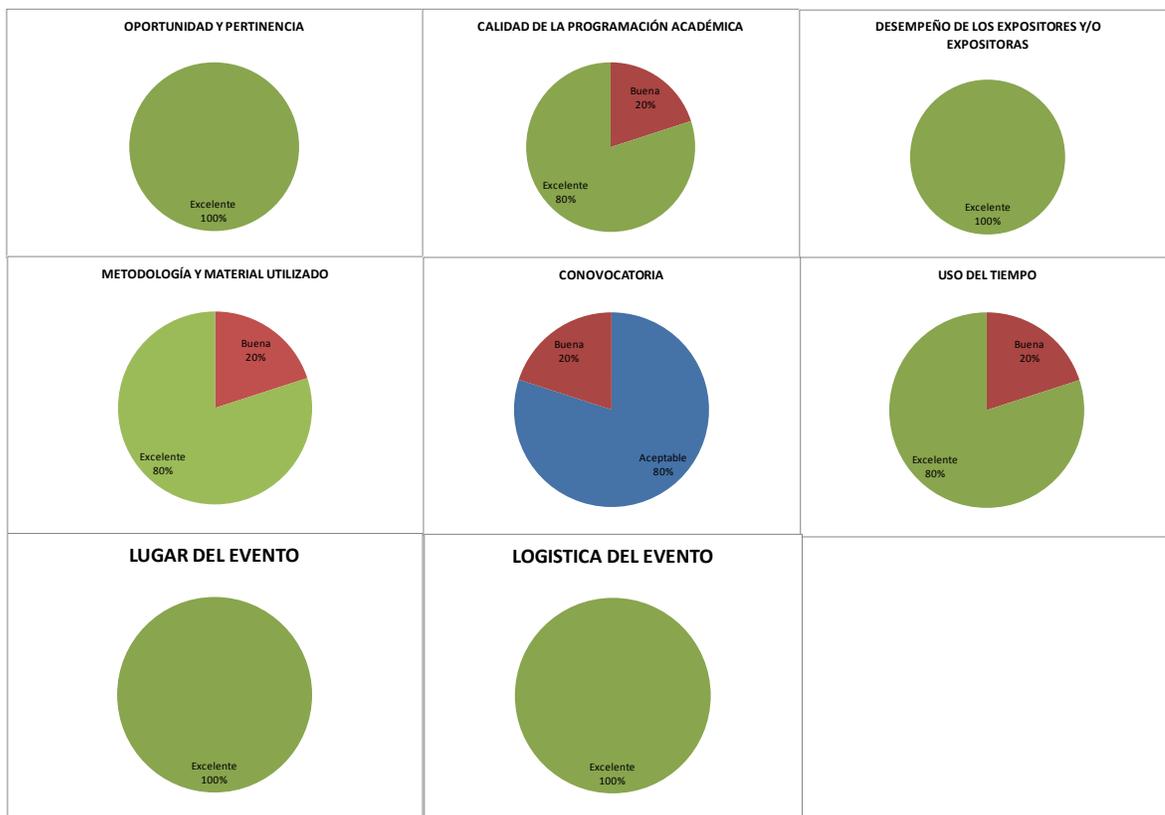
Comentarios y sugerencias:

- ✓ Darle continuidad al proyecto para integrar más maestros y más experiencias.
- ✓ Divulgar las herramientas y resultados de la investigación para que sean utilizados en diferentes contextos.
- ✓ Felicitaciones por el esfuerzo y el talento para dar estos resultados.
- ✓ Incluir fotos del trabajo con los niños
- ✓ Mejorar participación del público
- ✓ Realizar más proyectos de estos y seguir realizando estas actividades
- ✓ Una excelente oportunidad de aprender de las experiencias de otros docentes.
- ✓ Vincular y compartir los resultados con los equipos que generan las políticas educativas de la ciudad.

EVENTO 10. Rendición de Cuentas

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas debido a que:

- ✓ Se dio la mirada de todo lo que hace el IDEP tanto en el componente investigación como en su ejecución presupuestal
- ✓ Se logró informo cómo se invierten los recursos para que haya transparencia y aclarar las dudas.
- ✓ Se mostró de forma clara las estrategias del IDEP y lo que ha realizado
- ✓ Se tuvo información integral de la gestión del IDEP en los 4 años

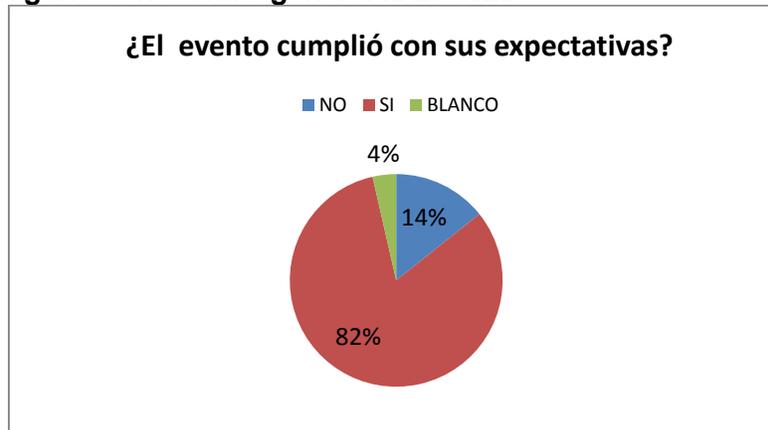


Este evento fue evaluado como excelente en la mayoría de elementos consultados, se debe tener presente el tema de la convocatoria ya que el 80% de los encuestados consideró que fue aceptable.

