

**INFORME DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD: INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP

PERIODO DEL INFORME: Mensual

DEL: 01/01/2015 AL: 31/01/2015

DATOS ESTADISTICOS

CLASE DE SOLICITUD

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Solicitudes de información	13	72%
Derechos de Petición	3	17%
Web	2	11%
Total	18	100%

1 QUEJAS

QUEJAS RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	0	0%
Total de quejas recibidas	0	0%

2 RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	0%

3 SUGERENCIAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	0	0%
Total de reclamos recibidos	0	0%

4 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0%
Número de solicitudes de información solucionadas	13	100%
Total de solicitudes de información recibidas	13	100%

5. DERECHOS DE PETICION

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	3	100%
Total de derechos de petición recibidas	3	100%

6. SOLICITUDES PÁGINA WEB

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de derechos de petición pendientes	0	0%
Número de derechos de petición solucionadas	2	100%
Total de derechos de petición recibidas	2	100%

Nota: segun