



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

EDUCACIÓN

Instituto para la Investigación Educativa y el
Desarrollo Pedagógico

INFORME DE LAS NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LOS USUARIOS Y/O USUARIAS DEL IDEP 2014

**Proceso de Atención al Usuario/Usuaría
Instituto para la Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico, IDEP**

Bogotá D.C., Enero de 2015

Av. Calle 26 N° 69D-91 Centro Empresarial Arrecife
Torre Peatonal, Oficinas 805 – 806 – 402A – 402B
Código postal: 110931
Tel.: 4296760
www.idep.edu.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
HUMANANA**

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN</p> <p>Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 2 de 29

INTRODUCCIÓN

Los ciudadanos y ciudadanas son la razón de ser de la Administración Distrital. El servicio a la ciudadanía no es un favor institucional; es nuestro deber. Todo nuestro accionar debe estar orientado a mejorar la calidad de vida de bogotanos y bogotanas pues el servicio a los ciudadanos y ciudadanas es una prioridad administrativa. Servir bien a ciudadanos y ciudadanas aporta a la Productividad y a la Gestión Pública Humana. (Manual de Servicio al ciudadano de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 2011)

El Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP tiene la misión de *Producir y divulgar conocimiento educativo y pedagógico, mediante la investigación, la innovación, el desarrollo pedagógico y el seguimiento a la política pública educativa para avanzar en el propósito de ciudad de hacer de la educación un derecho de las personas y contribuir en la construcción de saberes.* En este marco, el IDEP brinda a los ciudadanos y ciudadanas servicios a través de los diferentes puntos y medios de atención; servicios que buscan satisfacer de manera amable y eficaz los requerimientos de los usuarios y usuarias del Instituto, los cuales se relacionan a continuación:

1. Diseño y desarrollo de proyectos de investigación en educación y pedagogía
2. Acompañamiento a procesos de sistematización de experiencias, investigación e innovación educativa y pedagógica
3. Socialización y divulgación del conocimiento en educación y pedagogía
4. Centro virtual de memoria en educación y pedagogía
5. Centro de Documentación IDEP

Cada uno de los servicios mencionados, tienen programas asociados que permiten el desarrollo de los mismos.

Con el propósito de conocer si los servicios brindados por el IDEP en el 2014 cumplieron con el objetivo de satisfacer las necesidades e identificar las necesidades y expectativas de los usuarios y/o usuarias del Instituto, se aplicaron tres herramientas de recolección de información. Dichas herramientas hacen referencia a las encuestas aplicadas durante el año 2014 a diferentes usuarios y usuarias del IDEP en distintos momentos.

	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 3 de 29

El presente documento, contiene los resultados de la información recolectada y un análisis sobre las respuestas dadas por los usuarios y usuarias encuestadas. Así mismo, y partiendo de su percepción se presenta las acciones de mejora que se requieren realizar para la prestación de los servicios del Instituto a la ciudadanía en general.

Brindar un servicio de calidad requiere ante todo la voluntad y el compromiso de cada uno de los servidores y servidoras del Instituto, los cuales están en contacto con la ciudadanía, cualquiera que sea su lugar de trabajo. Brindar a los y las habitantes de Bogotá el servicio de excelencia es un propósito común, y una forma de vida para quienes tienen el honor de ser servidoras y servidores públicos del Distrito Capital.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 4 de 29

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS Y USUARIAS DEL IDEP

El Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, con el propósito de mejorar el servicio a la ciudadanía en el marco de su misión, anualmente aplica una herramienta de recolección de información para conocer las necesidades y expectativas de sus usuarios. En este sentido, a continuación se presenta la metodología de recolección de información utilizada, los resultados obtenidos, la conclusión del estudio y las acciones que se debieran hacer para mejorar.

1. Metodología

Para el desarrollo del proceso de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias del IDEP se tuvo en cuenta los requerimientos que se desarrollaron en Comités Académicos y Comités Directivos en los que se planteó la necesidad de modificar la herramienta de recolección de información. En consecuencia, en una primera fase se elaboró y aprobó mediante el Sistema Integrado de Gestión un instrumento adecuado a los requerimientos institucionales.

En una segunda fase se estableció el procedimiento de aplicación de la Encuesta, teniendo como fuentes de recolección de información algunos eventos institucionales de manera impresa y virtual, para ello se dispuso el instrumento para ser diligenciado en línea en la página web institucional. Asimismo, se determinó que la aplicación de la encuesta se haría bajo la modalidad de muestreo aleatorio simple, utilizando un algoritmo de selección aplicado a una muestra obtenida con un margen de error menor del 10%, es decir superior a 70 encuestas de un universo de 4200 usuarios y usuarias.

En consecuencia, durante el segundo semestre del año 2014 y en una tercera fase de recolección de información, se recogieron 96 encuestas diligencias, de las cuales 55 se tramitaron en impresos y 41 a través de la página web del Instituto, por los diferentes usuarios y/o usuarias que visitaron los puntos de atención del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP (Ventanilla Única de Radicación, Centro de Documentación y Stand del IDEP).

La aplicación se realizó de manera aleatoria a asistentes en diferentes puntos de atención, solicitando de manera respetuosa y amable su diligenciamiento. Es



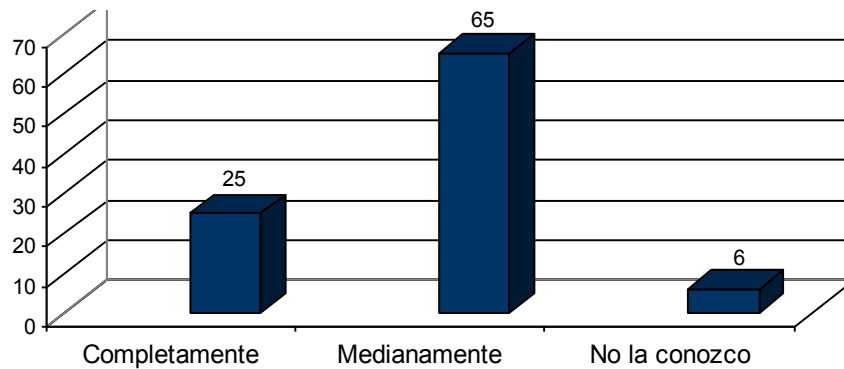
importante mencionar que algunos asistentes por motivos de tiempo manifestaron no querer responder la encuesta.

En una cuarta fase se desarrolló la consolidación de resultados y el respectivo análisis que se muestran en los numerales subsiguientes.

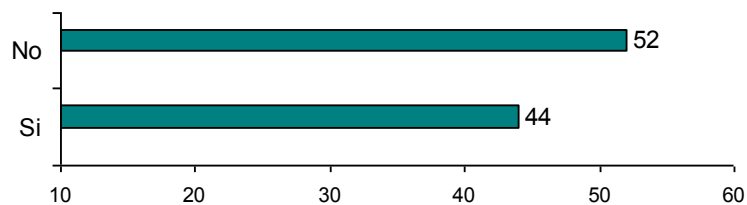
2. Resultados

A continuación se presenta los resultados pregunta por pregunta de las encuestas aplicadas:

2.1 ¿Conoce la labor que desarrolla el IDEP?

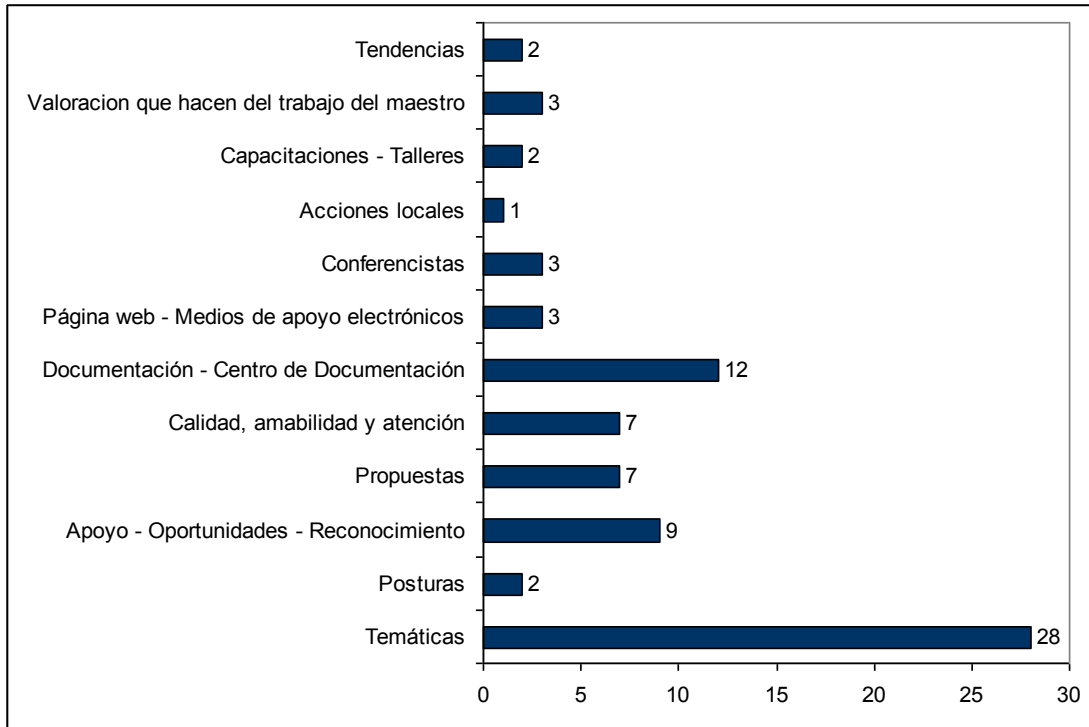


2.2 ¿Ha asistido a actividades de socialización del IDEP?