Comentarios y sugerencias:

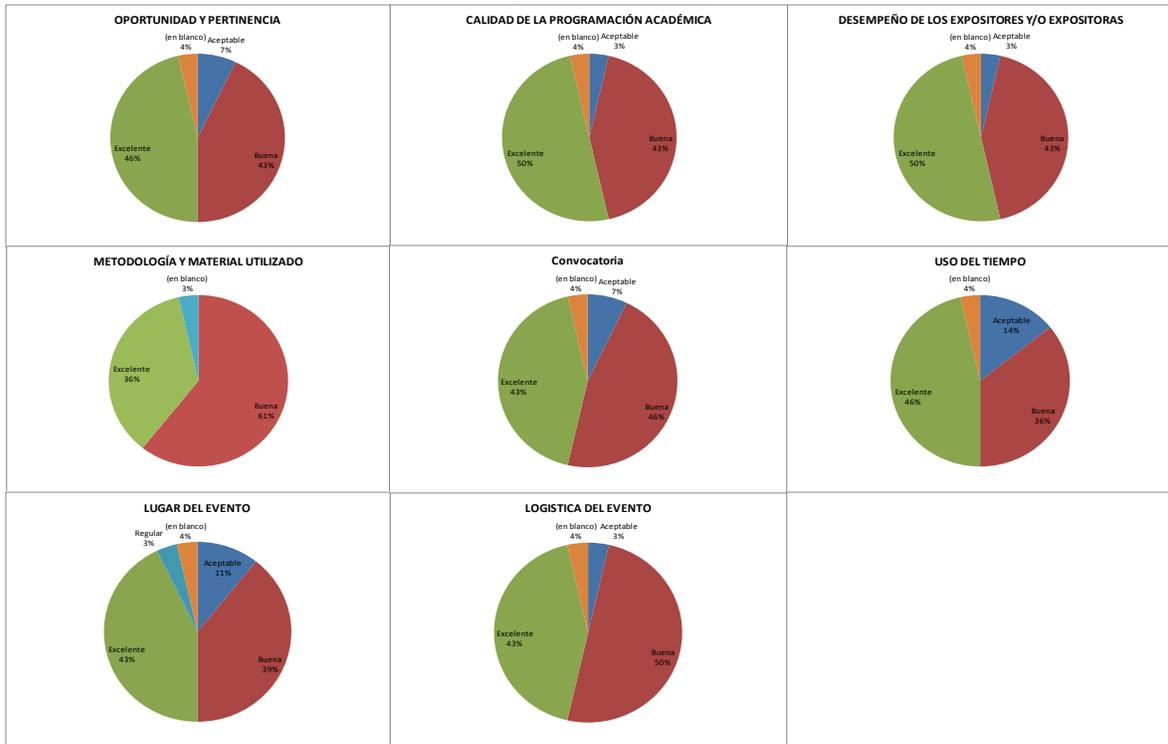
- ✓ Dar a conocer al IDEP con los docentes
- ✓ Enviar al correo personal la convocatoria
- ✓ La convocatoria debe ser más amplia para saber todo lo que hace el IDEP

EVENTO 11. Segundo encuentro general IDEP-RED



El 82% de los encuestados consideró que el evento cumplió con sus expectativas, cifra bastante significativa que muestra que se desarrollaron las actividades de acuerdo a lo planeado, las razones dadas de las que el evento cumplió o no las expectativas fueron las siguientes:

| SI | NO |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquirir conocimientos sobre las redes y nodos, en todo el contexto de comunicación ✓ Amplia y da a conocer la situación actual de las redes y su reflexión crítica ✓ Aporto frente al trabajo de las redes, las experiencias desarrolladas desde diferentes nodos ✓ Coherencia entre el objetivo y lo desarrollado ✓ Conocí diversas experiencias de red desde las diversas disciplinas ✓ Evidencia la vigencia de dar sentido a la red y sus nodos de la urgencia de asumir retos y cambios de paradigmas sociales políticos y económicos ✓ Los expertos y sus ponencias fueron buenos ✓ Se comparten las experiencias, conocimiento e ideas de n los docentes ✓ Ratificó concepciones y asuntos que se vienen trabajando en la red ✓ Reflexionar entre maestros y con el apoyo de otros maestros y académicos frente al trabajo en red ✓ Responde a la pregunta de orientación que deben tener las redes ✓ Reúne reflexiones para encontrar el camino con el que podemos optimizar el trabajo en red ✓ Se socializaron los procesos, retos, dificultades y proyecciones del trabajo en red ✓ Sigue predominando enfoque del modelo hegemónico de lo globalización ✓ Unificación de criterios sobre temas como red | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Muy poco tiempo para profundizar y visualizar las redes, se hace necesario realizar el simposio. ✓ Lo que esperaba era un trabajo colectivo y no una conferencia |



El segundo encuentro general IDEP RED fue evaluado en la mayoría de elementos que se preguntaron entre bueno y excelente, lo que mostró que el evento cumplió con las expectativas de los asistentes. Se debe tener en cuenta factores evaluados como aceptables como lo son el lugar del evento con un 13% y el uso del tiempo en un 14%.

