

**INFORME DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD: INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP

PERIODO DEL INFORME: Mensual

DEL: 01/03/2015 AL: 31/03/2015

DATOS ESTADISTICOS

CLASE DE SOLICITUD

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	5%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Solicitudes de información	7	32%
Derechos de Petición	5	23%
Web	9	41%
Total	22	100%

1 QUEJAS

QUEJAS RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	1	100%
Total de quejas recibidas	1	100%

2 RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	0%

3 SUGERENCIAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	0%

4 SOLICITUDES DE INFORMACION

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	2	29%
Número de solicitudes de información solucionadas	5	71%
Total de solicitudes de informacion recibidas	7	100%

5. DERECHOS DE PETICION

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	5	100%
Total de derechos de petición recibidas	5	100%

6. SOLICITUDES PÁGINA WEB

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	9	100%
Total de derechos de petición recibidas	9	100%

Elaboró: Bethy Blanco Sandoval