¿Qué fue lo que más le interesó?

De las 96 personas encuestadas, 56 respondieron ésta pregunta



De las temáticas que se mencionan están: El trabajo con los niños, Derechos de los niños, Rescate de la Memoria Pedagógica, Proyecto UAQUE para la convivencia, las cinco claves para la educación y experiencias de maestros.

¿Qué fue lo que menos le interesó?

Al hacer el proceso de sistematización, se encontró que varias de las respuestas apuntan a realizar sugerencias para el IDEP. A continuación se observan todas las respuestas dadas por la población encuestada.

Logística - Desorden - Horarios	4
<i>Preocupación por la convivencia</i>	1
<i>No se le da importancia al trabajo en el colegio</i>	1
<i>Metodología aplicada</i>	1
<i>Apoyo a labores investigativas propias de estudiantes.</i>	1
<i>Algunas conferencias</i>	1
<i>Mitos y creencias de los adultos sobre las enfermedades de los niños</i>	1
La falta de calificación y retroalimentación a las propuestas descartadas del premio de innovación VIII versión 2014. Las actividades de participación a la carrera en las maratones de video y fotografía	1
Ubicación del evento	2

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 7 de 29

<p><i>Generar política pública que transforme la vida escolar en lo con vivencial y pedagógico, para que contribuya a minimizar las deserciones, pues el porcentaje de jóvenes que deambulan por las calles es cada vez más creciente. Debido a la falta de iniciativa, creatividad para confrontar las dificultades que la escuela en su cotidianidad; como también de apoyo interinstitucional e interdisciplinario. Según Bourdieu la Escuela no está concebida para los más pobres de los pobres. QUE HACER CON ESTA GRAVE SITUACION, PREGUNTA UNA DOCENTE BASTANTE INQUIETA ASUSTADA Y PREOCUPADA.... ?</i></p>	1
<p><i>Alguna vez participé en un concurso sobre innovación pedagógica y recursos didácticos con un capítulo de mi autoría, publicado en un libro que se publicó a nivel mundial, con las mejores propuestas sobre educación en tecnología, también participé con un proyecto llamado "El Museo de la Ingeniosa Juventud", el cual podría cambiar diametralmente la motivación de los estudiantes hacia las tareas, los trabajos y proyectos que los docentes adelantamos con ellos, pero no los tuvieron en cuenta absolutamente para nada, entonces francamente quedé muy desilusionado del IDEP. Pareciera que el IDEP solo pensara en favorecer colectivos dedicados al teatro, la danza, el carnaval y el foforro.</i></p>	1

¿Qué otras actividades de socialización le parecen importantes que realizará el IDEP?

Esta pregunta fue respondida por 39 personas, quienes opinaron lo siguiente:

Desarrollos en Orientación Educativa
Ejercicios de comunicación de ciudadanía
Iniciación a la investigación – Metodología de la Investigación
Socializaciones dentro de las universidades, es decir, seminarios o conferencias
Apoyarse en los canales interactivos de la ciudad y regionales (Ej Canal Capital, Señal Colombia)
Involucrar en lo posible otras disciplinas
Más cursos de formación - Las formaciones que se hacían mensualmente en los años anteriores
Más Acciones Locales
Convocatorias y concursos de docentes para formación continua y avanzada en investigación
Visitar otros espacios del país donde se desarrollan propuestas educativas ambientales
Prestación social de los procesos investigativos de sus archivos físicos y digitales
Las investigaciones y trabajos de Aula, más foros para mostrar experiencias
Problemas particulares que vivan las escuelas, por ejemplo: violencia escolar, evaluación de aprendizajes y cambios en las prácticas docentes.
Lactancia materna
Expresión para los y las jóvenes. Avances en el tema en cuestión.
Experiencias el uso de las TIC
Experiencias en red para la superación de problemas pedagógicos convivenciales que mitiguen las violencias.
Las conferencias. Las actividades de compartir pedagógico donde los colegios con los representantes que quieran puedan asistir a tertulias pedagógicas. Es decir prácticamente la asistencia es importante de un grupo de docentes por colegio y que puedan socializar. En los colegios no se da la posibilidad de un verdadero dialogo pedagógico. Todo se enfoca a elementos que hay que cumplir; dejando a un lado la creatividad y construcción del trabajo docente. Se que no es fácil y que hay un buen grupo de maestros que han aprendido a cumplir con los



requisitos que exige el colegio entrando en una zona de confort que no permite el desarrollo creativo y constructivo del trabajo docente.

El IDEP debería trabajar más de la mano con la ciencia, la técnica y la tecnología, no solamente con el arte y las áreas tradicionales de la educación académica.

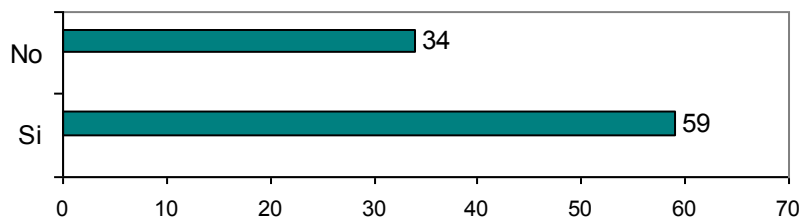
El lanzamiento de algunos volúmenes especiales de la revista

El apoyo en la divulgación de experiencias significativas, los foros y seminarios.

Acompañamiento in situ

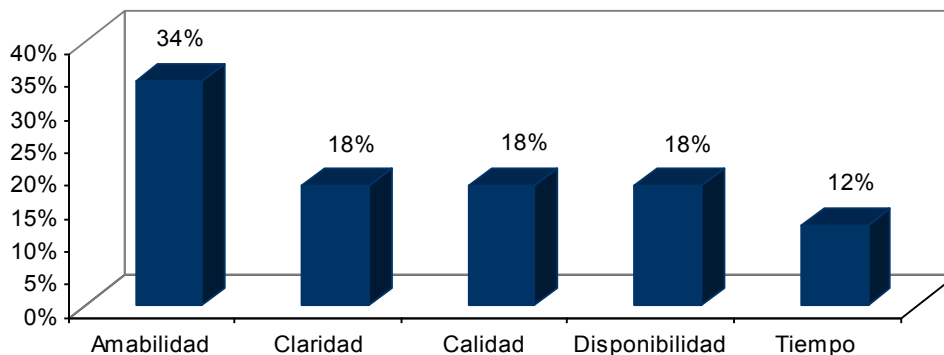
Dar a conocer a nivel de circuitos, experiencias de innovación de los docentes y demás eventos , que alimenten el horizonte pedagógico de las escuelas

2.3 ¿Ha utilizado alguno de los servicios del Centro de Documentación?