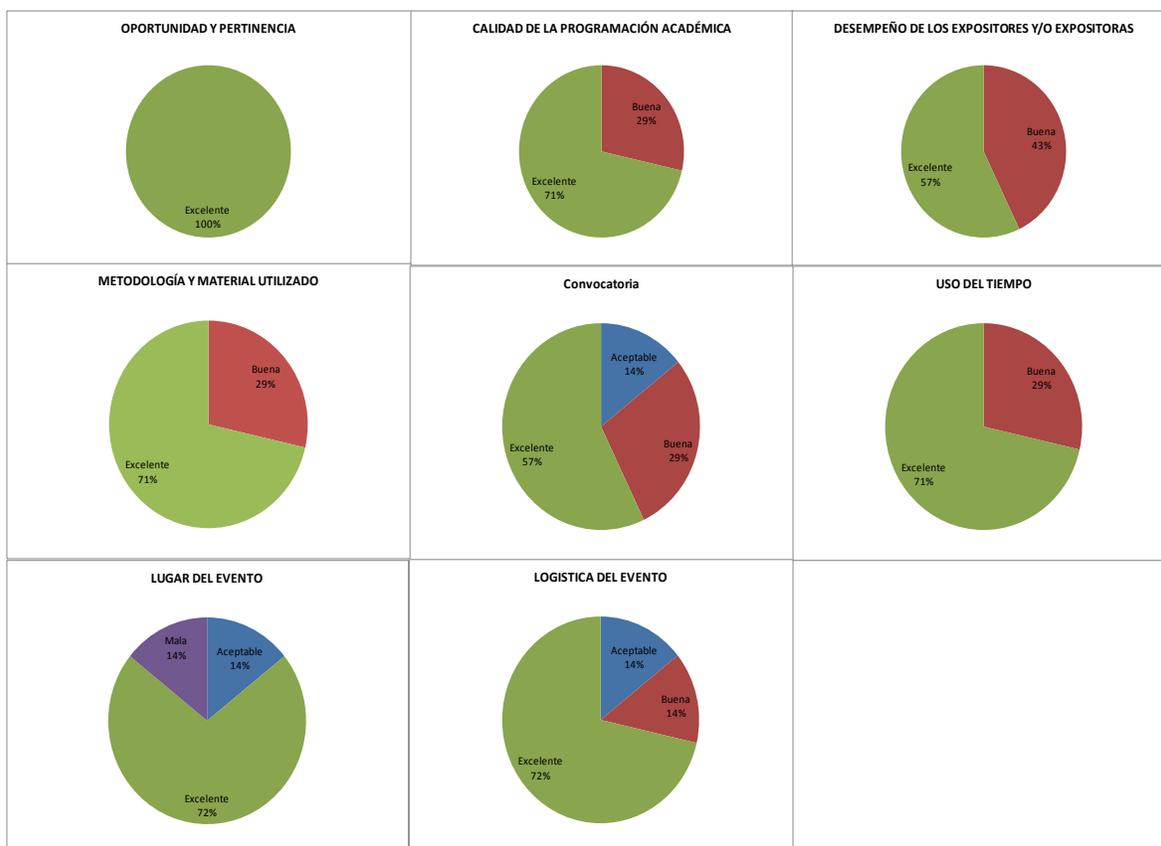
Comentarios y sugerencias:

- ✓ Como les dijo uno de los panelistas la red debe de ir más allá que vincular a toda la comunidad educativa, porque los maestros en formación queremos aprender de ustedes y también tenemos mucho que decir
- ✓ Creo que ponentes de la talla de los que tuvimos hoy se merecen un escenario más amplio y mucho más público
- ✓ Dedicar menos tiempo al protocolo de presentaciones convocar expositores que critiquen sus redes
- ✓ Muy interesante las miradas de los invitados ya que generan reflexiones pero es necesario que se profundice al interior de las redes, para realmente generar impactos
- ✓ Excelente continuar asistiendo a estos foros para enriquecer conocimientos
- ✓ Fundamental que participen otras voces de red donde se evidencien diversas formas de ser y hacer red. Se requiere mayor tiempo para los ponentes de manera que se desarrollen los temas a profundidad
- ✓ La invitación del grupo de teatro fue muy significativa para confrontarnos frente al tema de cuerpo
- ✓ Agradecimiento por la invitación y desarrollo del tema
- ✓ Si se quiere hablar de redes de maestros y maestras se debe empezar en cambiar concepciones como la de "experto" y/o "discapacidad"

EVENTO 12. Seminario Derechos y Paisajes Culturales en el Contexto Escolar

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas las razones que se dieron fueron las siguientes:

- ✓ Se contextualizó en el entorno escolar
- ✓ El contenido propuesto fue desarrollado en su totalidad
- ✓ Permitted comprender y aprender nuevas perspectivas que pueda aprovechar en el aula
- ✓ La conferencista dio aportes muy pertinentes a los asistentes
- ✓ Se abordaron los temas propuestos y se profundizaron aspectos claves para el desarrollo de los temas
- ✓ Se inicia la comprensión de aspectos que son transversales en la escuela y sus dinámicas
- ✓ Facilitó continuar en la búsqueda y reflexión de aspectos necesarios en el quehacer pedagógico.
- ✓ Se dieron referentes para aplicar en la labor pedagógica



El Seminario derechos y paisajes culturales fue evaluado muy bien en cuanto al desarrollo académico específicamente en la oportunidad y pertinencia, calidad de la programación académica, desempeño de los expositores, uso del tiempo y metodología utilizada, solo presentando puntuación aceptable del 14% en la convocatoria y logística

del evento, Por Su parte el lugar del evento fue evaluado como aceptable por el 14% y mal por la misma cantidad de encuestados. Se debe tener en cuenta esta evaluación para la escogencia de próximos lugares de eventos.

