INFORME DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009

ENTIDAD: INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP

PERIODO DEL INFORME: Mensual | **DEL: 01/04/2015 AL: 30/04/2015**

DATOS ESTADISTICOS

CLASE DE SOLICITUD

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Solicitudes de información	9	45%
Derechos de Petición	5	25%
Web	6	30%
Total	**20**	**100%**

1 QUEJAS

QUEJAS RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	0	0%
Total de quejas recibidas	**0**	**100%**

2 RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	**0**	**0%**

3 SUGERENCIAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	**0**	**0%**

4 SOLICITUDES DE INFORMACION

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0%
Número de solicitudes de información solucionadas	9	100%
Total de solicitudes de información recibidas	**9**	**100%**

5. DERECHOS DE PETICION

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	1	20%
Número de derechos de petición solucionadas	4	80%
Total de derechos de petición recibidas	**5**	**100%**

6. SOLICITUDES PÁGINA WEB

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	6	100%
Total de derechos de petición recibidas	**6**	**100%**

7. PROMEDIO TIEMPOS DE RESPUESTA

Número de días promedio en que se da respuesta a los PQRS	7	Días hábiles

Elaboró: Bethy Blanco Sandoval