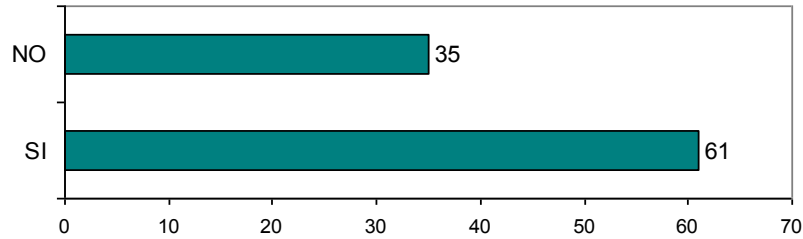
No respondieron tres (3) personas encuestadas

Organice los aspectos que usted considera más importante del Centro de Documentación de 1 a 6 (siendo 1 el más importante y 6 el menos importante)



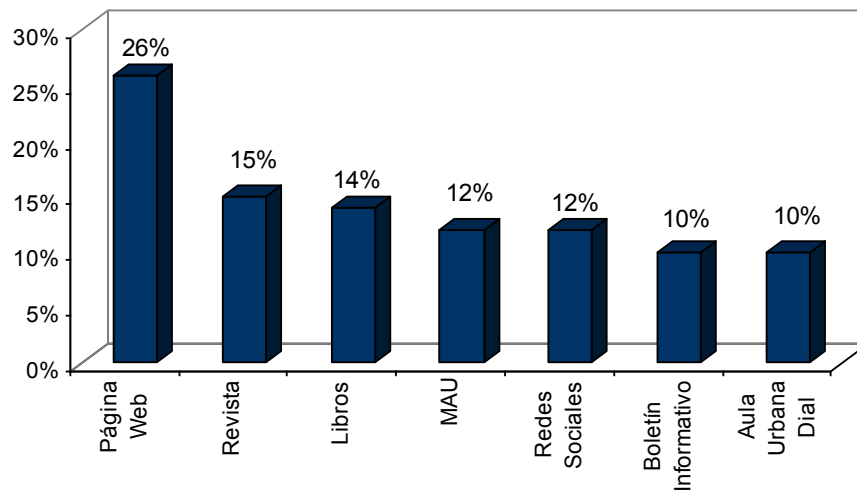


2.4 ¿Conoce los medios de comunicación del IDEP?



Organice los medios de comunicación que usted utiliza con mayor frecuencia del IDEP de 1 a 6 (siendo 1 el más importante y 6 el menos importante) por favor.

Medios de comunicación más utilizados.



Observaciones

Aspectos a Mejorar	Estas encuestas malgastan los recursos de papel controlar este uso
	Se requiere de mejorar la comunicación con las zonas rurales
	Ha cambiado tanto la actividad escolar que casi no hay tiempo sino para dictar clases y en cumplir con la jornada laboral, falta más información

Aspectos Generales Positivos	Son medios en los cuales se informa sobre los espacios de socialización y eventos pedagógicos.
	Fluye. La información. Pedagógica. Se. Ve. El. Trabajo. D. Los. Maestros
	Las publicaciones del instituto son muy interesantes y albergan información muy importante

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 10 de 29

Página Web	La presentación es ágil y llamativa
	Página web: Brinda gran información de eventos y de nuevos documentos que son de gran ayuda.

Libros	Los libros son muy importantes debido a que sistematiza muchas experiencias educativas
--------	--

Aula Urbana Dial	El dinamismo del programa radial, la información oportuna de los Boletines Informativos.
	El más corriente es el programa radial y el correo electrónico

Redes Sociales	Redes sociales por que más gente tiene acceso a ellas
	El facebook nos informa todo.

Magazín Aula Urbana	Me encantan los relatos del Magazín Aula Urbana, nos dejan ver la posibilidad de explorar acciones innovadoras desde la escuela.
	Excelente diagramación, calidad en la información, acorde a los intereses de la escuela, favorecedores y creativos para los procesos.
	El periódico es bastante interesante por la variedad de temas que aborda sobre pedagogía y experiencias de otras instituciones.
	Aula urbana es un buen medio de actualización, publican buenos artículos.
	El Magazín Aula Urbana es bastante bueno porque llega a todos los colegios en forma masiva lo que permite su uso con estudiantes y la difusión con maestros.
	Muy preciso y puntual el Magazín
	La pertinencia del magazín en poner temas de interés y actividades que socializan y retroalimentan mi quehacer educativo.
	Aula Urbana es un periódico muy interesante en el cual se puede sentir en qué estado del arte se encuentra la educación en Bogotá.
	El Magazín Aula Urbana es muy interesante, oportuno y pertinente; aunque no siempre logro acceder a él, disfruto y aprovecho cuando logro su disponibilidad.
	Trata temas muy importantes de la realidad del maestro en sus diferentes campos de acción y las tendencias que aparecen en la educación
Magazín tiene una selección de material a partir de las intenciones del momento, siendo de alta calidad su contenido	
	La revista nos permite reconocernos en la cotidianidad de la labor, la revista concede lugar a la rigurosidad de la investigación y la sistematización en el trabajo.

Boletín Informativo	Aula urbana y boletín permiten conocer a tiempo la información, son buenos, claros e incluyentes.
	El boletín de prensa que nos llega a los colegios es muy bueno.

Revista Educación y Ciudad	Excelente diagramación, calidad en la información, acorde a los intereses de la escuela, favorecedores y creativos para los procesos.
	La revista nos permite reconocernos en la cotidianidad de la labor, la revista concede lugar a la rigurosidad de la investigación y la sistematización en el trabajo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 11 de 29

<p>La revista educación y ciudad tiene artículos importantes; sin embargo no llega a las comunidades educativas o llegan a directivos que poco interés le prestan a esto. Es decir no esta llegando a la población más importante que somos los docentes.</p>
<p>La revista educación y ciudad tiene un buen nivel.</p>
<p>Excelente diagramación, calidad en la información, acorde a los intereses de la escuela, favorecedores y creativos para los procesos.</p>

3. Conclusiones

- a. Existe una percepción de desconocimiento sobre algunas actividades que realiza el Instituto en la mayoría de personas encuestadas.
- b. Lo más interesante de los eventos que realiza el IDEP son las temáticas abordadas, la documentación entregada y la oportunidad de poder mostrar las experiencias de docentes como un reconocimiento a su labor.
- c. Las temáticas más interesantes para los encuestados fueron: derechos de los niños, memoria pedagógica, cinco claves para la educación, experiencias de maestros y convivencia.
- d. Sugerencias dadas:
 - Retroalimentación a las propuestas descartadas del Premio
 - Retroalimentación a la Maratón de Vídeo y Fotografía
 - Política pública que transforme la vida escolar en lo convivencial y pedagógico. Minimizar la deserción escolar.
 - Motivar la iniciativa y creatividad para confrontar las dificultades y cotidianidad de la escuela.
 - Mayor difusión de los libros e investigaciones del IDEP.
 - Experiencias en red para la superación de problemas pedagógicos
 - Trasladar el compartir pedagógico a los colegios.
- e. Temas solicitados
 - Desarrollos en orientación educativa
 - Ejercicios de comunicación de ciudadanía
 - Iniciación a la Investigación – Metodologías de Investigación
 - Visitar espacios del país donde se desarrollan propuestas educativas ambientales
 - Lactancia materna
 - Experiencias en uso de TIC
 - Expresión para los y las jóvenes

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN</p> <p><small>Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</small></p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 12 de 29

- f. Para las personas que realizan procesos de investigación (documentación) lo que más les importa es la amabilidad con que son atendidas, la calidad y la disposición del material o información a consultar. Para ellos el tiempo no es tan importante.
- g. La página web se constituye el medio de comunicación más consultado, las personas opinan que es el medio más importante para enterarse sobre lo que hace el IDEP. Lo demás medios de comunicación son importantes pero en menor medida.
- h. Las opiniones de los medios de comunicación son en general muy buenas, aportan significativamente al conocimiento de los usuarios/usuarios.
- i. Aspectos por mejorar
 - Hacer las encuestas sin utilizar papel
 - Mejorar la comunicación con las zonas rurales
 - Incrementar el acceso a la información, pensando en que los profesores dedican mucho tiempo en dictar clases.

4. Acción de Mejora

Desde el Proceso de Atención al Ciudadano, se procederá a la socialización del presente informe en Comité Académico, con el fin de que las opiniones de la ciudadanía sean tenidas en cuenta dentro de sus procesos académicos y de comunicación, divulgación y socialización.

Como grupo de atención al ciudadano, se procederá a proponer una estrategia para minimizar el uso del papel en la aplicación de la herramienta de recolección de información.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 13 de 29

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS DEL IDEP

El Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, con el propósito de mejorar el servicio a la ciudadanía en el marco de su misión, anualmente aplica una herramienta de recolección de información para conocer la opinión de los usuarios y usuarias del Instituto frente a la atención y prestación de servicios que brinda a la ciudadanía. En este sentido, a continuación se presenta la metodología de recolección de información utilizada, los resultados obtenidos, la conclusión del estudio y las acciones que se debieran hacer para mejorar.