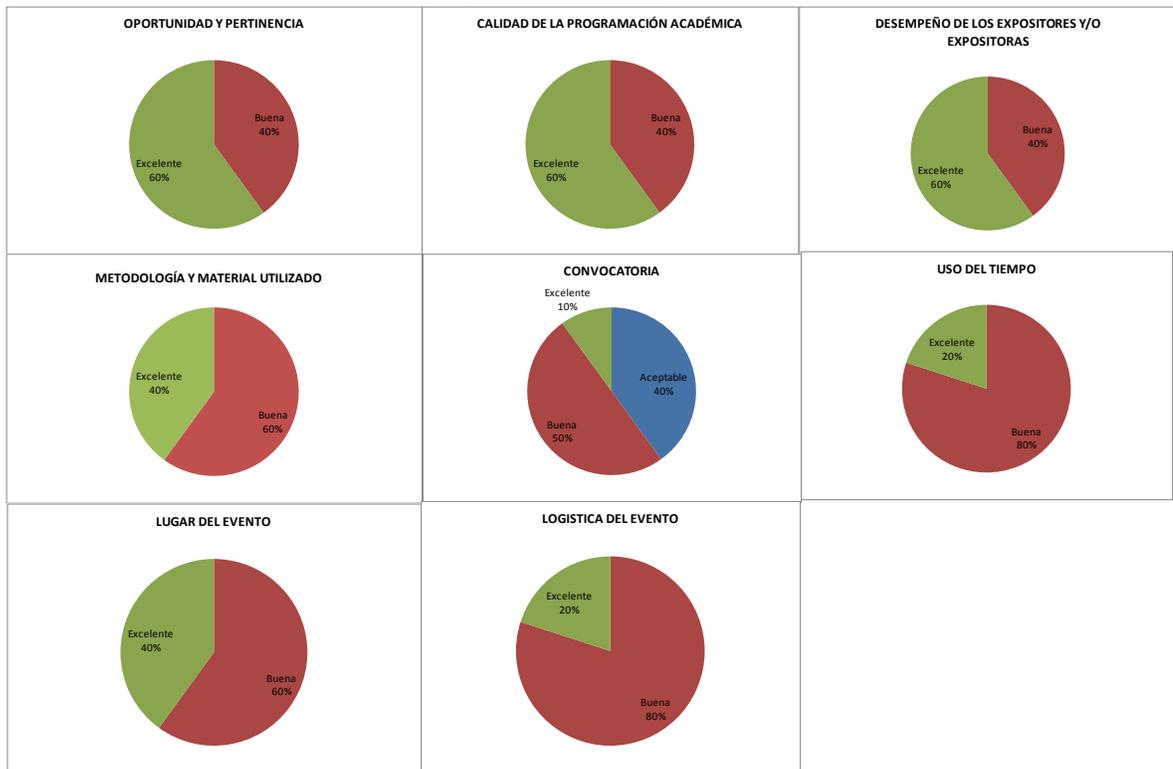
Comentarios y sugerencias:

- ✓ Considerar que este tipo de espacio y actividades se deben implementar de forma más seguida.
- ✓ Continuar aunando esfuerzos para potenciar el ejercicio investigativo de los docentes con mediación del IDEP.
- ✓ Importante desde el principio vincular más las experiencias de los docentes para tener punto de partida y vincularlo a la práctica
- ✓ La ubicación es muy distante, se sugiere buscar un sitio más central
- ✓ No se les olvide por favor el material de las experiencias de los ponentes para los que tienen correo electrónico.
- ✓ Que haya un segundo capítulo más particularizado sobre el trabajo cultural en la escuela y el currículo

EVENTO 13. Seminario Subjetividades Contemporáneas y Nuevas Ciudadanías

El 100% de los asistentes informa que el evento cumplió con sus expectativas, de acuerdo a las siguientes razones;

- ✓ Aportó conceptual y vivencialmente a la profundización de mi labor compartiendo vivencias en diferentes contextos
- ✓ Fortaleció procesos y nutrió conceptual y metodológicamente los saberes sobre el tema
- ✓ Los espacios de reflexión permiten pensar y pensarse en la práctica y busca transformar la experiencia pedagógica.
- ✓ Permite aplicar lo aprendido en la escuela
- ✓ Permite intercambiar saberes, experiencias y descubrirnos como sujetos docentes
- ✓ Contribuyó a acercarme un poco más a los estudiantes con la intención de conocer sus gustos y el porqué de su actuar.
- ✓ Se amplía el espectro de entendimiento y reconocimiento del otro que indudablemente soy yo mismo
- ✓ Se trabajó los temas propuestos



Este evento está evaluado entre bueno y excelente por los asistentes encuestados en casi todos los ítems en los que se les preguntó, exceptuando en la convocatoria ya que el 40% de los asistentes la evaluaron como aceptable.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Ampliar la difusión y de ser posible posibilitar a los asistentes publicar
- ✓ Convocar con tiempo por página Web y redes sociales
- ✓ Se deben realizar estas actividades de manera más constante y con participación de más personas
- ✓ Es importante continuar trabajando alrededor del tema, y socializar una visión diferente del individuo y de uno mismo
- ✓ Pensar desde el IDEP en la educación para Jóvenes y adultos con seminarios como los que se desarrollaron en esta oportunidad.

