



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
EDUCACIÓN
Instituto para la Investigación Educativa y el
Desarrollo Pedagógico

MEMORANDO

PARA: Dra NANCY MARTÍNEZ ÁLVAREZ
Directora General IDEP

De: MARTHA CECILIA QUINTERO BARREIRO
Defensora del Ciudadano IDEP

ASUNTO: Informe de Gestión semestral

Correspondencia IDEP- INTERNAS
Radicado: 002110
Fecha: 11/09/2013 - 02:59 PM
Remitente: MARTHA CECILIA QUINTERO
Dependencia: OFICINA DE PLANEACION
Destinatario: NANCY MARTINEZ ALVAREZ
Destino: DESPACHO DIRECCION GENERAL
Folios: 2 Anexos: 0

Estimada doctora Nancy:

De acuerdo a la Circular 051 de 2007 de la Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá D.C el defensor del ciudadano debe presentar un informe semestral a la entidad en el cual se debe indicar el número de requerimientos recibidos en cuanto a solicitudes como quejas, reclamos, sugerencias –buzón, solicitudes de información, derechos de petición y sugerir y proponer estrategias para el mejoramiento de la atención o servicio al ciudadano

El IDEP recibió y solucionó 159 solicitudes en el primer semestre año 2013 (información tomada del informe CB-0405: RELACION PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR TIPOLOGIA) enviado por la Subdirección Administrativa Financiera a la Contraloría Distrital.

- 1-Derecho de petición en interés general: Solicitud información Contratación y Planta de personal, Bonos Pensionales Ex funcionarios.....41
- 2-Derecho de petición en interés particular: Solicitud de certificaciones, Actas de terminación de contratos, certificados de tiempo de servicio y factores salariales información con relación a la evaluación realizada por el IDEP a los colegios en convenio con la Secretaría de Educación Distrital.....46
- 3-Derecho de petición de información: Solicitud de acceso a la información o Investigaciones a las cuales participo con el IDEP.....9
- 4-Derecho de petición de consulta: Solicitud de información de gestión del Instituto.....57
- 5-Derecho de consulta de documentos y expedición de copias: Solicitud reprografía y/o fotocopiado de contratos IDEP.....4

Av. El Dorado No. 66-63. P. 1 y 3
Tel.: 3155725 – 3154135 - 3155735
www.idep.edu.co
Info.: Línea 195

**BOGOTÁ
HUMANA**

*Recibido:
Diana Quintero
3:43 PM
11/9/13*



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
Instituto
Investigación Educativa y
Desarrollo Pedagógico

6-Derecho petición de acceso a los documentos públicos: Solicitud de Historias laborales y/o documentos que reposan dentro del acervo documental del IDEP....2

Se soluciono el tema del ruido de los servidores en las oficinas del cuarto piso 402B

Se recomienda colocar los puestos de trabajo de frente a la puerta de entrada para que el ciudadano cuando entre vea los rostros de las personas dispuestas a atenderlo y no la espalda.

Se recomienda realizar actividades de bienestar con los funcionarios.

Se sigue recomendando desarrollar el programa de las 5 S de la Alcaldía que sirve para mejorar y mantener las condiciones de organización, orden y limpieza en las entidades para tener un lugar agradable donde se debe realizar el descartar, organizar, limpiar, tener bienestar y gusto por lo alcanzado y lograr una disciplina y autocontrol.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA QUINTERO BARREIRO
Profesional Especializado Oficina Asesora de planeación
Defensora del Ciudadano