1. Metodología

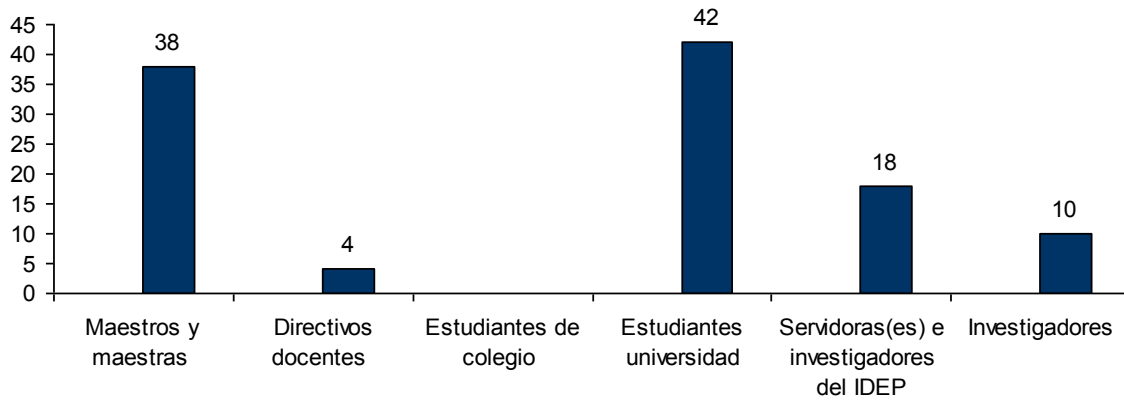
Durante el segundo semestre del año 2014 se aplicaron 105 encuestas, de las cuales 60 fueron diligenciadas en papel, en los diferentes puntos de atención al usuario/usuario (Ventanilla Única de Radicación, Centro de Documentación y Stand del IDEP). Las 45 encuestas restantes, fueron diligenciadas a través de la página web del Instituto.

La aplicación se realizó de manera aleatoria a los asistentes en los diferentes puntos de atención, solicitando de manera respetuosa y amable su diligenciamiento. Es importante mencionar que algunos asistentes por motivos de tiempo manifestaron no querer responder la encuesta.

2. Resultados

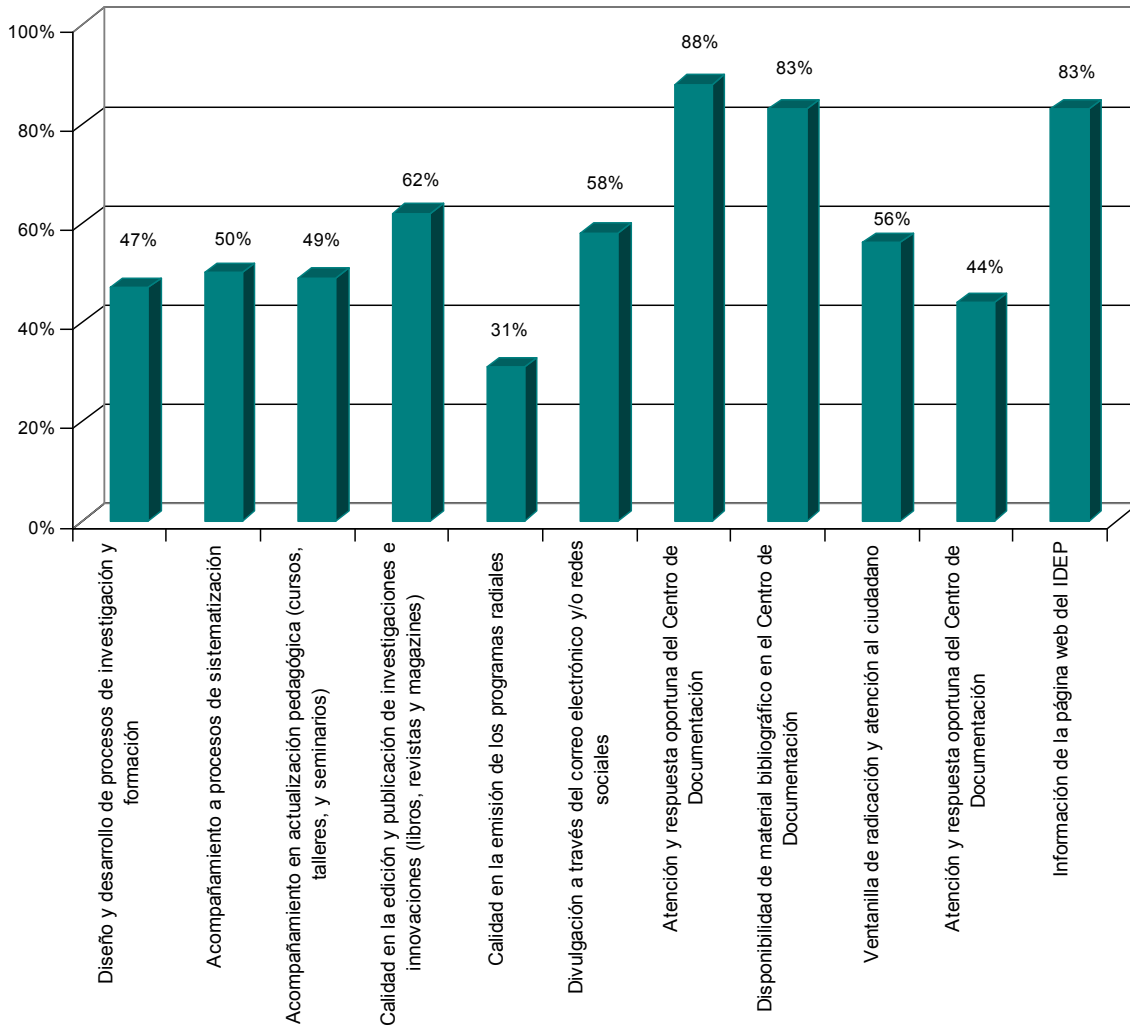
A continuación se presenta los resultados pregunta por pregunta de las encuestas aplicadas:

1. Grupo al cual pertenece.

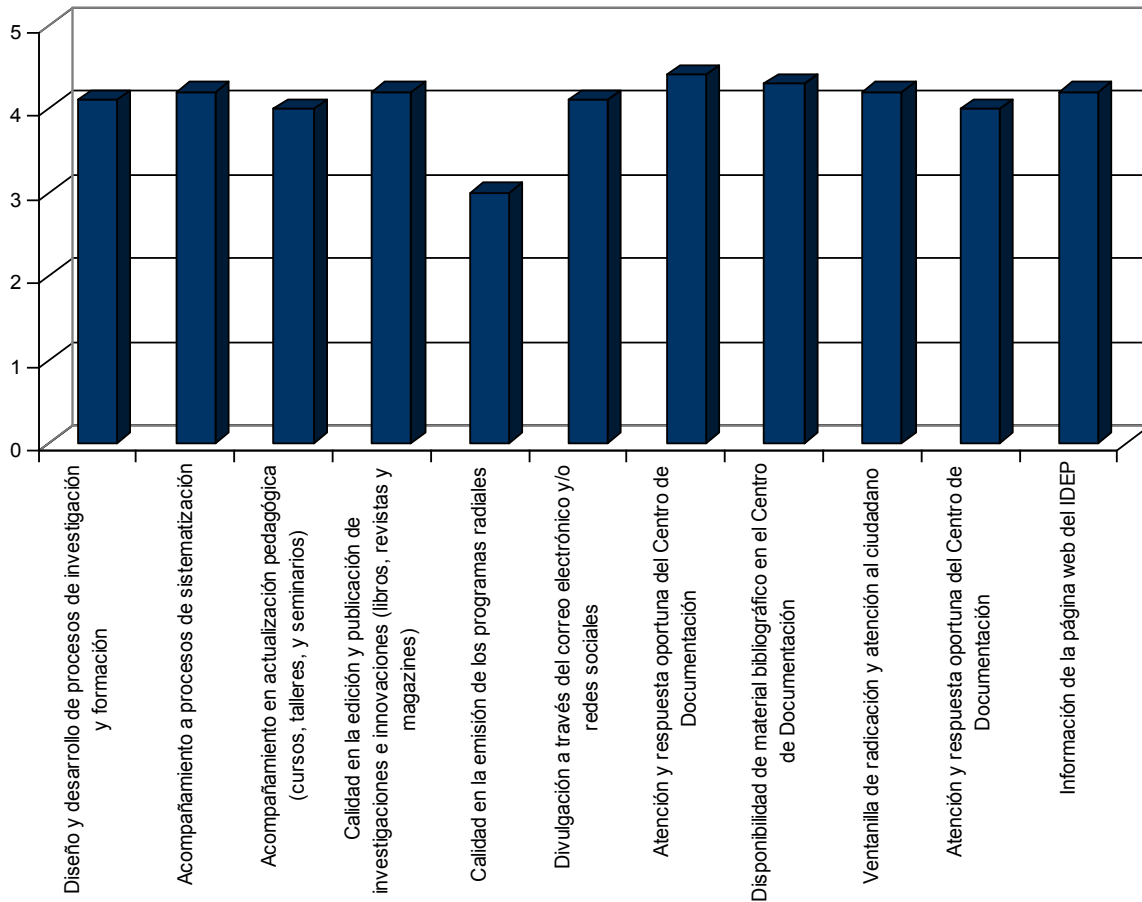


- 2. Por favor identifique y evalúe los productos y servicios que conoce o ha utilizado del IDEP, para ello Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta)**