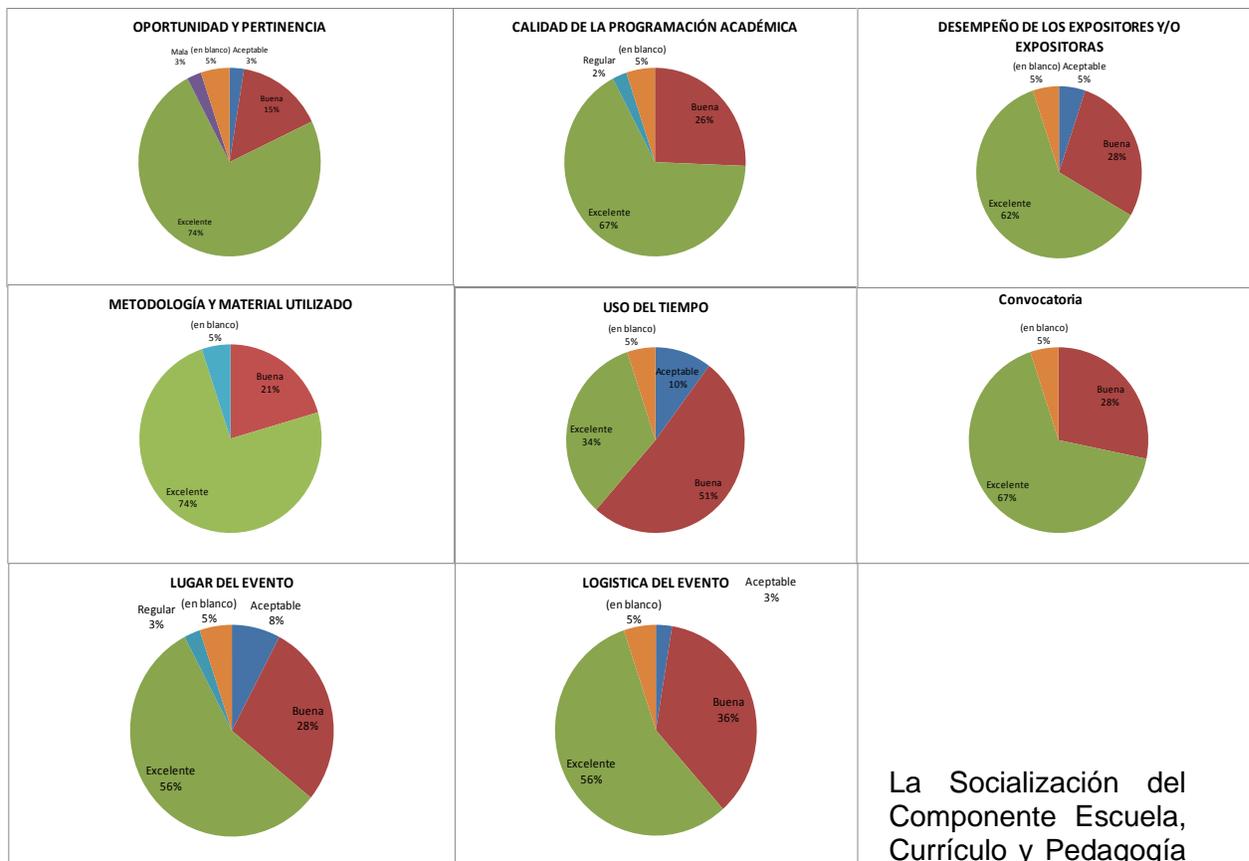
EVENTO 14. Socialización Componente Escuela Currículo y Pedagogía



El 92% de los encuestados consideró que el evento cumplió con sus expectativas, entre las razones dadas se encuentran las siguientes:

- ✓ A través de la lúdica se expresa, se critica, se asume y especialmente se goza
- ✓ Enriquecimiento conceptual.
- ✓ Aprender de Maestros es reconocer el talento.
- ✓ Cada proyecto demostró trabajo, ingenio, creatividad y discurso.
- ✓ Se compartió conocimientos y experiencias sobre currículo, escuela y convivencia
- ✓ Permitted adquirir nuevas formas para la pedagogía
- ✓ Dinámico , informativo, lúdico y pedagógico
- ✓ Herramientas pedagógicas y lúdicas y el trabajo con las 5 claves para la educación como herramientas integradoras
- ✓ La metodología implementada abarcó el tema de la socialización
- ✓ Brindó elementos teóricos y prácticas, participativo, lúdico y con enfoque integral
- ✓ Pensé que los maestros socializaríamos nuestros proyectos
- ✓ Permitted ver, evidenciar, participar de forma lúdica cada uno de los componentes.

