

**INFORME DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD: INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP

PERIODO DEL INFORME: Mensual

DEL: 01/05/2015 AL: 31/05/2015

DATOS ESTADÍSTICOS

CLASE DE SOLICITUD

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Solicitudes de información	20	77%
Derechos de Petición	1	4%
Web	5	19%
Total	26	100%

01. QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	0	100%
Total de quejas recibidas	0	100%

02. RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	100%

03. SUGERENCIAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	0%

04. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	7	35%
Número de solicitudes de información solucionadas	13	65%
Total de solicitudes de información recibidas	20	100%

05. DERECHOS DE PETICIÓN

DERECHOS DE PETICIÓN LEGALES

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	1	100%
Total de derechos de petición recibidas	1	100%

06. SOLICITUDES PAGINADAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	5	100%
Total de derechos de petición recibidas	5	100%

7. PROMEDIO TIEMPOS DE RESPUESTA

Número de días promedio en que se da respuesta a los PQRS	7	Días hábiles
---	---	--------------

Elaboró: *Bethy Blanco Sandoval* 