**Nivel de uso de servicios
Porcentaje de Uso de los Servicios de los Encuestados(as)**



CALIFICACIÓN PROMEDIO POR SERVICIO



Diseño y desarrollo de procesos de investigación y formación	No ha utilizado el servicio	53%
	Calificación	Promedio 4.1
	Mejorar en	<i>Garantizar cantidad de líneas temáticas de los estudios</i>

Acompañamiento a procesos de sistematización de experiencias, investigación e innovación educativa y pedagógica	No ha utilizado el servicio	50%
	Calificación	Promedio 4.2
	Mejorar en	<i>A veces las experiencias participantes no se siguen acompañando, es importante garantizar su sostenibilidad y proyección</i>

Acompañamiento en actualización pedagógica (cursos, talleres, y seminarios)	No ha utilizado el servicio	51%
	Calificación	Promedio 4.0
	Mejorar en	<i>*Permanencia de la discusión no sólo con la política distrital, también con desarrollos académicos nacionales e internacionales *Utilizar más tecnología</i>



Calidad en la edición y publicación de investigaciones e innovaciones (libros, revistas y magazines)	No ha utilizado el servicio	38%
	Calificación	Promedio 4.2
	Mejorar en	

Calidad en la emisión de los programas radiales que son emitidos por la emisora 850 AM	No ha utilizado el servicio	69%
	Calificación	Promedio 3.0
	Mejorar en	

Divulgación de eventos y publicaciones a través del correo electrónico y/o redes sociales	No ha utilizado el servicio	42%
	Calificación	Promedio 4.1
	Mejorar en	<i>*Debería hacer mejor posicionamiento en las redes</i> <i>*Deben solicitar una cuenta de correo masivo</i> <i>*Continuar con la divulgación de eventos</i>

Atención y respuesta oportuna del Centro de Documentación (virtual ó presencial)	No ha utilizado el servicio	12%
	Calificación	Promedio 4.4
	Mejorar en	<i>Es un servicio excelente oportuno y útil</i>

Disponibilidad de material bibliográfico y audiovisual en el Centro de Documentación	No ha utilizado el servicio	17%
	Calificación	Promedio 4.3
	Mejorar en	<i>Fácil consulta y acceso electrónico</i> <i>Más información sobre el material que existe</i>

Ventanilla de radicación y atención al ciudadano	No ha utilizado el servicio	44%
	Calificación	Promedio 4.2
	Mejorar en	<i>En algunos momentos no se encuentra la persona en ventanilla</i>

Atención y respuesta oportuna del Centro de Documentación sobre trámites ante la Administración (certificaciones, respuestas, etc.)	No ha utilizado el servicio	56%
	Calificación	Promedio 4.0
	Mejorar en	

Información de la página web del IDEP	No ha utilizado el servicio	17%
	Calificación	Promedio 4.2
	Mejorar en	<i>Es importante controlar el uso del papel, por un planeta humano</i>

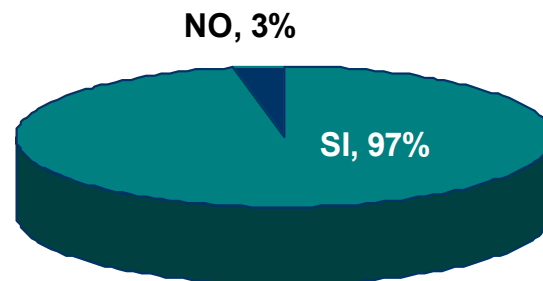


3. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la nota más baja y 5 la más alta) la gestión del IDEP en el sector educativo distrital

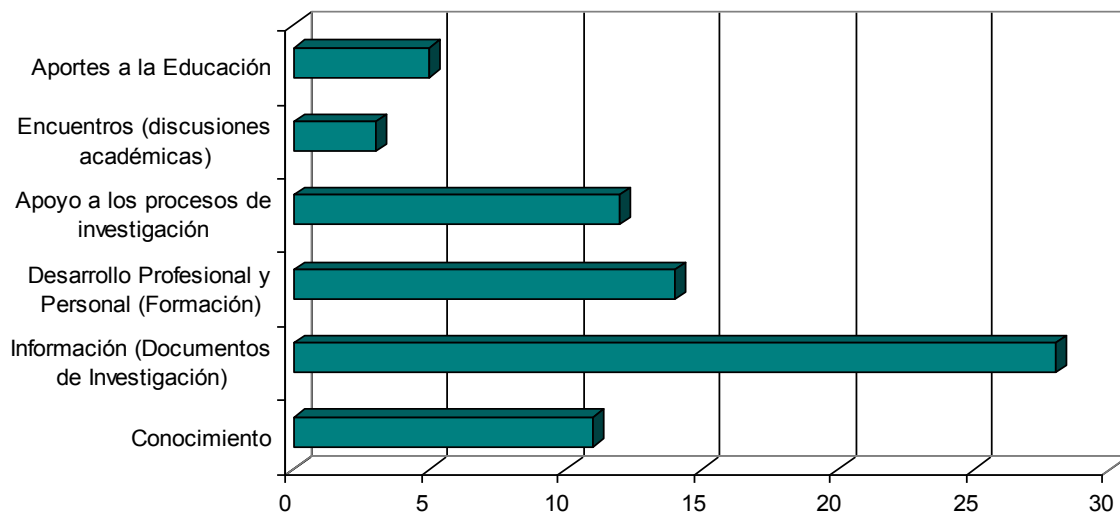
PROMEDIO 4.3

4. ¿El IDEP ha aportado a su labor?

¿El IDEP le ha aportado a su labor?



¿En qué?



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 19 de 29

¿En qué le gustaría que mejorara?

<p>El objetivo real actual de todas las actividades proyectadas y realizadas a nivel MEN entre otras además de convocar foros, (el pueblo necesita diversión, que le escuchen aunque eso no sirva para nada) preguntar y llenar con los resultados de las diversas encuestas aplicadas una documentación que es publicada porque para eso si hay dinero... con textos que está muy lejos de la realidad de los que se proyecta, se realiza y se evalúa. Pero ustedes piensan que es lo que se debe hacer y que eso está bien... pues vean que no es así.</p> <p>Lo que están haciendo le disminuye atención y efectividad a la tarea del docente, y le aumenta sus tareas en trabajos que no son efectivos. Es así como se cree que los docentes del campo trabajan más que el pobre docente nacional que tiene que atender en la ciudad a veces hasta 800 estudiantes en la semana y no tiene siquiera derecho a la PENSIÓN DE GRACIA porque es docente nacional... Pero el del campo... si... que es un docente sin vigilancia, que hace lo que quiere con 6 u ocho estudiantes... Es un ejemplo.</p>
Que los talleres sea mas lúdicos y dinámicos
Mayor divulgación de estos servicios Dedicar tiempo para actividades formativas y de capacitación.
Asesoría a sistematización de experiencias pedagógicas
Que en las propuestas que se hacen para desarrollar los proyectos de la vigencia se tenga en cuenta lo expresado por los docentes, a través de la participación en los diferentes estudios y eventos.
Llegar a los docentes visitar las IED
La propuesta para trabajar problemas de la escuela actuales debe ir con un enfoque más dirigido a jóvenes pues estas herramientas son más utilizadas por ellos que por los docentes.
Cumplimiento en la publicación de algunas experiencias, caso con Ruth Amanda.
Divulgación de material bibliográfico, eventos y publicaciones con mejor cobertura. Sólo ocasionalmente se conoce Aula Urbana en los colegios, por ejemplo. Gracias
La rapidez de la página.
Que abrieran más espacios y rutas para la participación en procesos de investigación de manera permanente. Mayor posibilidad de integrar grupos de investigación liderados por el Idep
El IDEP debería disponer de baterías de pruebas estandarizadas sobre competencias, habilidades y conocimientos para aplicarlos en los procesos de investigación de los docentes.
mayor coherencia

3. Conclusiones

- a. Los usuarios y/o usuarias que más hacen uso de los servicios del IDEP son docentes y estudiantes de universidad, les siguen en una menor proporción los investigadores, la mayoría tienen algún vínculo con el Instituto.
- b. El servicio más utilizado por los y/o las usuarias del IDEP es el Centro de Documentación. Los demás servicios son utilizados en más baja proporción, sin embargo, tienen un buen promedio de uso, teniendo en cuenta la naturaleza de cada uno de ellos.