- ✓ Se validaron las experiencias en cada uno de los componentes y se impactó con las dinámicas implementadas
- ✓ Las experiencias de los expositores y las metodologías fueron adecuadas



La Socialización del Componente Escuela, Currículo y Pedagogía

cumplió con las expectativas de los asistentes como lo muestran las gráficas anteriores, la mayoría de los asistentes evaluaron el evento en los ejes solicitados entre bueno y excelente. Se debe considerar el uso del tiempo ya que el 10% de los encuestados consideró que estuvo aceptable y el lugar del evento que el 8% pensó igual.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Se debe dar la voz al maestro y crear espacios de socialización
- ✓ Disponer de mayor tiempo para algunas actividades ya que no se alcanza a pasar por todas las estaciones en cada pilar
- ✓ El tiempo fue muy corto y no alcanzamos a participar y conocer todas las actividades.
- ✓ Es importante seguir validando este tipo de socializaciones que convoca al magisterio de manera asertiva y posiciona al Instituto como líder en los programas, proyectos, cualificaciones a docentes, diplomados y demás en favor del magisterio.
- ✓ Se requieren eventos de socialización constantes
- ✓ Felicitaciones por esta gran labor y permitir que el docente de a conocer sus proyectos y realidades en pro de una mejor educación y país.

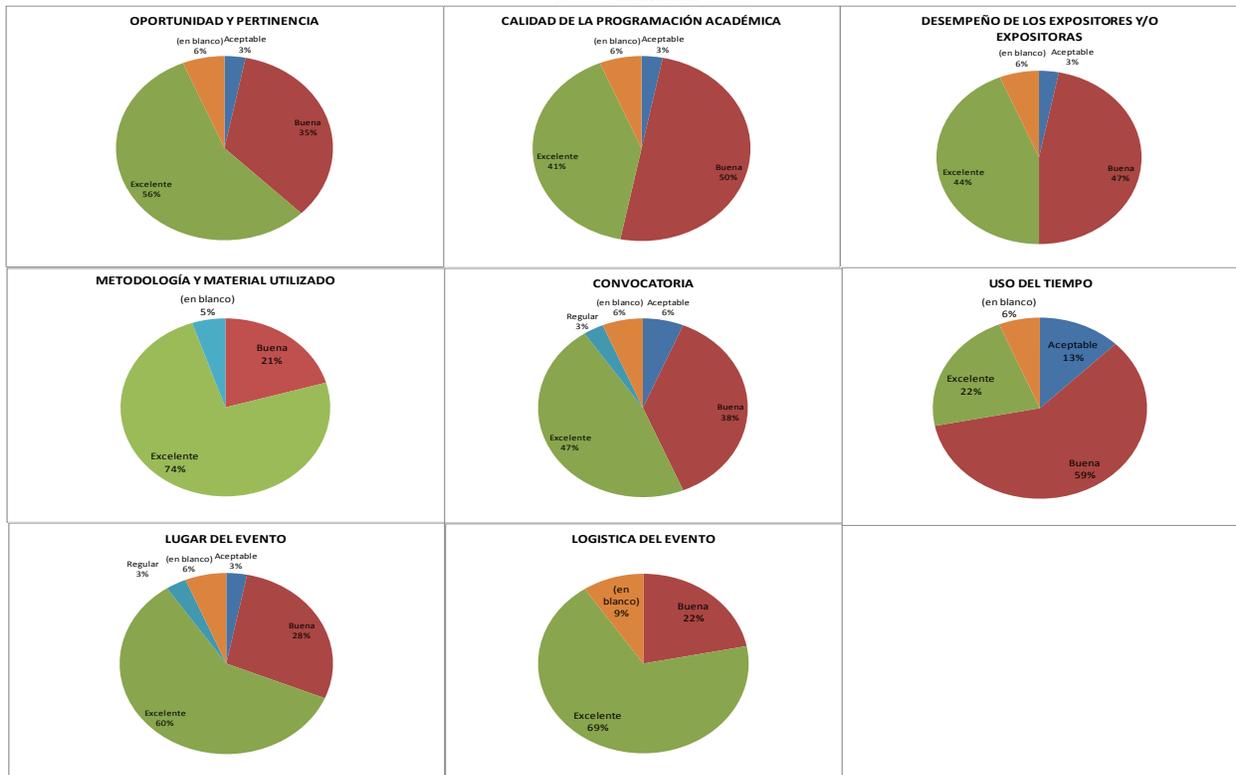
- ✓ Felicitar y validar el aporte al Magisterio Nacional y Distrital y reconocer el trabajo de calidad del IDEP.
- ✓ Interesante pero el lugar muy pequeño para todas las Actividades.
- ✓ Mejorar los espacios para el evento un poco más grande.
- ✓ Muy buenas las actividades; pero poco tiempo para poder participar completamente en cada una de ellas.
- ✓ Sería interesante realizar un espacio para ver los impactos de cada proyecto por medio de exposición gráfica y video clips.

