



MAPA DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Código: FT-MIC-03-19

Versión: 1

Fecha de Aprobación: 09/05/2017

Páginas: 3

		Fecha de Actualización		9 de mayo de 2017	
Categoría	Usuarios y partes interesadas	Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso del que es parte	Calificación Primario / Secundario
		Para el usuario o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del Usuario)		
Comunidad Educativa	Maestros y Maestras del Distrito Capital (Docentes)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación y capacitación en temas de educación y pedagogía. 2. Acompañamiento en los procesos de sistematización de experiencias, investigación e innovación educativa y pedagógica. 3. Apoyo a sus iniciativas (metodológico, conceptual y económico). 3. Difusión de las publicaciones, eventos, intercambios, etc. 4. Solución a problemas de la educación y la escuela. 5. Fortalecimiento de la imagen social del maestro y la educación pública. 6. Espacios de encuentro, intercambio de conocimiento. 7. Acompañamiento en metodologías de investigación. 8. Desarrollo de trabajos virtuales y de redes académicas interdisciplinarias. 9. Conocimiento de los procesos y proyectos desarrolla el IDEP. 10. Conocimiento de la información, eventos, material impreso sobre innovación e investigación que produce el IDEP. 11. Conocimiento de las producciones académicas del IDEP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intercambio de conocimiento y saber pedagógico 2. Retroalimentación frente a temas de innovación. Educación y pedagogía 3. Participación activa en los proyectos de cualificación de docentes y directivos docentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación y Comunicación 2. Proceso de Diseños 3. Proceso de Estudios 4. Proceso de Estrategias 	Primario
Comunidad Educativa	Directivos Docentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompañamiento metodológico (académico y de gestión) 2. Asesoría pedagógica a los equipos de las IED 3. Apoyo para la visibilización de experiencias pedagógicas 4. Actualización pedagógica. 6. Reconocimiento profesional en la práctica educativa y pedagógica. 7. Visibilización de Proyectos de las localidades con las Direcciones Locales de Educación - DILES. 8. Desarrollo de actividades que contribuyen a los procesos de cualificación de docentes. 9. Apoyo a procesos de sistematización. 10. Generación de un banco de experiencias innovadoras por localidad. 11. Formación para el desarrollo de proyectos educativos. 12. Acompañamiento para la pertinencia y establecimiento del impacto de los trabajos de posgrado de los docentes de las localidades. 13. Creación de nodos de acompañamiento IDEP - DILE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intercambio en mejores prácticas administrativas, educativas y pedagógicas. 2. Participación activa en los proyectos de cualificación de docentes y directivos docentes. 3. Apoyo en procesos de socialización y divulgación de los proyectos de cualificación en el cuerpo de docentes de sus IED. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación y Comunicación 2. Proceso de Diseños 3. Proceso de Estudios 4. Proceso de Estrategias 	Primario

MAPA DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Código: FT-MIC-03-19

Versión: 1

Fecha de Aprobación: 09/05/2017

Páginas: 3

Categoría	Usuarios y partes interesadas	Fecha de Actualización		9 de mayo de 2017	
		Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso del que es parte	Calificación Primario / Secundario
		Para el usuario o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del Usuario)		
Comunidad Educativa	Investigadores, Centros de Investigación y Académicos	<ol style="list-style-type: none"> Acceder a información para el desarrollo de su proceso de investigación e innovación. Fuente de Consulta. Que la entidad se convierta en aliado estratégico para el desarrollo de procesos investigativos y de innovación educativa y pedagógica. Financiación para los procesos de investigación e innovación Referente metodológico. 	<ol style="list-style-type: none"> Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias. 	<ol style="list-style-type: none"> Divulgación y Comunicación Proceso de Diseños Proceso de Estudios Proceso de Estrategias 	Primario
Comunidad Educativa	Instituciones educativas, colegios, escuelas normales, estudiantes y facultades de educación.	<ol style="list-style-type: none"> Generación de alianzas para el desarrollo de actividades académicas. Participación del IDEP en eventos académicos. Tener acceso a la información derivada de los estudios realizados por el IDEP. Fortalecimiento de procesos académicos. Socialización de conocimiento educativo y pedagógico Información que sirva como referente para sus procesos investigativos. 	<p>Conocer los posibles escenarios de participación del IDEP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Divulgación y Comunicación Proceso de Diseños Proceso de Estudios Proceso de Estrategias 	Primario
Comunidad Educativa	Otras entidades y asociados que trabajan temas de educación y pedagogía	<ol style="list-style-type: none"> Ser referente técnico metodológico en el desarrollo de material pedagógico y didáctico Ser referente técnico metodológico en procesos de investigación socio educativa Generación de alianzas para el desarrollo de programas y proyectos de su interés Información útil, oportuna y pertinente. 	<ol style="list-style-type: none"> Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias. 	<ol style="list-style-type: none"> Divulgación y Comunicación 	Secundario
Comunidad Educativa	Bibliotecas Públicas escolares y universitarias	<ol style="list-style-type: none"> Acceso a material bibliográfico, publicaciones y demás documentación en materia de educación y pedagogía 	<ol style="list-style-type: none"> Datos de consulta a las investigaciones y publicaciones del IDEP 	<ol style="list-style-type: none"> Divulgación y Comunicación 	Secundario
Administración Pública	Concejo de Bogotá	<ol style="list-style-type: none"> Resultados del Impacto de los planes, programas y proyectos. Eficiencia y transparencia en la ejecución de recursos. Información oportuna y pertinente para control político y toma de decisiones. Contar con datos e información, que ofrezca nuevas miradas sobre los problemas de la educación y para resolución de problemas coyunturales de la educación en Bogotá. 	<ol style="list-style-type: none"> Apoyo en las iniciativas, planes, programas y proyectos que estructure y genere el IDEP, encaminados a la solución de problemas de la educación distrital. 	<ol style="list-style-type: none"> Divulgación y Comunicación Dirección y Planeación 	Secundario
Administración Pública	Secretaría de Educación Distrital	<ol style="list-style-type: none"> Información útil, oportuna y pertinente en los temas de educación y pedagogía que el Instituto genera. Investigaciones a la medida. Acompañamiento a los docentes y directivos docentes al desarrollo profesional docente. Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> Lineamientos y necesidades generales y específicas en materia de educación y pedagogía 	<ol style="list-style-type: none"> Divulgación y Comunicación Proceso de Diseños Proceso de Estudios Proceso de Estrategias 	Primario



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Instituto para la Investigación Educativa y el
Desarrollo Pedagógico

MAPA DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Código: FT-MIC-03-19

Versión: 1

Fecha de Aprobación: 09/05/2017

Páginas: 3

		Fecha de Actualización		9 de mayo de 2017	
Categoría	Usuarios y partes interesadas	Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso del que es parte	Calificación Primario / Secundario
		Para el usuario o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del Usuario)		
Administración Pública	Entidades Distritales, Entidades Gubernamentales Nacionales e Internacionales	1. Referente en acciones de socialización y Acciones Comunicativas que tienen por objeto divulgar, orientar, promover y socializar los programas y proyectos pedagógicos y educativos de la ciudad.	1. Apoyo en las iniciativas, planes, programas y proyectos que estructure y genere el IDEP, encaminados a la solución de problemas de la educación distrital.	1. Divulgación y Comunicación	Secundario
Ciudadanía en General	Ciudadano	1. Rendición de cuentas del manejo de recursos y resultado de los proyectos. 2. Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa. 3. Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.	1. Información recolectada a través de Encuestas de Satisfacción al Usuario	1. Divulgación y Comunicación	Secundario