	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 20 de 29

- c. La calificación dada a los servicios del IDEP en general es alta, oscila entre 4.0 y 4.4, sin embargo, dentro del servicio de socialización y divulgación la emisión de programas radiales obtuvo una baja calificación de 3.0, los usuarios no hicieron ningún comentario sobre esta calificación.
- d. Aspectos por mejorar
- *Diseño*: Garantizar cantidad de líneas temáticas de estudios
 - *Acompañamiento*: Garantizar sostenibilidad y proyección de proyectos realizados; Discusión con desarrollos académicos nacionales e internacionales; Utilizar más tecnología
 - *Divulgación*: Posicionamiento en redes, cuenta de correo masivo, divulgación del material existente, controlar el uso de papel.
 - Tener en cuenta las problemáticas de los docentes de ciudad.
 - Talleres más lúdicos y dinámicos
 - Actividades formativas y de capacitación
 - Asesoría para la sistematización de experiencias
 - Visitar las IED
 - Cumplimiento en la publicación de algunas experiencias
 - Rapidez de la página web
 - Abrir más espacios para la participación ciudadana
 - Batería de pruebas estandarizadas sobre competencias, habilidades y conocimientos para aplicarlos en los procesos de investigación de los docentes.
- e. En general, la ciudadanía siente que el IDEP aporta a su labor, en este caso al que hacer docente.

4. Acción de Mejora

Desde el Proceso de Atención al Ciudadano, se procederá a la socialización del presente informe en Comité Académico, con el fin de que las opiniones de la ciudadanía sean tenidas en cuenta dentro de los procesos misionales y de comunicación, divulgación y socialización.

Se colocará en la página web un chat para atender las solicitudes de los usuarios. Así mismo, este servirá como un espacio permanente de participación ciudadana.

III. EVALUACIÓN EVENTOS IDEP

El Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, con el propósito de conocer la opinión de los participantes a los diferentes eventos académicos realizados y así mejorar el servicio a la ciudadanía en el marco de su misión, aplicó una herramienta de recolección de información en los eventos. En este sentido, a continuación se presenta la metodología de recolección de información utilizada, los resultados obtenidos, la conclusión del estudio y las acciones que se debieran hacer para mejorar.

1. Metodología

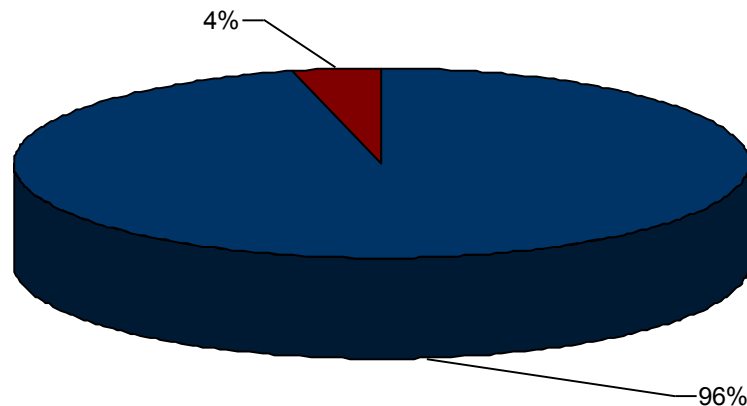
Durante el segundo semestre del año 2014 se recogieron 386 encuestas diligenciadas en once (11) eventos académicos organizados por el Instituto. La totalidad de encuestas fueron tramitadas en formato papel.

La aplicación se realizó de manera aleatoria a los asistentes en los diferentes espacios académicos, solicitando de manera respetuosa y amable su diligenciamiento. Es importante mencionar que algunos asistentes por motivos de tiempo manifestaron no querer responder la encuesta.

2. Resultados

A continuación se presenta los resultados pregunta por pregunta de las encuestas aplicadas:

1. ¿Cumplió Con Las Expectativas El Evento?



PROMEDIO

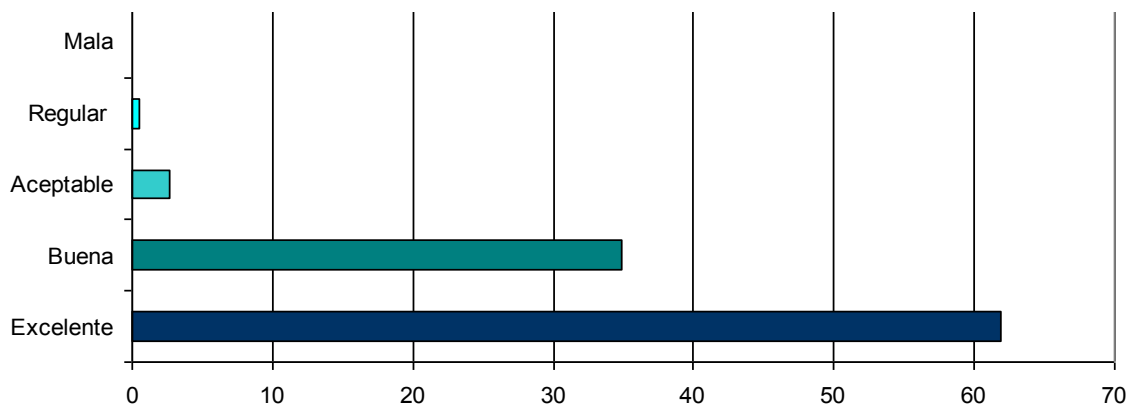


NOMBRE DEL EVENTO	RESPUESTAS	
	Si	No
¿Cumplió Con Las Expectativas El Evento?		
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	100%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	90%	10%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	91%	9%
Seminario Latinoamericano	95%	5%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	93%	7%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	100%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	100%	0%

2. Oportunidad y pertinencia del evento

Oportunidad y pertinencia del evento	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	75%	25%	0%	0,0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	55%	38%	3,5%	3,5%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	53%	42%	5%	0%	0%
Seminario Latinoamericano	60%	38%	2%	0%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	63%	33%	2%	2%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	84%	16%	0%	0%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	67%	33%	0%	0%	0%
Cierre de Saberes Tecnomediados	56%	44%	0%	0%	0%
Organización y Gestión	33%	54%	13%	0%	0%
Resultados de Evaluación Docente	55%	41%	4%	0%	0%
Socialización Saberes y Mediaciones en experiencias significativas en la temática Arte y Corporeidad	80%	20%	0%	0%	0%

Promedio:

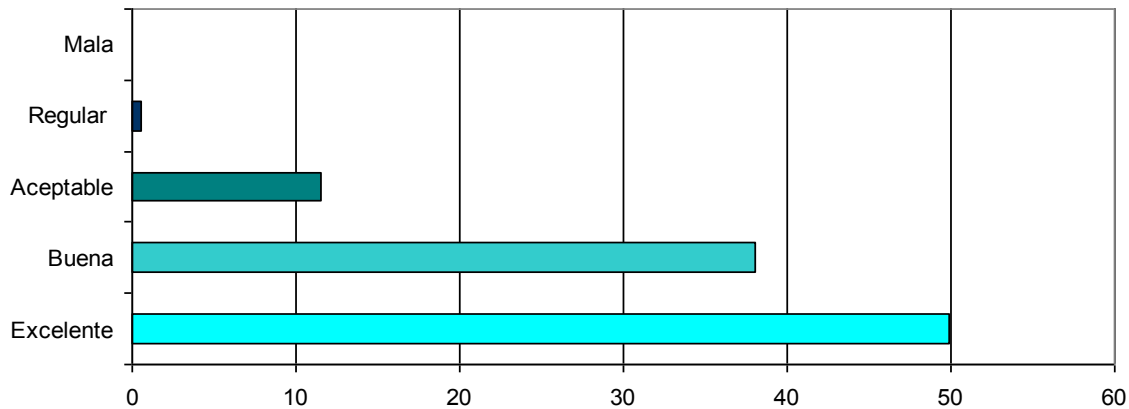




3. Calidad de la programación académica

Calidad de la programación académica	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	58%	17%	25%	0,0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	39%	49%	8%	4%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	48%	41%	9%	2%	0%
Seminario Latinoamericano	53%	40%	7%	0%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	47%	46%	7%	0%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	68%	32%	0%	0%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	75%	25%	0%	0%	0%
Cierre de Saberes Tecnomediados	54%	42%	4%	0%	0%
Organización y Gestión	24%	53%	23%	0%	0%
Resultados de Evaluación Docente	33%	43%	24%	0%	0%
Socialización Saberes y Mediaciones en experiencias significativas en la temática Arte y Corporeidad	50%	30%	20%	0%	0%

Promedio:

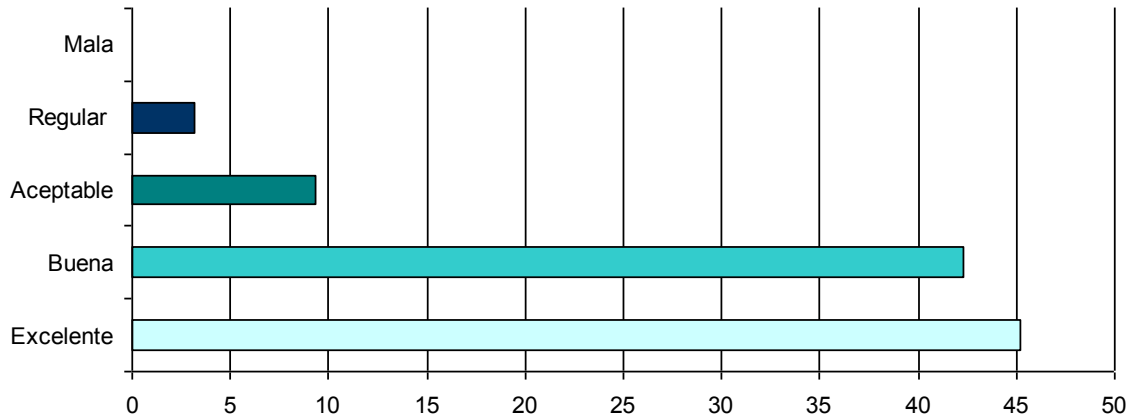


4. Metodología y Material Usado

Metodología y Material Usado	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	58%	17%	17%	8,0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	25%	56%	15%	4%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	45%	36%	16%	3%	0%
Seminario Latinoamericano	38%	47%	14%	1%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	40%	44%	16%	0%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	68%	32%	0%	0%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	50%	50%	0%	0%	0%
Cierre de Saberes Tecnomediados	67%	33%	0%	0%	0%
Organización y Gestión	27%	55%	18%	0%	0%
Resultados de Evaluación Docente	19%	55%	7%	19%	0%
Socialización Saberes y Mediaciones en experiencias significativas en la temática Arte y Corporeidad	60%	40%	0%	0%	0%



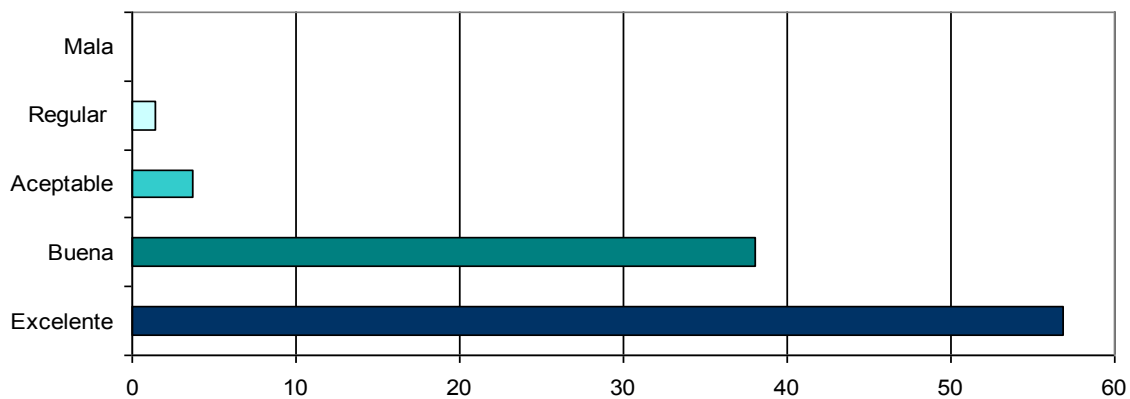
Promedio:



5. Desempeño de los expositores y/o expositoras

Desempeño de los expositores y/o expositoras	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	58%	25%	17%	0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	45%	48%	4%	3%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	64%	30%	6%	0%	0%
Seminario Latinoamericano	60%	38%	2%	0%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	53%	42%	5%	0%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	80%	15%	5%	0%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	75%	25%	0%	0%	0%
Cierre de Saberes Tecnomedios	56%	44%	0%	0%	0%
Organización y Gestión	36%	64%	0%	0%	0%
Resultados de Evaluación Docente	38%	48%	2%	12%	0%
Socialización Saberes y Mediaciones en experiencias significativas en la temática Arte y Corporeidad	60%	40%	0%	0%	0%

Promedio:

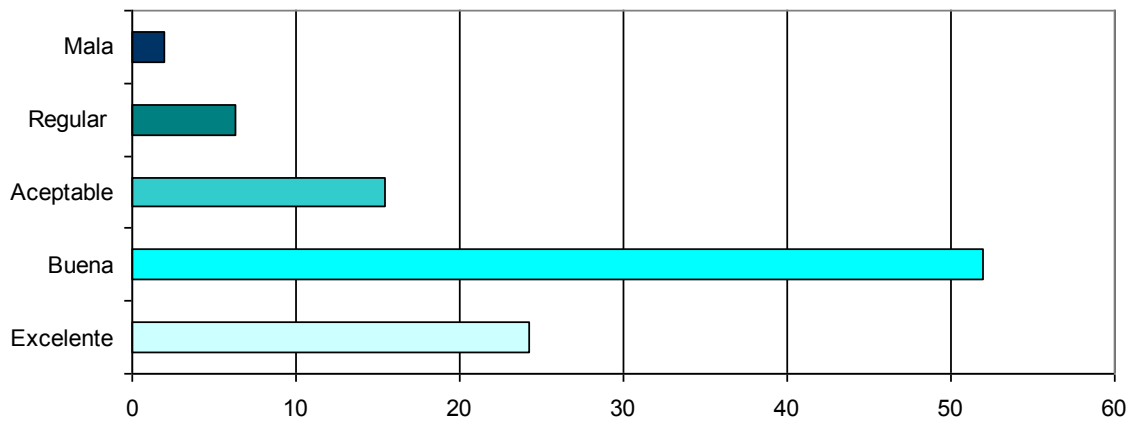




6. Uso del tiempo

Uso del tiempo	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	17%	33%	25%	17%	8%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	11%	70%	8%	11%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	36%	57%	7%		0%
Seminario Latinoamericano	17%	54%	27%	2%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	7%	51%	22%	14%	6%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	57%	32%	11%	0%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	25%	67%	8%	0%	0%

Promedio:

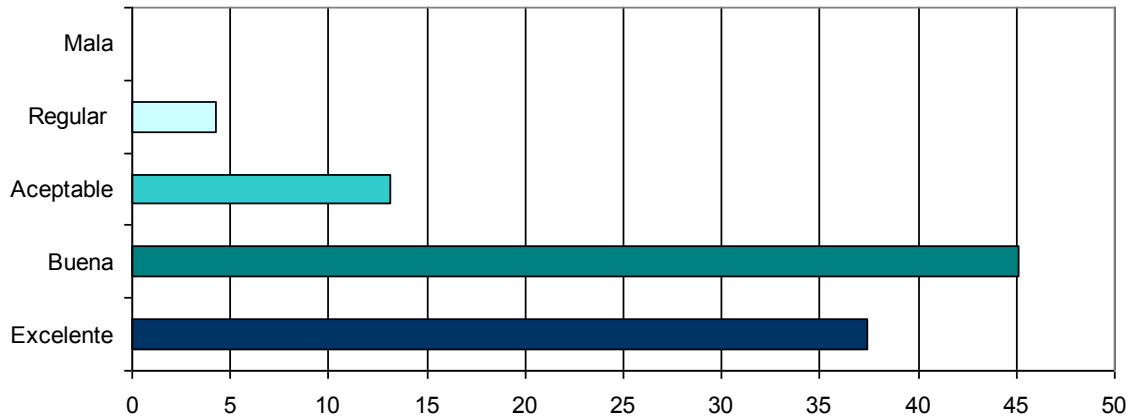


7. Convocatoria

Convocatoria	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	50%	25%	25%	0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	28%	52%	17%	3%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	37%	48%	15%	0%	0%
Seminario Latinoamericano	32%	53%	11%	4%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	18%	55%	18%	9%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	39%	49%	6%	6%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	58%	34%	0%	8%	0%

Promedio:

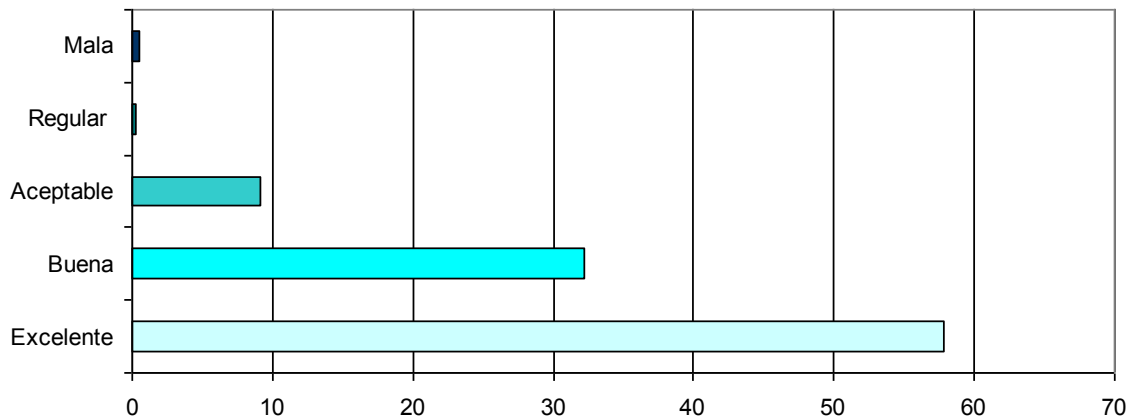
Av. Calle 26 N° 69D-91 Centro Empresarial Arrecife
Torre Peatonal, Oficinas 805 – 806 – 402A – 402B
Código postal: 110931
Tel.: 4296760
www.idep.edu.co
Info: Línea 195



8. Lugar del Evento

Lugar del Evento	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	75%	17%	8%	0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	52%	45%	3%	0%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	43%	47%	10%	0%	0%
Seminario Latinoamericano	74%	25%	1%	0%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	74%	26%	0%	0%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	68%	16%	11%	0%	5%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	50%	25%	25%	0%	0%
Cierre de Saberes Tecnomediados	76%	24%	0%	0%	0%
Organización y Gestión	14%	50%	36%	0%	0%
Resultados de Evaluación Docente	50%	40%	7%	3%	0%
Socialización Saberes y Mediaciones en experiencias significativas en la temática Arte y Corporeidad	60%	40%	0%	0%	0%

Promedio:



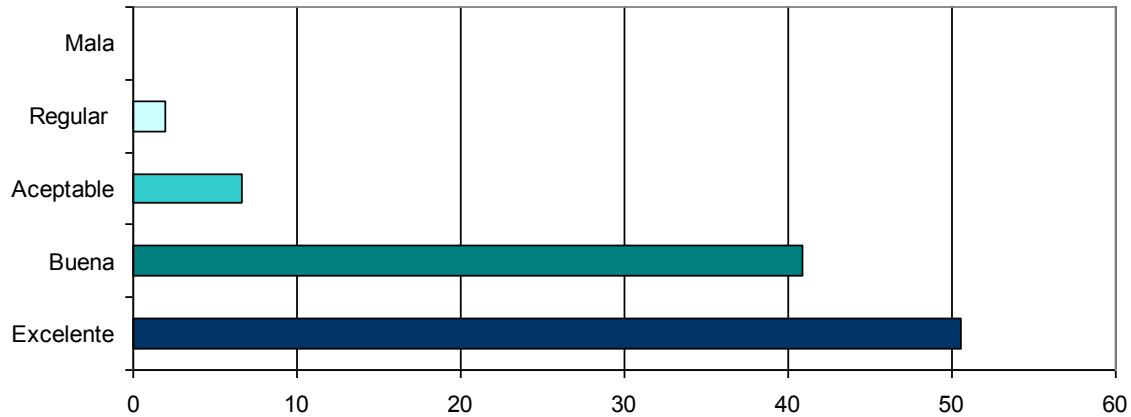
9. Logística del Evento

Av. Calle 26 N° 69D-91 Centro Empresarial Arrecife
Torre Peatonal, Oficinas 805 – 806 – 402A – 402B
Código postal: 110931
Tel.: 4296760
www.idep.edu.co
Info: Línea 195

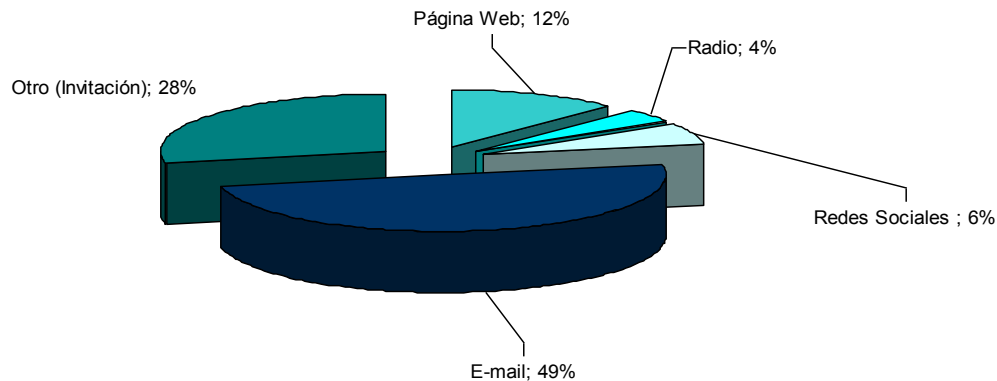


Logística del Evento	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mala
Encuentro Nacional Con Secretarios De Educación Sobre Formación Docente, Jornada Escolar Y Fines De La Educación	67%	33%	0,0%	0,0%	0%
Proyecto acompañamiento y sistematización de prácticas de educación inclusiva en 11 colegios de Bogotá	34%	62%	4%	0%	0%
Diálogo "la escuela frente al maltrato infantil"	54%	38%	8%	0%	0%
Seminario Latinoamericano	54%	38%	6%	2%	0%
Encuentro Internacional de Nuevas Prácticas Pedagógicas para la Convivencia en la Escuela y en Entorno Escolar	64%	36%	0%	0%	0%
Segunda Maloka la Casa de Harriet	68%	27%	5%	0%	0%
Lanzamiento Libro Movimiento Pedagógico	42%	33%	25%	0%	0%
Cierre de Saberes Tecnomediados	67%	33%	0%	0%	0%
Organización y Gestión	27%	55%	18%	0%	0%
Resultados de Evaluación Docente	19%	55%	7%	19%	0%
Socialización Saberes y Mediaciones en experiencias significativas en la temática Arte y Corporeidad	60%	40%	0%	0%	0%

Promedio:



10. ¿Cómo se enteró del evento?



3. Conclusiones

	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 28 de 29

- a. En general las personas participantes de los diferentes eventos organizados por el IDEP se sienten que éstos cumplieron con sus expectativas.
- b. La calificación de oportunidad y pertinencia de los eventos académicos fue satisfactoria en la medida que un poco más del 90% de los encuestados opinan que fue excelente y buena.
- c. La calidad académica es muy importante para el Instituto en la medida que de acuerdo a éste parámetro los ciudadanos se verán mayormente beneficiados. Frente a este punto, el 50% de los encuestados opinaron que el evento tuvo una excelente calidad, el 38% una buena calidad y el 12% restante una calidad aceptable. No se presentaron opiniones de regular o malo, lo que significa que aunque no esta baja la calidad del evento, la población si exige la calidad se eleve.
- d. En las metodologías utilizadas, los ciudadanos opinan que estuvo bien y excelente, sin embargo, se encontró que el 12% de la población creen que estas no fueron las mejores. La metodología utilizada en el evento de *Resultados de Evaluación Docente* fue la más calificada como regular.
- e. Los expositores y/o expositoras de los eventos, son calificados entre excelentes y buenos, se presenta un nivel bajo de descontento frente a su desempeño.
- f. En general el tiempo destinado para el desarrollo de las actividades es buena. Algunos encuestados opinan que se podría mejorar el uso del tiempo.
- g. El 83% de las personas encuestadas opinan que la convocatoria fue buena, sin embargo el nivel de aceptable y regular es alto (17%) para lo que se requiere mejorar.
- h. Los espacios físicos en los que se han desarrollado los eventos han tenido una gran acogida y la mayoría de la población les pareció adecuado el sitio. El evento de Organización y Gestión, fue el calificado como el lugar más aceptable.
- i. La logística en general de las actividades de socialización fue satisfactoria, el 92% de la población estuvo conforme con ella.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EDUCACIÓN</p> <p><small>Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico</small></p>	ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2014	Código: MN-GD-07-02
		Versión: 1
		Página 29 de 29

- j. El medio de comunicación por el cual las personas se enteran de los eventos académicos es a través del correo electrónico y el proceso de invitación a través de carta o del voz a voz.

4. Acción de Mejora

Desde el Proceso de Atención al Ciudadano, se procederá a la socialización del presente informe en Comité Académico, con el fin de que las opiniones de la ciudadanía sean tenidas en cuenta dentro de los procesos misionales y de comunicación, divulgación y socialización.