EVENTO 15. Socialización enlazados saberes en RED



El 94% de los asistentes consideró que el evento cumplió con sus expectativas entre las razones dadas por los asistentes se encuentran las siguientes:

- ✓ Conoció el trabajo realizado por los compañeros en los nodos y los resultados de los proyectos, generalidades de los nodos y las elaboraciones conceptuales
- ✓ Permite determinar el trabajo en red y expresar los resultados del trabajo proyectando las acciones a realizar
- ✓ Se visualizó la importancia de las redes, necesidades y perspectivas
- ✓ Presentaciones claras y concretas
- ✓ Se abordaron las problemáticas y se discutieron
- ✓ Se cumplió con el plan de trabajo
- ✓ Se generó una posibilidad de encuentro que deja como evidencia la necesidad de continuar construyendo y fortaleciendo nuestras apuestas en red
- ✓ Se logró la socialización del trabajo desarrollado en este periodo de actividades conjuntos
- ✓ Se socializó de manera clara los resultados obtenidos en cada uno de los nodos y la panorámica del proyecto IDEP-RED
- ✓ Falto mayor contundencia con la perspectiva futura de los diferentes nodos y redes



La socialización enlazados saberes en Red cumplió con las expectativas de los asistentes obteniendo para la mayoría de elementos una evaluación entre buena y excelente del más del 90% de los encuestados, se debe tener en cuenta la convocatoria ya que para el 6% de los encuestados fue aceptable y el 3% regular y el uso del tiempo que fue evaluada por el 13% de los encuestados como aceptable.

Comentarios y sugerencias:

- ✓ Continuar con el proceso
- ✓ Deseo participar en trabajos de red en el IDEP
- ✓ Se debe fortalecer la divulgación para tener la información a tiempo y para participar en impactante proyecto
- ✓ Falto espacio para preguntas y observaciones sobre el trabajo durante la experiencia
- ✓ Finalizando el proyecto considero pertinente mejorar el liderazgo tanto de los acompañantes de Unicafam como los profesionales del IDEP finalizamos con muy poca permanencia de maestros
- ✓ Fue un inicio desde procesos de cada nodo es importante que continué
- ✓ Brindar más tiempos para estos encuentros para lo cual sugiere realizarlo fuera de la ciudad y de uno a dos días.
- ✓ Se sugiere generar una certificación que reconozca el trabajo investigativo
- ✓ Para un próximo proyecto conseguir los espacios apropiados

CONCLUSIONES Y ACCIONES DE MEJORA

| ENCUESTA | CONCLUSIONES | ACCIONES DE MEJORA |
|---|--|--|
| Identificación de Necesidades y Expectativas de los Usuarios | <p>Los resultados en esta encuesta reflejan el posicionamiento que durante la actual administración ha obtenido el IDEP y que ha logrado el reconocimiento académico de los diferentes estamentos de la comunidad educativa y de diferentes actores del sector, por eso la mayoría de encuestados respondió conocer la labor del IDEP.</p> <p>Los encuestados informan haber asistido a actividades de socialización del IDEP, esto debido entre otros factores a la estrategia de Comunicación, Socialización y Divulgación que ha permitido difundir a través de la página web, redes sociales, correos electrónicos las diferentes actividades académicas programadas por el Instituto, de igual forma desde los diferentes componentes se han promovido y dinamizado eventos académicos (coloquios, seminarios, diálogos pedagógicos, socializaciones entre otros), como espacios importantes de las investigaciones en las que se socializa y retroalimenta el avance de las mismas y se realiza construcción colectiva del conocimiento.</p> <p>Gran parte de los encuestados le dio una valoración importante a la mayoría de los medios de difusión y divulgación resaltando la página web y el MAU considerados los medios de comunicación más importantes, mientras que en la valoración de menos importante se encuentran Aula Urbana Dial y Facebook y Twitter.</p> <p>Aunque en la encuesta se observa que un alto porcentaje de los encuestados dice no haber utilizado los servicios del Centro de Documentación, en los resultados de la encuesta de Satisfacción de usuarios se evidencia que este es el servicio más reconocido por los usuarios, algo paradójico, pero puede explicarse en que de pronto no se tienen claridades de cuales son realmente los servicios del Centro de Documentación para determinar si se han utilizado o no.</p> <p>Frente a la labor del IDEP los encuestados dicen la importancia que tienen para motivar al maestro, socializar los avances académicos, la calidad de la información y el constante y acompañamiento a los maestros. Sin embargo solicitan mejorar la comunicación con las zonas rurales ya que allí se tiene dificultad con el acceso a internet y limita estar actualizado con la programación académica y actividades relevantes del instituto.</p> | <p>✓ Tomar como insumo para la organización de las actividades académicas del IDEP este informe en especial para determinar el lugar del evento, los tiempos y dinamizar las convocatorias, además establecer estrategias para que los asistentes participen activamente.</p> <p>✓ Se hace necesario establecer una estrategia para incrementar el reconocimiento de Aula Urbana Dial dado que se valió como el medio de comunicación considerado menos importante.</p> <p>✓ Fortalecer los mecanismos de difusión de los servicios que se prestan en el IDEP, especialmente el Centro de Documentación.</p> |

| ENCUESTA | CONCLUSIONES | ACCIONES DE MEJORA |
|---------------------------------|--|---|
| Satisfacción de Usuarios | <p>Los productos y/o servicios más reconocidos por los usuarios encuestados son el Centro de Documentación, el material bibliográfico y el acompañamiento en actualización pedagógica realizado en cursos, talleres y seminarios y el menos reconocido es la emisión del programa radial.</p> <p>En la evaluación de los productos y servicios que presta el IDEP la mayoría de los usuarios da una calificación alta (5 calificación más alta y 1 la más baja): El 60% de los encuestados evaluó entre 4 y 5 el diseño y desarrollo de procesos de investigación y formación mientras que solo un 4% le dieron una calificación de 1; El acompañamiento a procesos de sistematización de experiencias fue evaluado por el 60% de los encuestados de una manera muy alta. La calidad en la edición y publicación de las investigaciones está evaluada como alta por el 65% de los asistentes y baja por el 8% de los encuestados. La atención y respuesta oportuna en el Centro de Documentación el 64% le dio una calificación satisfactoria y sólo el 8% baja, así mismo se sienten satisfechos por la disponibilidad del material bibliográfico y audiovisual del Centro de Documentación; En cuanto a la ventanilla de radicación y atención al ciudadano el 50% de los encuestados le dieron la evaluación alta y el 9% una evaluación baja; El 54% de los encuestados considera oportuna la atención en el Centro de Documentación y sólo el 6% no lo considera así, y al parecer el 33% no conoce, no ha solicitado servicio o simplemente no quiso responder la pregunta.</p> <p>De todos los servicios la evaluación más baja fue por parte Aula Urbana Dial (11 % de los encuestados) de igual forma el 40% no respondió la pregunta, seguramente porque no tiene conocimiento de este programa radial.</p> <p>La página web es el servicio más reconocido y utilizado por los usuarios del IDEP, lo que se muestra en la buena evaluación obtenida, el 75% de los usuarios da una calificación alta a la información de la página y solo el 5% lo evalúa con un puntaje bajo, así mismo a diferencia de los anteriores servicios evaluados sólo el 13% no respondió a esta pregunta.</p> <p>Entre las cosas que les gustaría que mejorar de los productos y servicios se encuentran: Acceder a documentación del IDEP, de manera digital, que los talleres fueran más lúdicos y dinámicos, mayor divulgación de los servicios, asesoría a sistematización de experiencias pedagógicas, visitar a las instituciones educativas y realizar acompañamiento a los colegios, la propuesta para trabajar problemas de la escuela actuales debe ir con un enfoque más dirigido a jóvenes pues estas herramientas son más utilizadas por ellos, que se publiquen las experiencias remitidas al IDEP, divulgación de material bibliográfico, eventos y publicaciones con mejor cobertura y dedicar tiempo para actividades formativas y de capacitación.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se hace necesario dinamizar el programa de radio aula urbana dial entre la comunidad educativa. A partir de las actividades descritas en la estrategia de comunicación. ✓ Fortalecer la estrategia de IDEP va al territorio para visitar mayor número de instituciones educativas de las diferentes localidades. ✓ Desde los diferentes componentes generar acompañamiento a los maestros y maestras para el proceso de sistematización de sus experiencias ✓ Se debe asegurar que el MAU llegue realmente a todos los docentes de las instituciones educativas. ✓ Continuar el uso masivo de la página web como el principal medio de comunicación y mantener actualizada la información de actividades académicas, publicaciones y demás información que consideren relevante los usuarios. ✓ Seguir promoviendo actividades formativas con los docentes |

| ENCUESTA | CONCLUSIONES | ACCIONES DE MEJORA |
|-----------------------|---|--|
| Evaluación de eventos | <p>Durante el desarrollo de las actividades académicas del IDEP se aplicó la encuesta de evaluación de eventos al finalizar los mismos, con el fin de determinar el grado de satisfacción en aspectos como las temáticas abordadas, los conferencistas, la logística, convocatoria, entre otros aspectos relevantes de los eventos.</p> <p>Esta encuesta fue aplicada a 372 usuarios en 19 eventos, de los cuales se aplicó mayor número de encuestas en el Curso Taller escritura de textos académicos (65), seguido por el II Seminario Latinoamericano Maestros y Maestras hoy (54).</p> <p>En general los eventos cumplieron con las expectativas de los usuarios, dado que el 90% de los asistentes respondió afirmativamente, y sólo el 7% dijo que no.</p> <p>Con referencia a los aspectos académicos (calidad de la programación académica, metodología, material utilizado, desempeño de los expositores) que son la razón de ser del Instituto la evaluación por parte de los encuestados fue bastante alta ya que el 94% dio una calificación entre buena y excelente, mientras que aceptable y regular y mala se encuentra en un 4%.</p> <p>En cuanto aspectos de tipo organizativos y logísticos la evaluación general sigue siendo bastante alta entre el 83% y el 91% de los encuestados dio una valoración entre buena y excelente, se debe tener en cuenta el uso del tiempo y la convocatoria que tuvo una evaluación aceptable del 10% y 11% respectivamente.</p> <p>Los medios de comunicación por los que los encuestados más se informan de los eventos son a través de los correos electrónicos, seguido de la página web y las redes sociales. Por lo que se hace necesario seguir fortaleciendo estos mecanismos de comunicación con cada uno de los usuarios del IDEP.</p> | <p>✓ Se debe fortalecer la convocatoria de los eventos, con mecanismos como su difusión a través de todos los medios de comunicación del IDEP, con tiempo de anticipación (como mínimo 10 días antes de cada evento), y fortalecer las convocatorias en las redes sociales, remisión de correos y llamadas a los convocados.</p> <p>✓ Se debe hacer buena distribución de los tiempos para que en los eventos se dé un espacio para el diálogo entre pares y socialización de experiencias.</p> <p>✓ Se debe tener en cuenta que los lugares de los eventos sean pertinentes en cuanto ubicación y magnitud del evento y tener en cuenta los resultados de las encuestas por evento en los que los asistentes consideraron inapropiado el lugar.</p> |